

CAPÍTULO III

# Mediación y Buenos Oficios



# INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

## A. NIVEL NACIONAL

### Gráfico 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2012.

### Gráfico 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2012.

### Gráfico 3

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2012.

### Gráfico 4

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2012.

### Gráfico 5

Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2012.

### Gráfico 6

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012.

### Gráfico 7

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados.

### Gráfico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo.

### Cuadro 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2012.

### Cuadro 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2008 a 2012

**Gráfico 9**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación.

**Cuadro 3**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica.

**Gráfico 11**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según rama de actividad económica.

**Cuadro 4**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según tipo de actuación.

**Gráfico 12**

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2012.

**Gráfico 13**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores.

**Cuadro 5**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores, según rama de actividad económica.

**Cuadro 6**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según entidad que representa a los trabajadores.

**Cuadro 7**

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2012.

**Cuadro 8**

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2012.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término.

**Cuadro 9**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y rama de actividad económica.

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según rama de actividad económica.

**Cuadro 10**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según tipo de término.

**Cuadro 11**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y tipo de actuación.

**Gráfico 17**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según tipo de término.

**Gráfico 18**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según tipo de actuación.

## B. NIVEL REGIONAL

### Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según región y rama de actividad económica.

### Cuadro 2

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según rama de actividad económica.

### Cuadro 3

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según región.

### Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de actuación y región.

### Gráfico 1

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región.

### Gráfico 2

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según región.

### Cuadro 5

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según tipo de actuación.

### Cuadro 6

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según entidad que representa a los trabajadores y región.

### Gráfico 3

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores, según región.

### Cuadro 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según entidad que representa a los trabajadores.

### Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y región.

**Gráfico 4**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según región.

**Cuadro 9**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según tipo de término.

**Cuadro 10**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica Parinacota.

**Gráfico 5**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Arica Parinacota.

**Cuadro 11**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica Parinacota.

**Cuadro 12**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica Parinacota.

**Gráfico 6**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Arica Parinacota.

**Cuadro 13**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

**Gráfico 7**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

**Cuadro 14**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá.

**Cuadro 15**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

**Gráfico 8**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

**Cuadro 16**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

**Gráfico 9**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Antofagasta.

**Cuadro 17**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta.

**Cuadro 18**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Antofagasta.

**Cuadro 19**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

**Gráfico 11**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Atacama.

**Cuadro 20**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama.

**Cuadro 21**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Atacama.



**Cuadro 22**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

**Gráfico 13**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Coquimbo.

**Cuadro 23**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo.

**Cuadro 24**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Coquimbo.

**Cuadro 25**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Valparaíso.

**Cuadro 26**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso.

**Cuadro 27**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso.

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Valparaíso.

