

CAPÍTULO III: MEDIACIÓN Y BUENOS OFICIOS

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2015.

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2015.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2015.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2015.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2015.

Gráfico 4

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por mes.

Cuadro 3

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por mes.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por mes.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, mensual y por sexo.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2015.

Gráfico 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2015.

Cuadro 5

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por mes, año 2015.

Grafico 8

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, año 2015.

Cuadro 6

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados, por mes, año 2015.

Grafico 9

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones, por mes, año 2015.

Cuadro 7

Trabajadores involucrados por tipo de actuación según rama de actividad económica, año 2015.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2015.

Cuadro 8

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados en Buenos Oficios por mes, según sexo, año 2015.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones, por mes, según sexo, año 2015.

Cuadro 9

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados según mes y sexo, año 2015.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones y Buenos Oficios, por mes, año 2015.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en Mediaciones y Buenos Oficios, según sexo y mes, año 2015.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

Gráfico 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2015.

Gráfico 14

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por entidad que representa a los trabajadores.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

Cuadro 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2015.

Gráfico 15

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por tipo de término.

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de término y rama de actividad económica.

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de término y tipo de actuación.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 16**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según región y rama de actividad económica.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de actuación y región.

Cuadro 18

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región.

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según entidad que representa a los trabajadores y región.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de término y región.

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá.

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta.

Cuadro 29

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama.

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo.

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso.

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana.

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins.

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule.

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío.

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío.

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

Cuadro 52

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía.

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía.

Cuadro 54

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

Cuadro 55

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos.

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos.

Cuadro 57

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

Cuadro 58

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos.

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos.

Cuadro 60

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

Cuadro 61

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén.

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén.

Cuadro 63

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

Cuadro 64

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes.

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes.

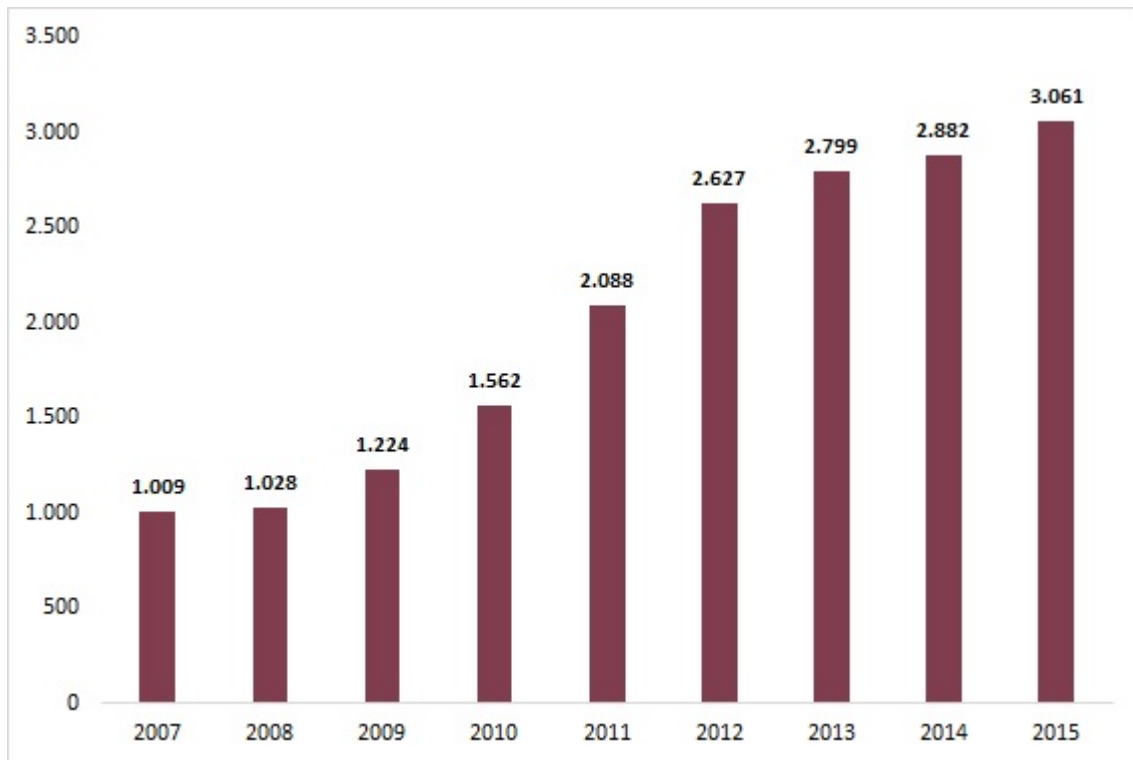
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2015

Año	Actuaciones	Trabajadores
2007	1.003	139.377
2008	1.017	105.389
2009	908	94.297
2010	1.040	110.070
2011	1.359	134.221
2012	1.660	190.855
2013	1.756	207.009
2014	1.732	232.937
2015	1.819	167.932

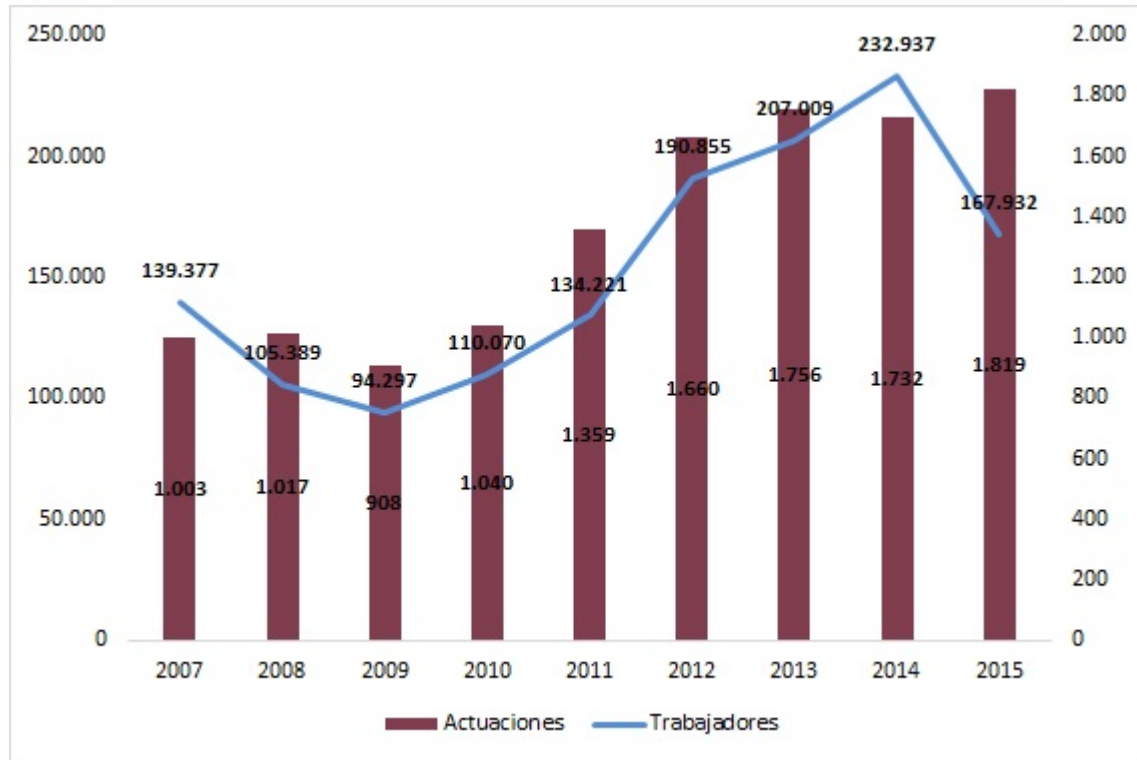
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2015

Año	Hombres	Mujeres	Total
2007	100.968	38.409	139.377
2008	74.253	31.136	105.389
2009	62.308	31.989	94.297
2010	70.753	39.317	110.070
2011	79.839	54.382	134.221
2012	120.007	70.848	190.855
2013	125.745	81.264	207.009
2014	143.575	89.362	232.937
2015	99.446	68.486	167.932

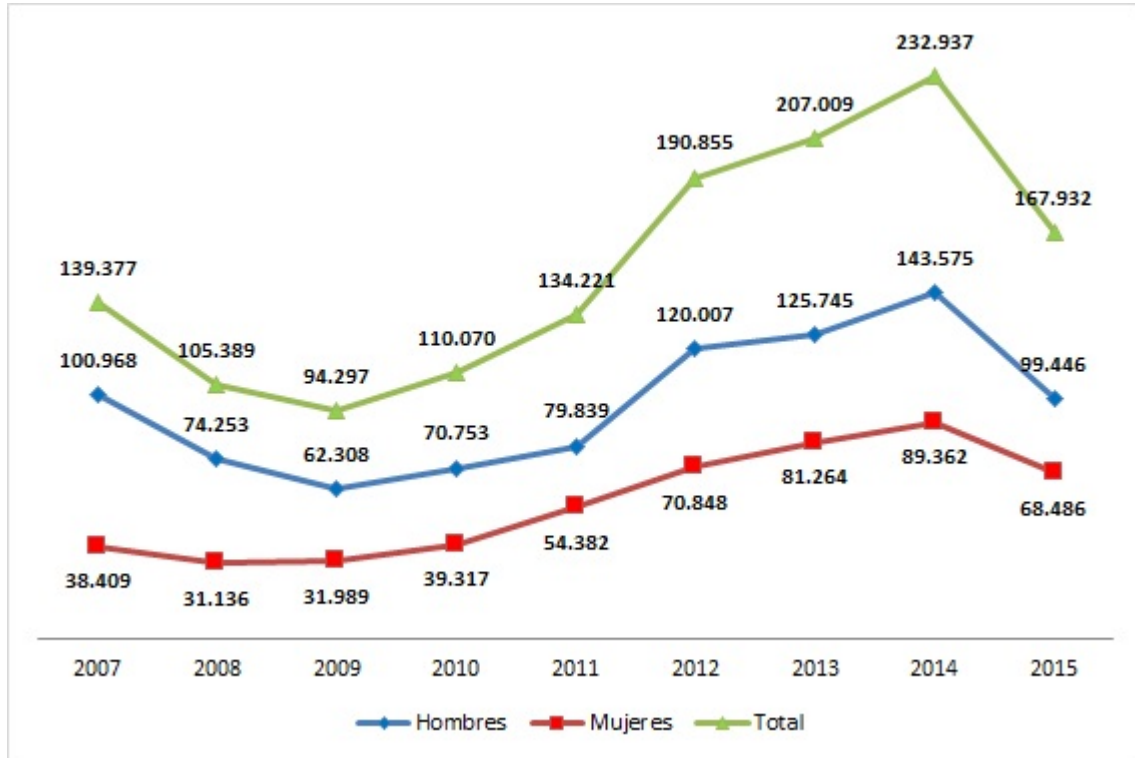
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2015



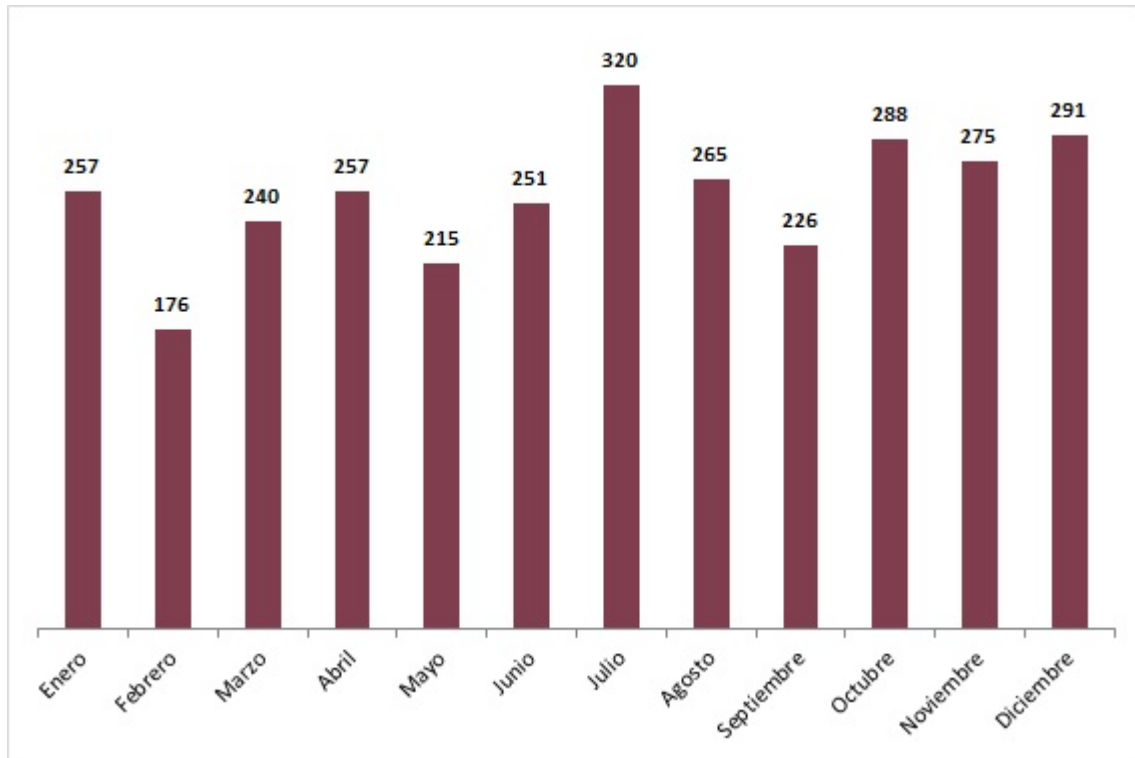
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 4

Distribución de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por mes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3

Distribución de actuaciones⁵ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por mes

Mes	Actuaciones	Trabajadores
Enero	155	10.958
Febrero	85	4.334
Marzo	147	10.300
Abril	152	16.326
Mayo	122	16.197
Junio	153	8.543
Julio	202	16.869
Agosto	171	32.041
Septiembre	140	12.644
Octubre	166	9.889
Noviembre	164	12.857
Diciembre	162	16.974
Total	1.819	167.932

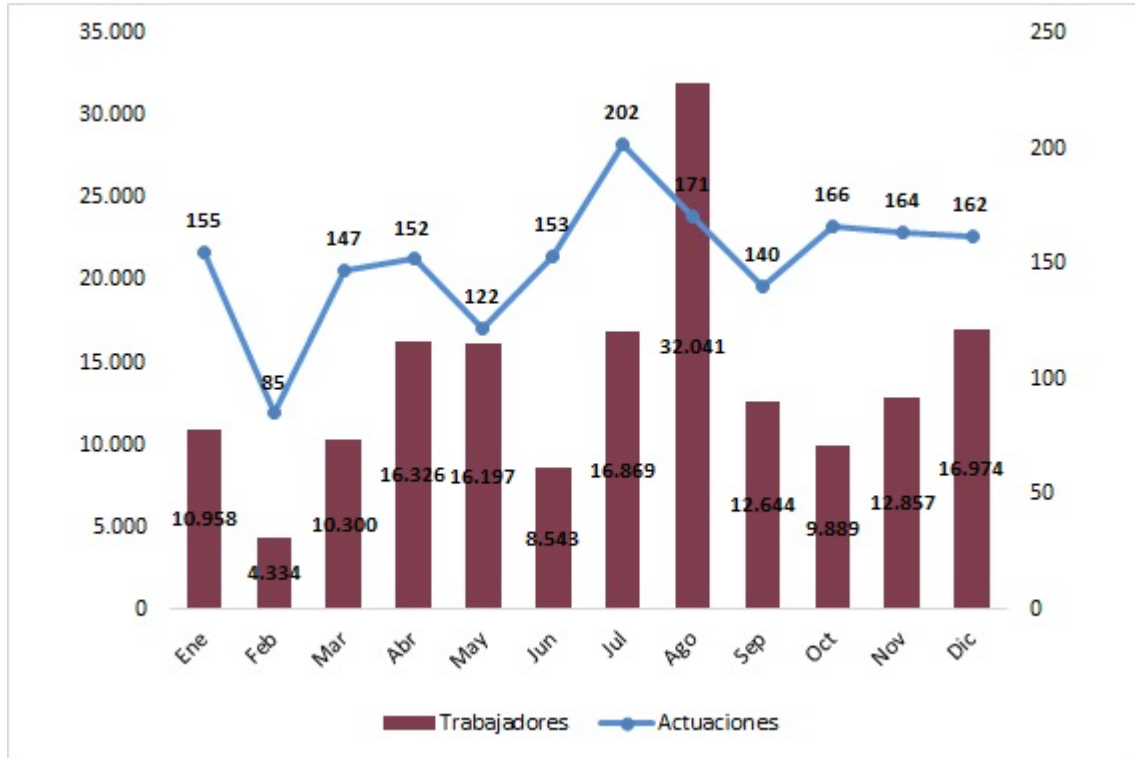
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por mes



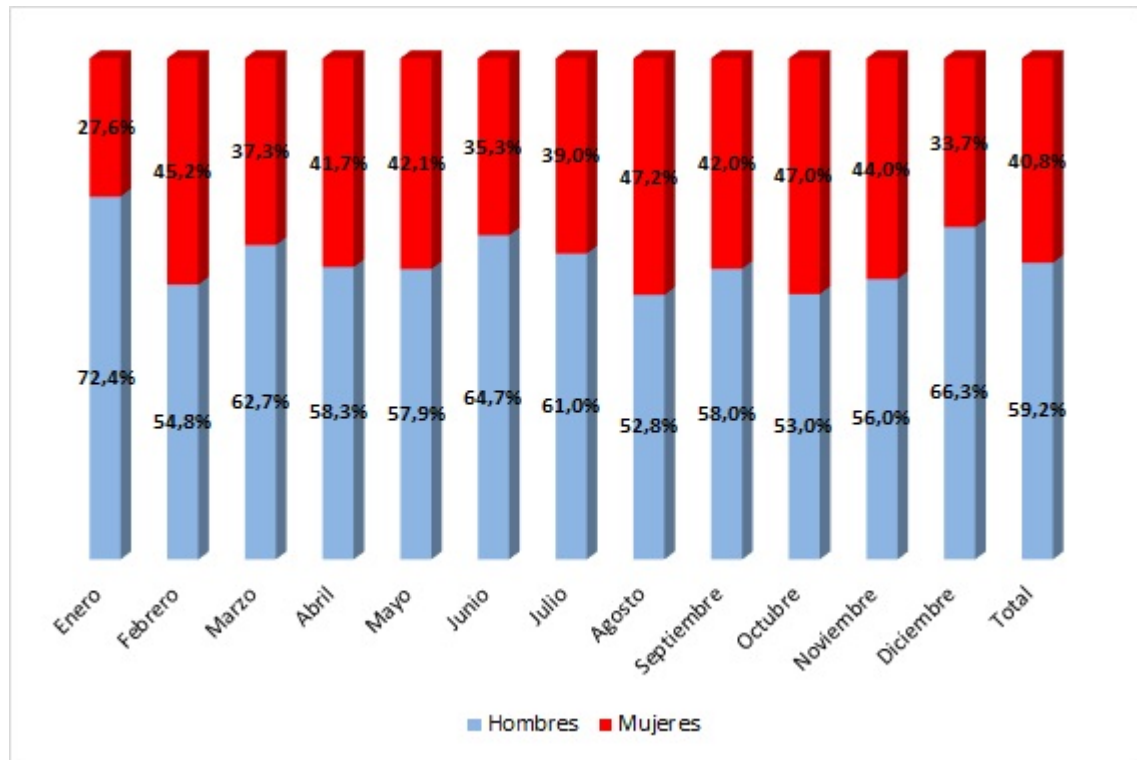
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones⁷ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, mensual y por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2015