**Cuadro 28**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

**Gráfico 17**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región Metropolitana.

**Cuadro 29**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana.

**Cuadro 30**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana.

**Gráfico 18**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región Metropolitana.

**Cuadro 31**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

**Gráfico 19**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de O'Higgins.

**Cuadro 32**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins.

**Cuadro 33**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins.

**Gráfico 20**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de O'Higgins.

**Cuadro 34**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

**Gráfico 21**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Maule.

**Cuadro 35**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule.

**Cuadro 36**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule.

**Gráfico 22**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Maule.

**Cuadro 37**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

**Gráfico 23**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Biobío.

**Cuadro 38**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío.

**Cuadro 39**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío.

**Gráfico 24**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Biobío.

**Cuadro 40**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

**Gráfico 25**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de la Araucanía.

**Cuadro 41**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía.

**Cuadro 42**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía.

**Gráfico 26**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de la Araucanía.

**Cuadro 43**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

**Gráfico 27**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Ríos.

**Cuadro 44**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos.

**Cuadro 45**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos.

**Gráfico 28**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Ríos.

**Cuadro 46**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

**Gráfico 29**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Lagos.

**Cuadro 47**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos.

**Cuadro 48**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos.

**Gráfico 30**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Lagos.

**Cuadro 49**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

**Gráfico 31**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Aysén.

**Cuadro 50**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén.

**Cuadro 51**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén.

**Gráfico 32**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Aysén.

**Cuadro 52**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

**Gráfico 33**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Magallanes.

**Cuadro 53**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes.

**Cuadro 54**

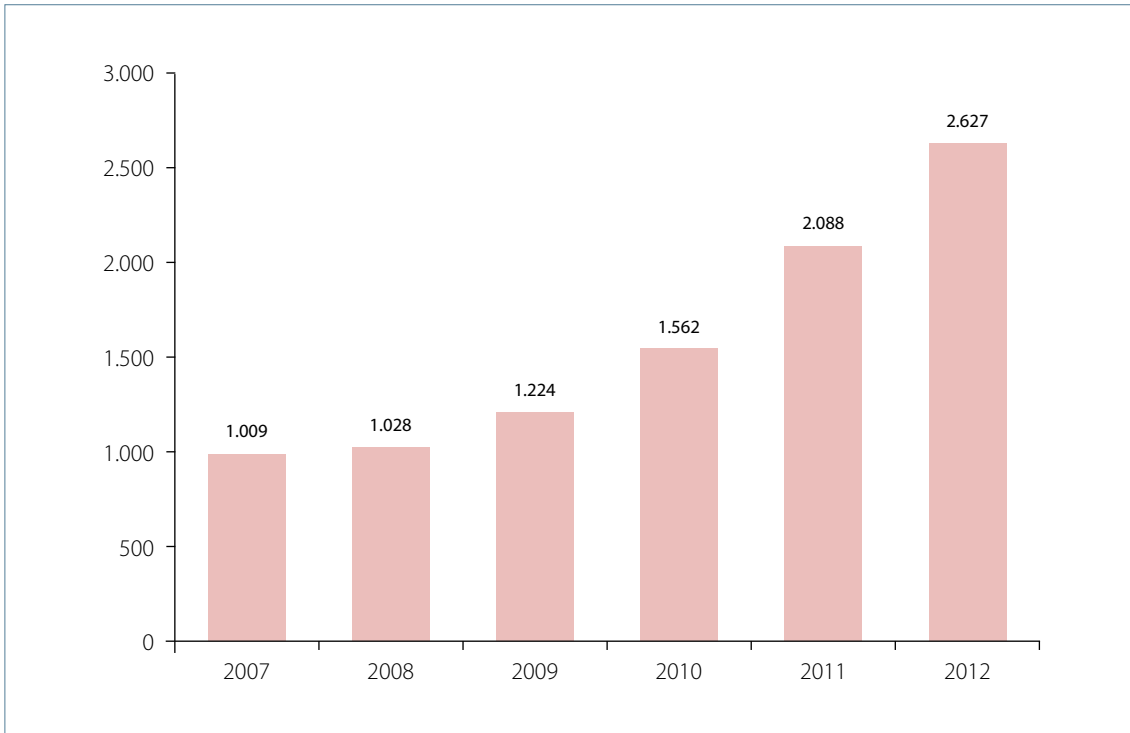
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes.