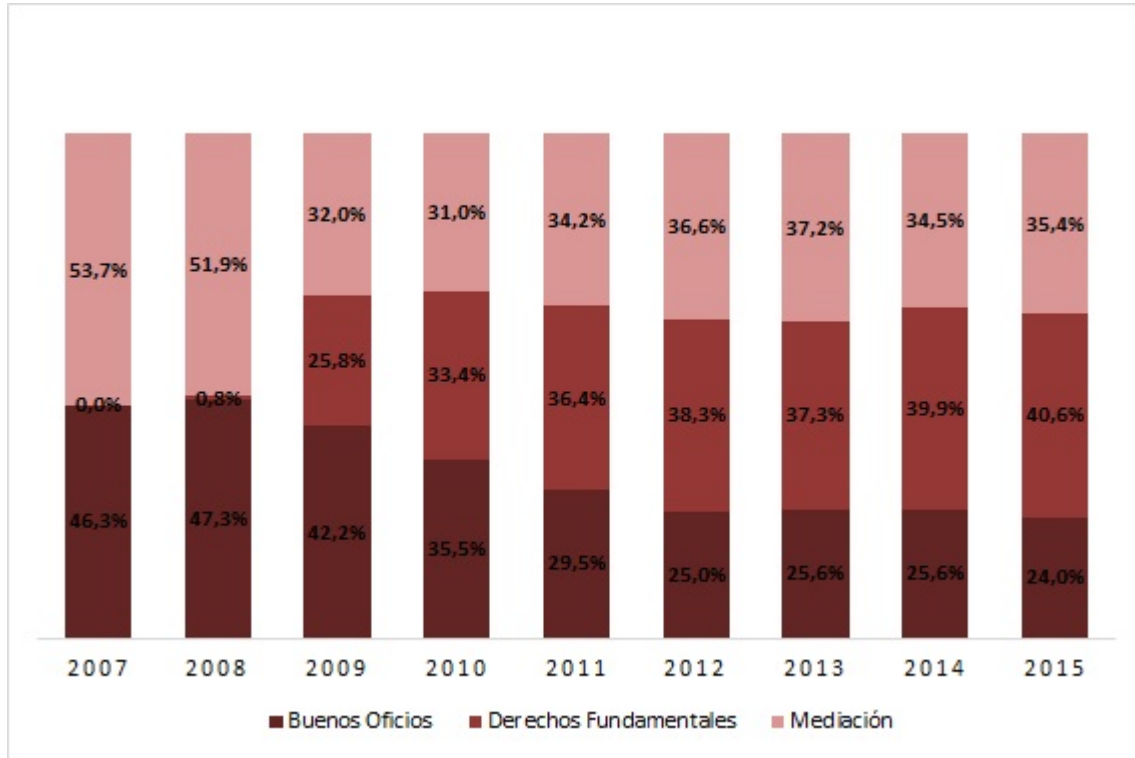
Año	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2007	467	0	542	1.009
2008	486	8	534	1.028
2009	516	316	392	1.224
2010	555	522	485	1.562
2011	615	759	714	2.088
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799
2014	738	1.150	994	2.882
2015	734	1.242	1.085	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 5

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por mes, año 2015

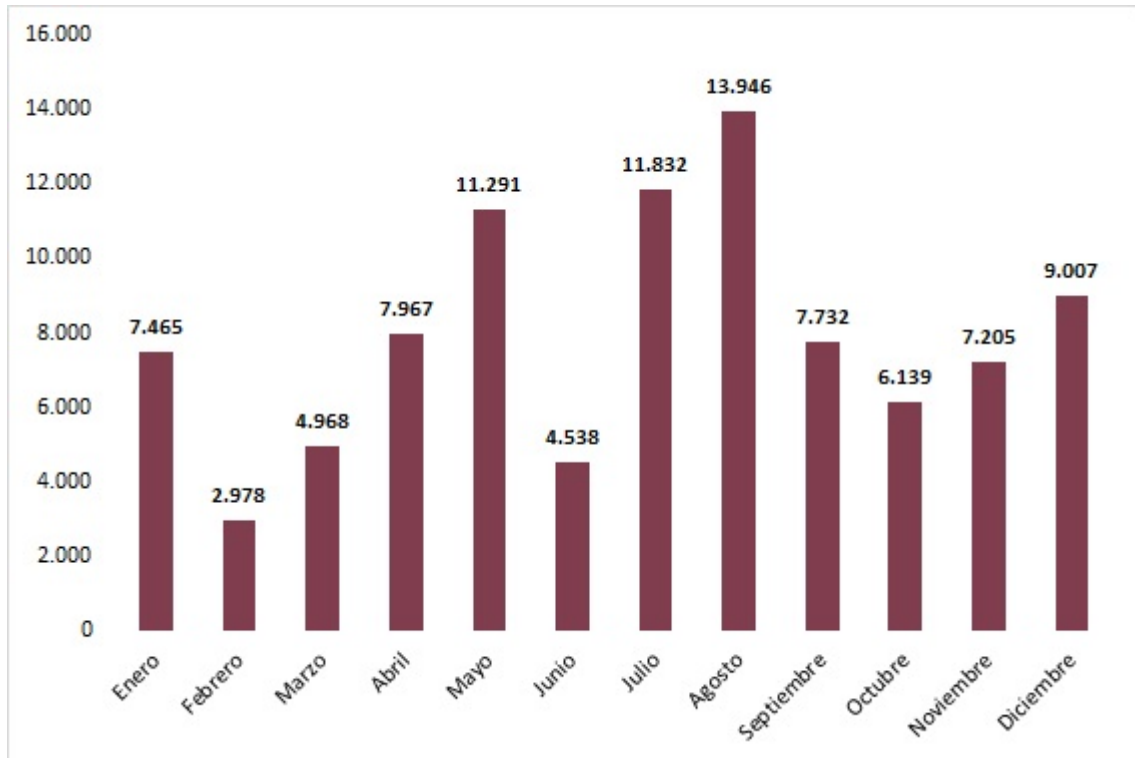
Mes	Cantidad	Trabajadores
Enero	54	7.465
Febrero	28	2.978
Marzo	45	4.968
Abril	59	7.967
Mayo	55	11.291
Junio	52	4.538
Julio	97	11.832
Agosto	80	13.946
Septiembre	55	7.732
Octubre	55	6.139
Noviembre	75	7.205
Diciembre	79	9.007
Total	734	95.068

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 8

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, año 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados, por mes, año 2015

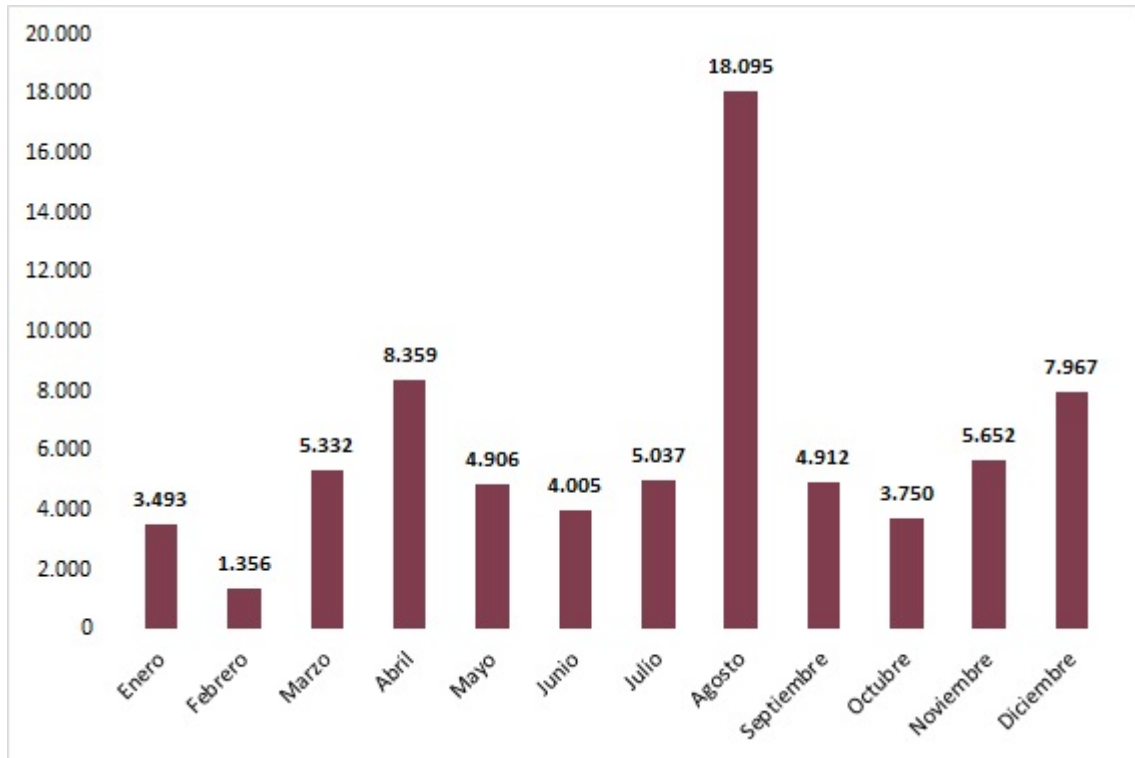
Mes	Cantidad	Trabajadores
Enero	101	3.493
Febrero	57	1.356
Marzo	102	5.332
Abril	93	8.359
Mayo	67	4.906
Junio	101	4.005
Julio	105	5.037
Agosto	91	18.095
Septiembre	85	4.912
Octubre	111	3.750
Noviembre	89	5.652
Diciembre	83	7.967
Total	1.085	72.864