**Gráfico 34**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Magallanes.

# A. NIVEL NACIONAL

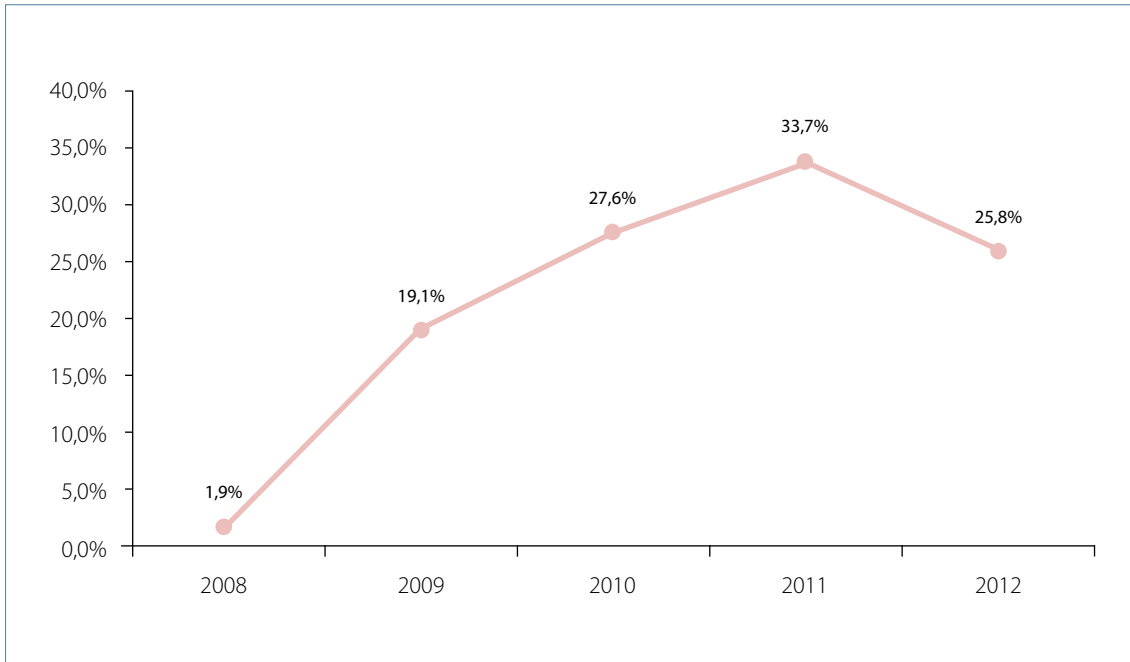
**Gráfico 1**  
**Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2012**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 2**  
**Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2012**

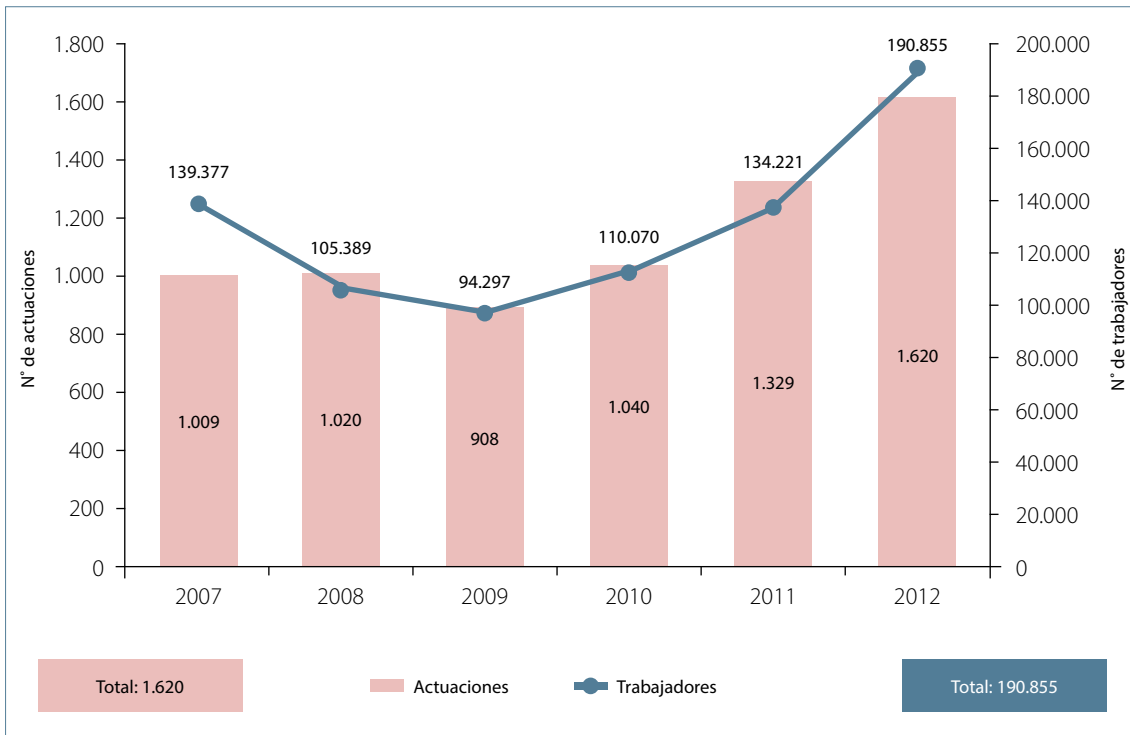


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Gráfico 3**  
**Evolución anual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2012**