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 9

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones, por mes, año 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 7

Trabajadores involucrados por tipo de actuación⁸ según rama de actividad económica, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios		Mediación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.234	121	1.989	892
Pesca	632	214	416	129
Explotación de minas y canteras	3.636	243	2.375	290
Industrias manufactureras	12.080	3.836	2.246	702
Suministro de electricidad, gas y agua	404	20	163	66
Construcción	4.348	244	2.835	133
Comercio	10.887	12.654	7.250	10.516
Hoteles y restaurantes	970	1.797	825	1.088
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.845	2.232	2.854	216
Intermediación financiera	928	1.466	18	37
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5.049	3.149	4.399	4.519
Administración pública y defensa	0	0	0	1
Enseñanza	3.726	6.997	319	755
Servicios sociales y de salud	765	2.597	57	286
Otras actividades de servicios comunitarios	2.314	1.181	973	1.000
Hogares privados con servicio doméstico	67	10	3	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.284	1.138	15.555	9.954
Total	57.169	37.899	42.277	30.587

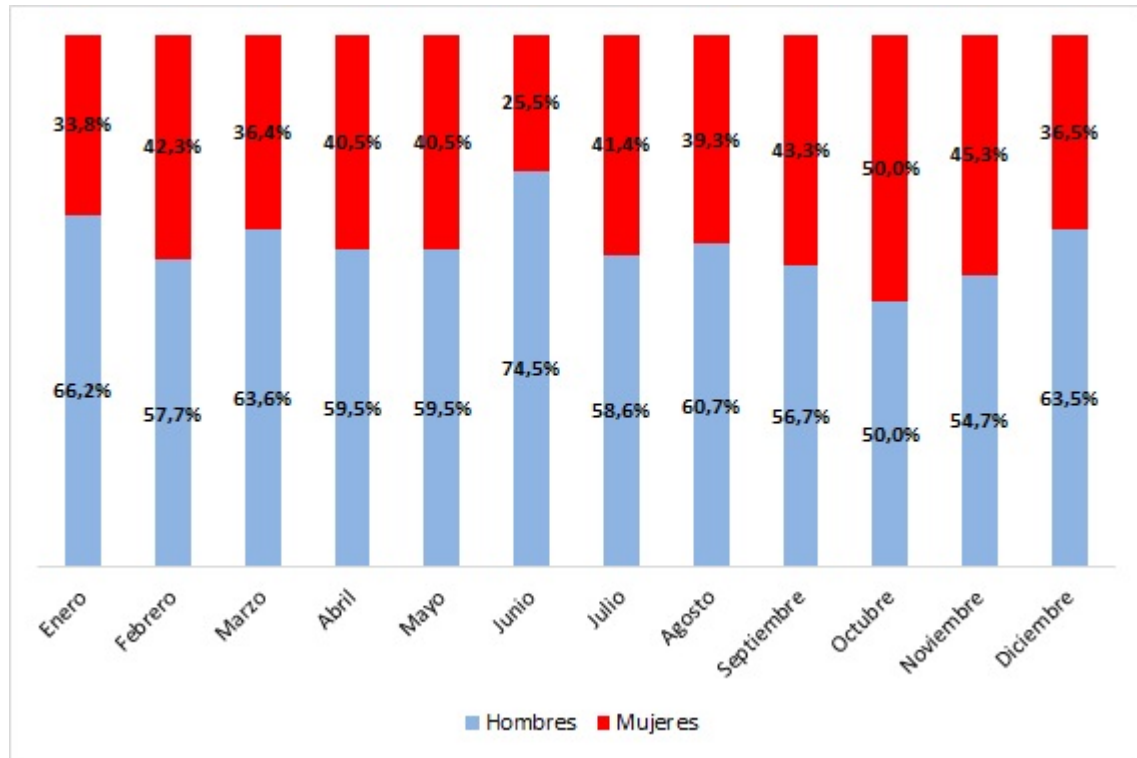
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados en Buenos Oficios por mes, según sexo, año 2015

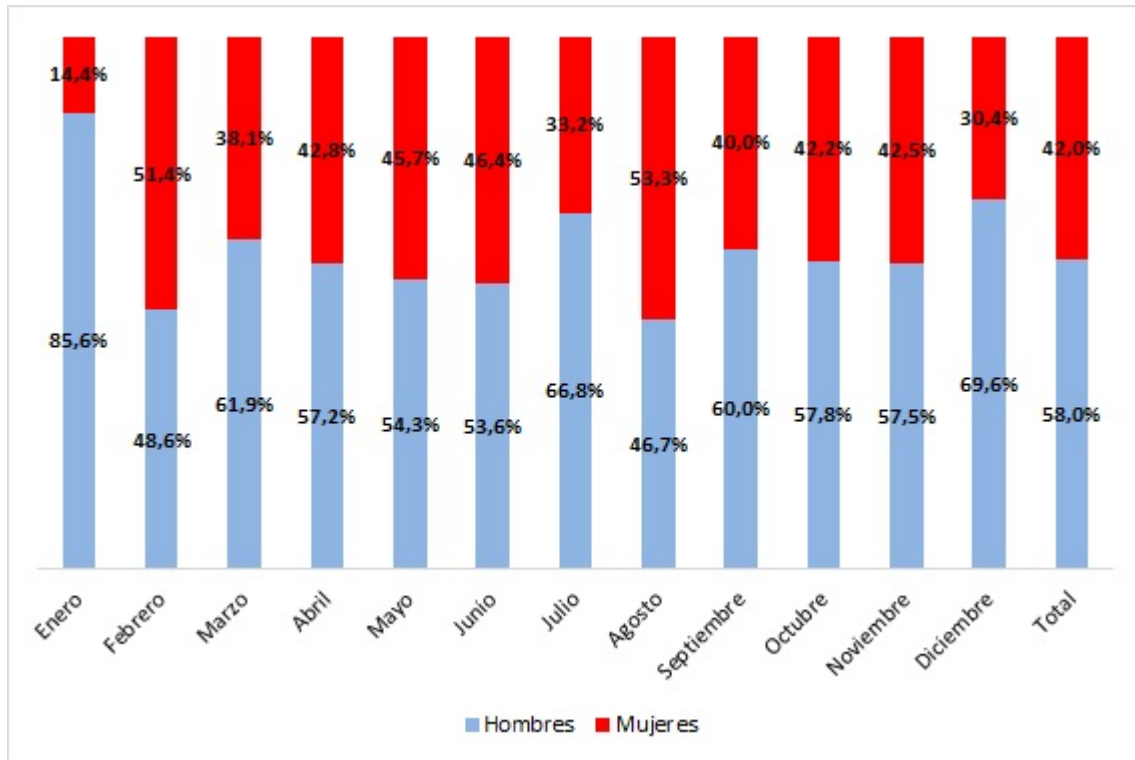
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	54	4.945	2.520	7.465
Febrero	28	1.718	1.260	2.978
Marzo	45	3.159	1.809	4.968
Abril	59	4.739	3.228	7.967
Mayo	55	6.721	4.570	11.291
Junio	52	3.379	1.159	4.538
Julio	97	6.931	4.901	11.832
Agosto	80	8.463	5.483	13.946
Septiembre	55	4.386	3.346	7.732
Octubre	55	3.070	3.069	6.139
Noviembre	75	3.943	3.262	7.205
Diciembre	79	5.715	3.292	9.007
Total	734	57.169	37.899	95.068

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones, por mes, según sexo, año 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados según mes y sexo, año 2015

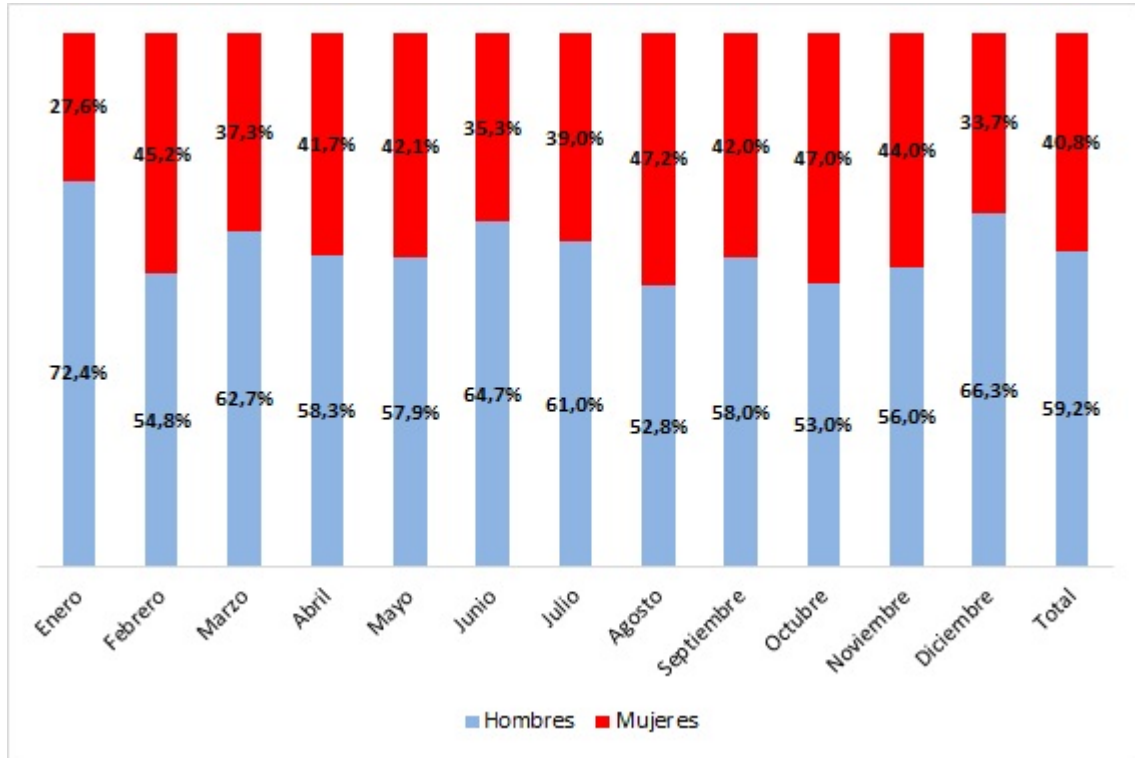
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	101	2.989	504	3.493
Febrero	57	659	697	1.356
Marzo	102	3.301	2.031	5.332
Abril	93	4.784	3.575	8.359
Mayo	67	2.665	2.241	4.906
Junio	101	2.148	1.857	4.005
Julio	105	3.367	1.670	5.037
Agosto	91	8.454	9.641	18.095
Septiembre	85	2.947	1.965	4.912
Octubre	111	2.167	1.583	3.750
Noviembre	89	3.251	2.401	5.652
Diciembre	83	5.545	2.422	7.967
Total	1.085	42.277	30.587	72.864

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Mediaciones⁹ y Buenos Oficios, por mes, año 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en Mediaciones¹⁰ y Buenos Oficios, según sexo y mes, año 2015

Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Total
Enero	155	7.934	3.024	10.958
Febrero	85	2.377	1.957	4.334
Marzo	147	6.460	3.840	10.300
Abril	152	9.523	6.803	16.326
Mayo	122	9.386	6.811	16.197
Junio	153	5.527	3.016	8.543
Julio	202	10.298	6.571	16.869
Agosto	171	16.917	15.124	32.041
Septiembre	140	7.333	5.311	12.644
Octubre	166	5.237	4.652	9.889
Noviembre	164	7.194	5.663	12.857
Diciembre	162	11.260	5.714	16.974
Total	1.819	99.446	68.486	167.932

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de actuación y rama de actividad económica

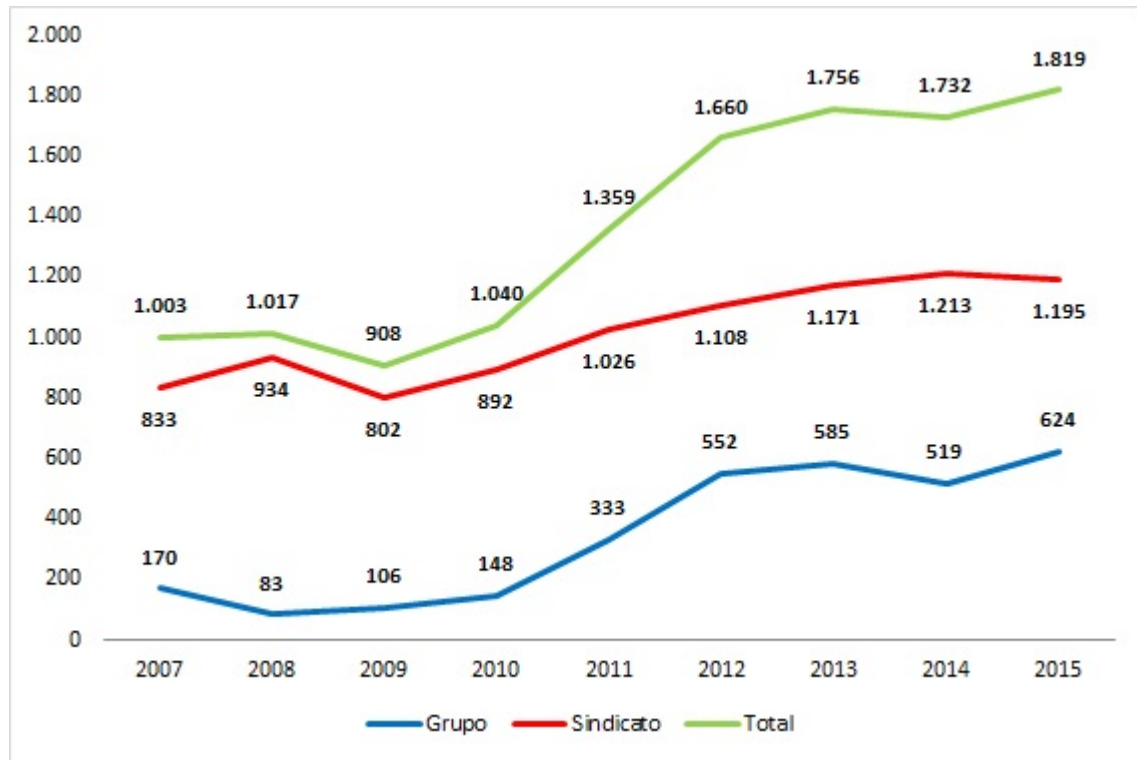
Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	24	25	22	71
Pesca	10	2	16	28
Explotación de minas y canteras	20	36	23	79
Industrias manufactureras	138	102	78	318
Suministro de electricidad, gas y agua	6	5	9	20
Construcción	32	63	40	135
Comercio	119	214	182	515
Hoteles y restaurantes	30	62	57	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	83	118	52	253
Intermediación financiera	9	26	8	43
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	74	125	108	307
Administración pública y defensa	0	4	1	5
Enseñanza	98	86	61	245
Servicios sociales y de salud	20	33	21	74
Otras actividades de servicios comunitarios	47	83	47	177
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	4	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	21	247	356	624
Total	734	1.242	1.085	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 13

Evolución anual de actuaciones¹¹ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2015



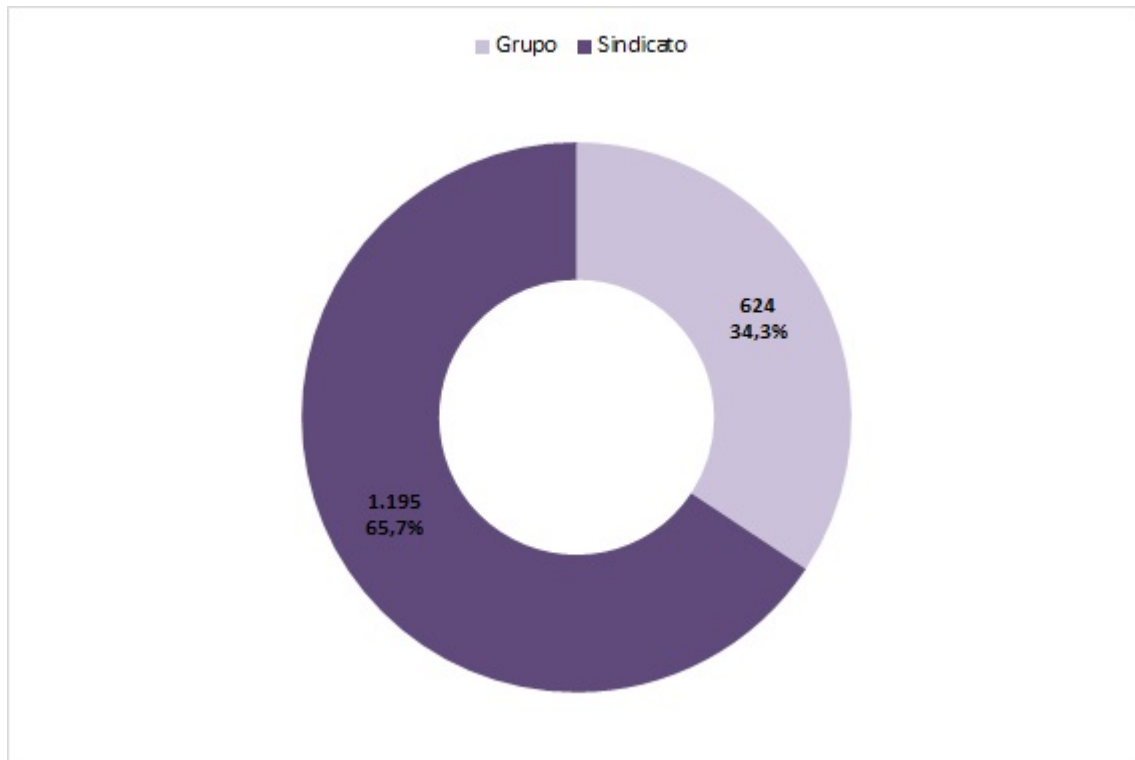
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 14