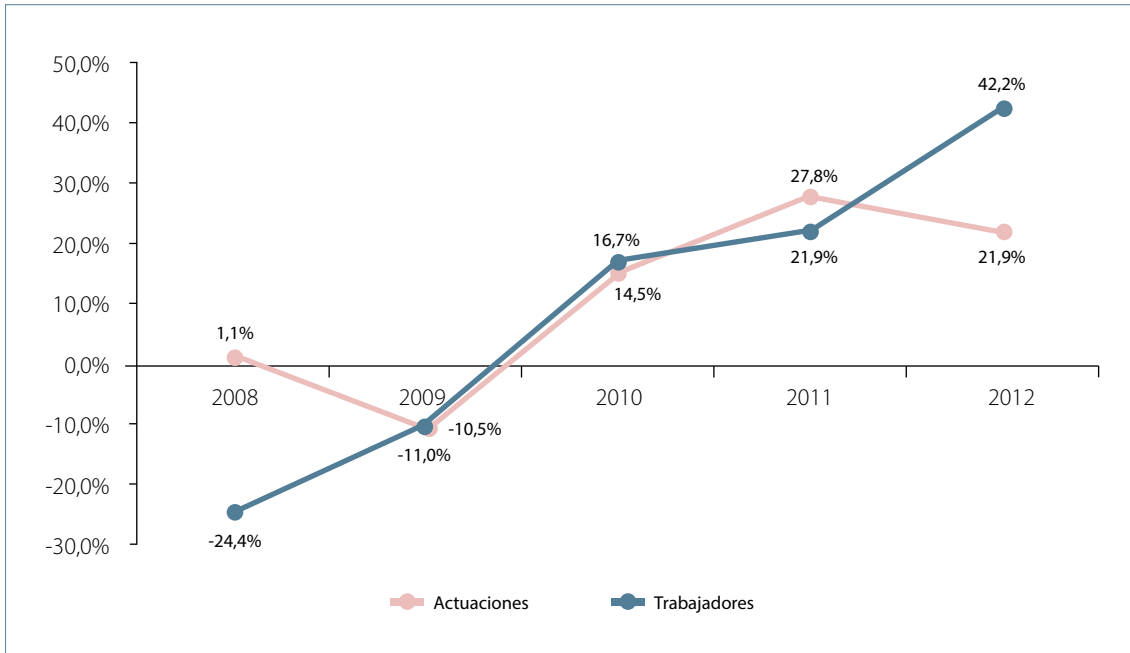


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 4**  
**Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2012**