Distribución porcentual de actuaciones¹² de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones¹³ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	36	46
Pesca	7	19	26
Explotación de minas y canteras	9	34	43
Industrias manufactureras	40	176	216
Suministro de electricidad, gas y agua	4	11	15
Construcción	17	55	72
Comercio	103	198	301
Hoteles y restaurantes	37	50	87
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	108	135
Intermediación financiera	8	9	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	66	116	182
Administración pública y defensa	1	0	1
Enseñanza	40	119	159
Servicios sociales y de salud	12	29	41
Otras actividades de servicios comunitarios	32	62	94
Hogares privados con servicio doméstico	3	4	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	208	169	377
Total	624	1.195	1.819

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2015

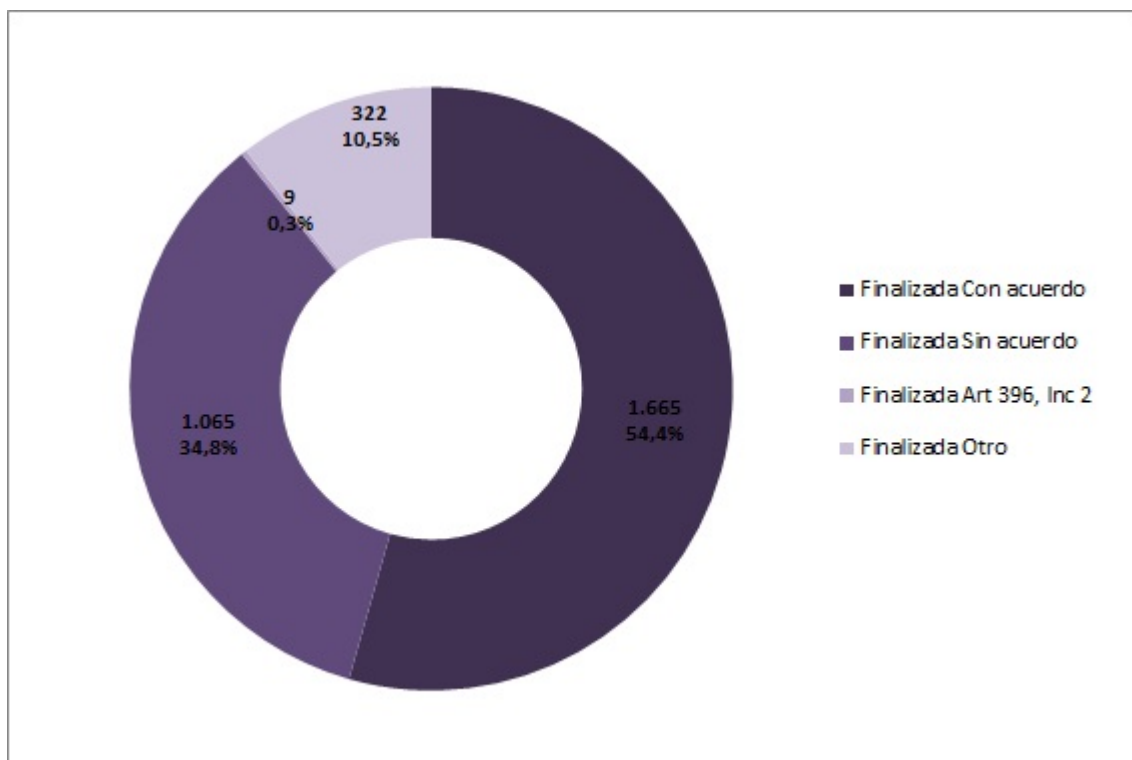
Año	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 396, Inc 2	Finalizada Otro	Total
2007	750	175	12	72	1.009
2008	717	206	6	99	1.028
2009	789	342	11	82	1.224
2010	1.020	429	11	102	1.562
2011	1.300	646	8	134	2.088
2012	1.617	742	5	263	2.627
2013	1.614	863	12	310	2.799
2014	1.712	917	9	244	2.882
2015	1.665	1.065	9	322	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 15

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de término y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	48	17	1	5	71
Pesca	19	3	0	6	28
Explotación de minas y canteras	44	34	0	1	79
Industrias manufactureras	169	125	2	22	318
Suministro de electricidad, gas y agua	8	9	0	3	20
Construcción	70	54	0	11	135
Comercio	313	166	1	35	515
Hoteles y restaurantes	90	48	0	11	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	122	106	2	23	253
Intermediación financiera	19	22	0	2	43
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	164	110	3	30	307
Administración pública y defensa	5	0	0	0	5
Enseñanza	149	80	0	16	245
Servicios sociales y de salud	44	28	0	2	74
Otras actividades de servicios comunitarios	116	55	0	6	177
Hogares privados con servicio doméstico	15	1	0	2	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	270	207	0	147	624
Total	1.665	1.065	9	322	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de termino y tipo de actuación

Tipo de término	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Finalizada Con acuerdo	425	620	620	1.665
Finalizada Sin acuerdo	272	622	171	1.065
Finalizada Otro	28	0	294	322
Finalizada Art 396, Inc 2	9	0	0	9
Total	734	1.242	1.085	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 16

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según región y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysen	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1	5	9	14	13	6	14	5	3	0	0	0	71
Pesca	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5	0	0	12	4	3	28
Explotación de minas y canteras	3	12	10	5	10	15	1	1	1	8	0	0	0	3	10	79
Industrias manufactureras	3	1	5	9	5	13	122	29	21	55	16	6	27	0	6	318
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	2	0	0	0	6	1	2	4	3	0	1	0	0	20
Construcción	1	2	12	9	6	11	26	21	7	20	7	2	8	1	2	135
Comercio	8	15	13	10	16	55	95	29	24	108	60	3	50	10	19	515
Hoteles y restaurantes	4	13	11	4	10	15	17	6	5	29	16	1	13	0	5	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	7	11	8	10	34	77	8	8	48	12	3	15	1	8	253
Intermediación financiera	3	3	0	1	5	5	14	0	1	7	1	0	1	0	2	43
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	7	19	11	7	45	63	23	8	54	21	2	17	1	22	307
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0	5
Enseñanza	6	6	8	6	6	29	58	21	14	43	18	3	15	5	7	245
Servicios sociales y de salud	4	1	3	3	2	7	20	2	6	15	5	0	2	1	3	74
Otras actividades de servicios comunitarios	7	2	12	2	4	37	22	11	8	37	7	5	7	1	15	177
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	0	1	10	3	1	0	1	0	0	1	0	0	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	3	46	1	6	90	411	3	20	6	5	31	0	0	2	624
Total	49	76	152	71	95	376	950	169	131	456	176	60	169	27	104	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de actuación y región

Región	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica y Parinacota	4	27	18	49
Tarapacá	9	39	28	76
Antofagasta	40	98	14	152
Atacama	19	41	11	71
Coquimbo	16	52	27	95
Valparaíso	74	201	101	376
Metropolitana	329	378	243	950
O'Higgins	30	61	78	169
Maule	32	57	42	131
Biobío	111	87	258	456
Araucanía	16	50	110	176
Los Ríos	12	24	24	60
Los Lagos	29	56	84	169
Aysén	7	11	9	27
Magallanes	6	60	38	104
Total	734	1.242	1.085	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región

Región	Cantidad	Porcentaje
Arica y Parinacota	49	1,6 %
Tarapacá	76	2,5 %
Antofagasta	152	5,0 %
Atacama	71	2,3 %
Coquimbo	95	3,1 %
Valparaíso	376	12,3 %
Metropolitana	950	31,0 %
O'Higgins	169	5,5 %
Maule	131	4,3 %
Biobío	456	14,9 %
Araucanía	176	5,7 %
Los Ríos	60	2,0 %
Los Lagos	169	5,5 %
Aysén	27	0,9 %
Magallanes	104	3,4 %
Total	3.061	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones¹⁴ de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según entidad que representa a los trabajadores y región

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	10	12	22
Tarapacá	19	18	37
Antofagasta	4	50	54
Atacama	6	24	30
Coquimbo	9	34	43
Valparaíso	57	118	175
Metropolitana	171	401	572
O'Higgins	37	71	108
Maule	17	57	74
Biobío	165	204	369
Araucanía	64	62	126
Los Ríos	11	25	36
Los Lagos	47	66	113
Aysén	5	11	16
Magallanes	2	42	44
Total	624	1.195	1.819

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de término y región

Región	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 369 Inc 2	Finalizada Otro	Total
Arica y Parinacota	32	10	7	0	49
Tarapacá	38	31	7	0	76
Antofagasta	85	65	1	1	152
Atacama	41	25	4	1	71
Coquimbo	69	19	7	0	95
Valparaíso	208	126	41	1	376
Metropolitana	396	425	124	5	950
O'Higgins	94	61	13	1	169
Maule	77	42	12	0	131
Biobío	296	114	46	0	456
Araucanía	100	38	38	0	176
Los Ríos	37	20	3	0	60
Los Lagos	108	45	16	0	169
Aysén	21	6	0	0	27
Magallanes	63	38	3	0	104
Total	1.665	1.065	322	9	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	2	3
Industrias manufactureras	0	2	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	1	5	2	8
Hoteles y restaurantes	0	4	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	1	3
Intermediación financiera	0	2	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	2	5	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	4	1	6
Servicios sociales y de salud	0	3	1	4
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	4	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	4	27	18	49

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	0	0	0	3
Industrias manufactureras	1	1	0	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	0	1
Comercio	6	2	0	0	8
Hoteles y restaurantes	4	0	0	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	0	1	3
Intermediación financiera	0	2	0	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	1	0	2	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	6	0	0	0	6
Servicios sociales y de salud	2	2	0	0	4
Otras actividades de servicios comunitarios	4	1	0	2	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0
Total	32	10	0	7	49

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación¹⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	119	1	120
Industrias manufactureras	8	13	21
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	36	19	55
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	3	5
Intermediación financiera	12	15	27
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	5	10
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	2	13	15
Servicios sociales y de salud	2	6	8
Otras actividades de servicios comunitarios	82	29	111
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	268	104	372

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	9	3	12
Industrias manufactureras	0	1	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	2	0	2
Comercio	2	6	7	15
Hoteles y restaurantes	3	6	4	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	3	7
Intermediación financiera	0	1	2	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	2	3	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	2	2	6
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	3	0	3
Total	9	39	28	76

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	1	1
Pesca	0	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	5	7	0	0	12
Industrias manufactureras	1	0	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	1	1
Construcción	1	1	0	0	2
Comercio	9	4	0	2	15
Hoteles y restaurantes	8	5	0	0	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	4	0	0	7
Intermediación financiera	0	2	0	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	0	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	2	0	1	6
Servicios sociales y de salud	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	2	0	0	3
Total	38	30	0	8	76

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación¹⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	150	0	150
Explotación de minas y canteras	70	2	72
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	495	143	638
Hoteles y restaurantes	276	403	679
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	580	100	680
Intermediación financiera	5	13	18
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	33	35	68
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	21	30	51
Servicios sociales y de salud	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	1.630	728	2.358

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	3	2	10
Industrias manufactureras	1	2	2	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	4	8	0	12
Comercio	2	8	3	13
Hoteles y restaurantes	2	9	0	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	5	1	11
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	7	2	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	3	1	8
Servicios sociales y de salud	1	2	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	4	7	1	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	44	2	46
Total	40	98	14	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	6	4	0	0	10
Industrias manufactureras	2	3	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	0	2
Construcción	6	6	0	0	12
Comercio	7	6	0	0	13
Hoteles y restaurantes	5	6	0	0	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	5	1	1	11
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	6	0	0	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	8	0	0	0	8
Servicios sociales y de salud	1	2	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	6	6	0	0	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	26	20	0	0	46
Total	85	65	1	1	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación¹⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2.820	290	3.110
Industrias manufactureras	121	7	128
Suministro de electricidad, gas y agua	164	3	167
Construcción	760	13	773
Comercio	367	0	367
Hoteles y restaurantes	300	223	523
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	330	3	333
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	641	221	862
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	257	1.205	1.462
Servicios sociales y de salud	11	120	131
Otras actividades de servicios comunitarios	225	161	386
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	191	4	195
Total	6.187	2.250	8.437

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	2	3	0	5
Industrias manufactureras	3	4	2	9
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	3	4	2	9
Comercio	0	7	3	10
Hoteles y restaurantes	1	3	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	2	2	8
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	9	1	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	4	0	6
Servicios sociales y de salud	1	1	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1
Total	19	41	11	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	0	1
Pesca	0	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	2	3	0	0	5
Industrias manufactureras	6	2	0	1	9
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	5	2	0	2	9
Comercio	7	2	0	1	10
Hoteles y restaurantes	2	2	0	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	5	0	0	8
Intermediación financiera	0	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	3	1	0	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	2	0	0	6
Servicios sociales y de salud	2	1	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	0	1
Total	41	25	1	4	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación¹⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	49	0	49
Explotación de minas y canteras	289	16	305
Industrias manufactureras	236	10	246
Suministro de electricidad, gas y agua	0	10	10
Construcción	463	18	481
Comercio	50	104	154
Hoteles y restaurantes	11	24	35
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	635	4	639
Intermediación financiera	36	82	118
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	28	3	31
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	37	15	52
Servicios sociales y de salud	7	82	89
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	1.841	368	2.209

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	0	5
Pesca	0	1	1	2
Explotación de minas y canteras	5	2	3	10
Industrias manufactureras	0	2	3	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	6	0	6
Comercio	2	8	6	16
Hoteles y restaurantes	2	5	3	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	7	2	10
Intermediación financiera	0	4	1	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	2	2	6
Servicios sociales y de salud	0	1	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	4	6
Total	16	52	27	95

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	0	0	0	5
Pesca	1	0	0	1	2
Explotación de minas y canteras	8	2	0	0	10
Industrias manufactureras	5	0	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	4	0	0	6
Comercio	13	2	0	1	16
Hoteles y restaurantes	7	2	0	1	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	4	0	2	10
Intermediación financiera	3	2	0	0	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	0	0	0	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	5	0	0	1	6
Servicios sociales y de salud	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	2	2	0	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	4	1	0	1	6
Total	69	19	0	7	95

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación¹⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	50	21	71
Pesca	40	24	64
Explotación de minas y canteras	1.470	130	1.600
Industrias manufactureras	51	20	71
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	547	686	1.233
Hoteles y restaurantes	269	535	804
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	232	11	243
Intermediación financiera	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	237	2	239
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	135	173	308
Servicios sociales y de salud	21	49	70
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	109	94	203
Total	3.162	1.745	4.907

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	3	2	9
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	11	0	15
Industrias manufactureras	6	5	2	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	3	3	5	11
Comercio	8	40	7	55
Hoteles y restaurantes	4	7	4	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	27	1	34
Intermediación financiera	1	4	0	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	28	4	45
Administración pública y defensa	0	0	1	1
Enseñanza	12	13	4	29
Servicios sociales y de salud	4	3	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	5	32	0	37
Hogares privados con servicio doméstico	2	7	1	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	18	70	90
Total	74	201	101	376

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	4	0	0	9
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	7	8	0	0	15
Industrias manufactureras	9	3	0	1	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	4	6	0	1	11
Comercio	31	19	1	4	55
Hoteles y restaurantes	9	4	0	2	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	19	12	0	3	34
Intermediación financiera	4	1	0	0	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	27	0	1	45
Administración pública y defensa	1	0	0	0	1
Enseñanza	17	10	0	2	29
Servicios sociales y de salud	6	1	0	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	27	9	0	1	37
Hogares privados con servicio doméstico	9	0	0	1	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	43	22	0	25	90
Total	208	126	1	41	376

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁰ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	657	172	829
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	447	24	471
Industrias manufactureras	691	151	842
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	2.095	84	2.179
Comercio	572	999	1.571
Hoteles y restaurantes	199	357	556
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	309	56	365
Intermediación financiera	250	294	544
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	482	266	748
Administración pública y defensa	0	1	1
Enseñanza	319	779	1.098
Servicios sociales y de salud	43	204	247
Otras actividades de servicios comunitarios	321	26	347
Hogares privados con servicio doméstico	61	8	69
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2.277	1.570	3.847
Total	8.723	4.991	13.714

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	5	4	14
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	1
Industrias manufactureras	86	36	0	122
Suministro de electricidad, gas y agua	1	5	0	6
Construcción	9	17	0	26
Comercio	64	31	0	95
Hoteles y restaurantes	13	4	0	17
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	30	47	0	77
Intermediación financiera	6	8	0	14
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	35	28	0	63
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	42	16	0	58
Servicios sociales y de salud	9	11	0	20
Otras actividades de servicios comunitarios	16	6	0	22
Hogares privados con servicio doméstico	1	2	0	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	12	160	239	411
Total	329	378	243	950

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	5	1	2	14
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	0	1
Industrias manufactureras	54	64	2	2	122
Suministro de electricidad, gas y agua	0	6	0	0	6
Construcción	15	11	0	0	26
Comercio	41	53	0	1	95
Hoteles y restaurantes	8	9	0	0	17
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	28	47	1	1	77
Intermediación financiera	5	9	0	0	14
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	31	28	1	3	63
Administración pública y defensa	1	0	0	0	1
Enseñanza	30	28	0	0	58
Servicios sociales y de salud	9	11	0	0	20
Otras actividades de servicios comunitarios	12	10	0	0	22
Hogares privados con servicio doméstico	2	1	0	0	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	154	142	0	115	411
Total	396	425	5	124	950

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²¹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.447	790	2.237
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	7.819	3.380	11.199
Suministro de electricidad, gas y agua	137	9	146
Construcción	934	138	1.072
Comercio	8.516	9.962	18.478
Hoteles y restaurantes	343	580	923
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.874	2.014	7.888
Intermediación financiera	641	1.050	1.691
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3.118	2.692	5.810
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	1.056	1.999	3.055
Servicios sociales y de salud	520	1.769	2.289
Otras actividades de servicios comunitarios	1.044	768	1.812
Hogares privados con servicio doméstico	8	3	11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13.438	8.530	21.968
Total	44.895	33.684	78.579

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	8	13
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Industrias manufactureras	4	11	14	29
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	5	5	11	21
Comercio	3	9	17	29
Hoteles y restaurantes	0	5	1	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	1	2	8
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	9	11	23
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	11	6	21
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	3	5	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	2	0	3
Total	30	61	78	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	3	0	0	13
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	0	1
Industrias manufactureras	14	13	0	2	29
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	1
Construcción	9	10	0	2	21
Comercio	17	7	0	5	29
Hoteles y restaurantes	2	3	0	1	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	2	0	1	8
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	8	1	1	23
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	13	7	0	1	21
Servicios sociales y de salud	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	6	5	0	0	11
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	1	0	0	3
Total	94	61	1	13	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²² y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	169	15	184
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	1
Industrias manufactureras	588	40	628
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	2.241	67	2.308
Comercio	388	508	896
Hoteles y restaurantes	100	33	133
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	430	1	431
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.118	291	1.409
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	149	213	362
Servicios sociales y de salud	142	244	386
Otras actividades de servicios comunitarios	352	111	463
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	8	1	9
Total	5.686	1.526	7.212

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	4	2	6
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	6	10	5	21
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	1	5	1	7
Comercio	6	10	8	24
Hoteles y restaurantes	0	2	3	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	3	1	8
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	4	3	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	7	2	14
Servicios sociales y de salud	2	3	1	6
Otras actividades de servicios comunitarios	4	3	1	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	5	13	20
Total	32	57	42	131

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	1	0	1	6
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	1
Industrias manufactureras	14	6	0	1	21
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1	2
Construcción	4	3	0	0	7
Comercio	10	11	0	3	24
Hoteles y restaurantes	2	2	0	1	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	0	1	8
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	2	0	1	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	8	5	0	1	14
Servicios sociales y de salud	2	4	0	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	5	3	0	0	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13	5	0	2	20
Total	77	42	0	12	131

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²³ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	66	8	74
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	17	0	17
Industrias manufactureras	618	126	744
Suministro de electricidad, gas y agua	51	5	56
Construcción	47	0	47
Comercio	1.185	1.233	2.418
Hoteles y restaurantes	0	508	508
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	279	2	281
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	26	39
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	299	356	655
Servicios sociales y de salud	47	212	259
Otras actividades de servicios comunitarios	189	26	215
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	292	233	525
Total	3.103	2.735	5.838

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	2	2	14
Pesca	1	0	4	5
Explotación de minas y canteras	0	2	6	8
Industrias manufactureras	23	7	25	55
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	3	4
Construcción	3	6	11	20
Comercio	18	26	64	108
Hoteles y restaurantes	2	5	22	29
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	21	5	22	48
Intermediación financiera	1	3	3	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	10	41	54
Administración pública y defensa	0	2	0	2
Enseñanza	15	9	19	43
Servicios sociales y de salud	1	3	11	15
Otras actividades de servicios comunitarios	11	6	20	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	4	6
Total	111	87	258	456

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	2	0	0	14
Pesca	2	0	0	3	5
Explotación de minas y canteras	5	3	0	0	8
Industrias manufactureras	30	16	0	9	55
Suministro de electricidad, gas y agua	3	1	0	0	4
Construcción	11	6	0	3	20
Comercio	76	26	0	6	108
Hoteles y restaurantes	21	8	0	0	29
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	26	14	0	8	48
Intermediación financiera	4	3	0	0	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	35	9	0	10	54
Administración pública y defensa	2	0	0	0	2
Enseñanza	28	11	0	4	43
Servicios sociales y de salud	10	4	0	1	15
Otras actividades de servicios comunitarios	27	9	0	1	37
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	2	0	1	6
Total	296	114	0	46	456

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁴ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	672	0	672
Pesca	67	0	67
Explotación de minas y canteras	29	0	29
Industrias manufactureras	2.599	390	2.989
Suministro de electricidad, gas y agua	62	60	122
Construcción	276	4	280
Comercio	1.412	3.419	4.831
Hoteles y restaurantes	67	119	186
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.351	78	1.429
Intermediación financiera	1	47	48
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2.910	3.565	6.475
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	1.525	2.359	3.884
Servicios sociales y de salud	21	154	175
Otras actividades de servicios comunitarios	315	270	585
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	34	19	53
Total	11.341	10.485	21.826

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	4	5
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	3	9	16
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	2	3
Construcción	1	0	6	7
Comercio	3	20	37	60
Hoteles y restaurantes	1	5	10	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	4	6	12
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	7	13	21
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	13	18
Servicios sociales y de salud	0	1	4	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	5	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	1	1	5
Total	16	50	110	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 52

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	0	2	5
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	9	4	0	3	16
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	1	3
Construcción	3	2	0	2	7
Comercio	45	8	0	7	60
Hoteles y restaurantes	9	3	0	4	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	4	0	4	12
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	10	0	7	21
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	8	5	0	5	18
Servicios sociales y de salud	3	1	0	1	5
Otras actividades de servicios comunitarios	5	0	0	2	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	4	1	0	0	5
Total	100	38	0	38	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	124	5	129
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	429	22	451
Suministro de electricidad, gas y agua	101	2	103
Construcción	174	10	184
Comercio	3.626	4.752	8.378
Hoteles y restaurantes	96	38	134
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.199	59	1.258
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	281	53	334
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	24	88	112
Servicios sociales y de salud	1	3	4
Otras actividades de servicios comunitarios	91	392	483
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	143	26	169
Total	6.289	5.450	11.739

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 54

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	0	3
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	4	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	1	2	0	3
Hoteles y restaurantes	0	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	0	2
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	1	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	1	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	9	22	31
Total	12	24	24	60

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 55

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	0	0	3
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	5	1	0	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	0	2
Comercio	2	1	0	0	3
Hoteles y restaurantes	1	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	3	0	0	3
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	0	0	2
Administración pública y defensa	1	0	0	0	1
Enseñanza	3	0	0	0	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	2	3	0	0	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	18	10	0	3	31
Total	37	20	0	3	60

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	38	2	40
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	91	92	183
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	64	0	64
Comercio	19	29	48
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	190	108	298
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	33	75	108
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	21	61	82
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	339	571	910
Total	795	939	1.734

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 57

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	5	1	6	12
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	10	14	27
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	1	4	3	8
Comercio	7	22	21	50
Hoteles y restaurantes	0	5	8	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	4	9	15
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	5	12	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	3	6	15
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	3	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	29	56	84	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 58

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	10	1	0	1	12
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	15	10	0	2	27
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	7	0	0	1	8
Comercio	32	14	0	4	50
Hoteles y restaurantes	8	3	0	2	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	5	0	1	15
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	12	2	0	3	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	7	7	0	1	15
Servicios sociales y de salud	1	1	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	5	2	0	0	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0
Total	108	45	0	16	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	487	225	712
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	1.042	286	1.328
Suministro de electricidad, gas y agua	52	6	58
Construcción	126	1	127
Comercio	493	669	1.162
Hoteles y restaurantes	26	42	68
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	278	5	283
Intermediación financiera	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	39	183	222
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	133	269	402
Servicios sociales y de salud	7	28	35
Otras actividades de servicios comunitarios	548	250	798
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	3.232	1.966	5.198

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 60

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	0	2	4
Explotación de minas y canteras	1	1	1	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	2	7	1	10
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	1	2	5
Servicios sociales y de salud	0	1	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	7	11	9	27

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 61

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	3	1	0	0	4
Explotación de minas y canteras	2	1	0	0	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	1	0	0	0	1
Comercio	8	2	0	0	10
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	0	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	0	0	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	1	0	0	5
Servicios sociales y de salud	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	0	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0
Total	21	6	0	0	27

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	103	13	116
Explotación de minas y canteras	292	3	295
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	1	0	1
Comercio	100	170	270
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	9	12
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	26	92	118
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	526	287	813

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 63

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	1	4	5	10
Industrias manufactureras	0	5	1	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	0	13	6	19
Hoteles y restaurantes	2	1	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	6	2	8
Intermediación financiera	0	2	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	10	11	22
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	2	7
Servicios sociales y de salud	0	2	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	10	5	15
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	1	2
Total	6	60	38	104

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 64

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	3	0	0	0	3
Explotación de minas y canteras	5	4	0	1	10
Industrias manufactureras	4	2	0	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	0	2
Comercio	9	9	0	1	19
Hoteles y restaurantes	4	1	0	0	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	1	0	0	8
Intermediación financiera	0	2	0	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	12	9	0	1	22
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	5	2	0	0	7
Servicios sociales y de salud	2	1	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	10	5	0	0	15
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	0	0	2
Total	63	38	0	3	104

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación²⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	152	81	233
Explotación de minas y canteras	457	67	524
Industrias manufactureras	33	1	34
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	2	42	44
Comercio	331	477	808
Hoteles y restaurantes	108	23	131
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10	4	14
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	507	242	749
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	41	100	141
Servicios sociales y de salud	0	11	11
Otras actividades de servicios comunitarios	119	146	265
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	8	44	52
Total	1.768	1.238	3.006

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Glosario

Mediación

Es un modelo de solución alternativo de conflictos en que las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Buenos Oficios

Mediación a petición de parte, que se inicia con la solicitud escrita o verbal de cualquiera, o de ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva reglada, dentro de las 48 horas de aprobada la huelga, que implica una citación de la Dirección del Trabajo a participar, a la parte no solicitante.

Mediación en Derechos Fundamentales

Mediación obligatoria establecida en el artículo 486, inciso 6° del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** cuyo término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** la mediación finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** la actuación finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.