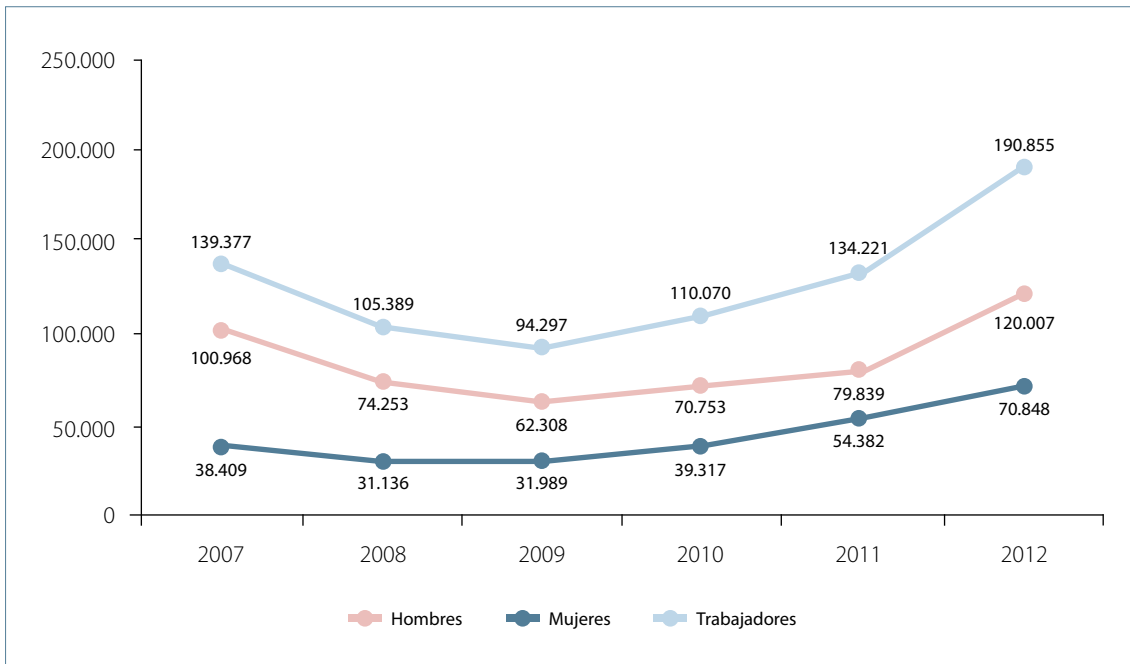


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 5**  
**Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2012**

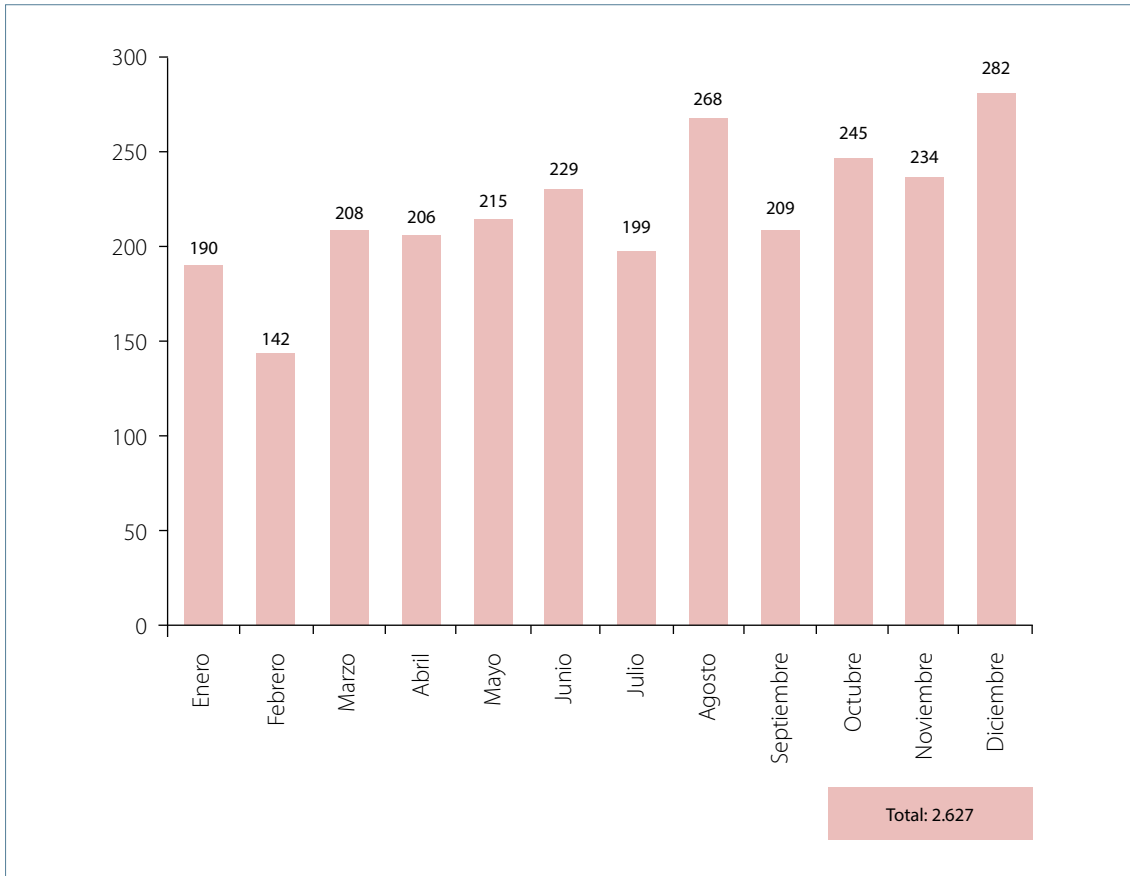


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

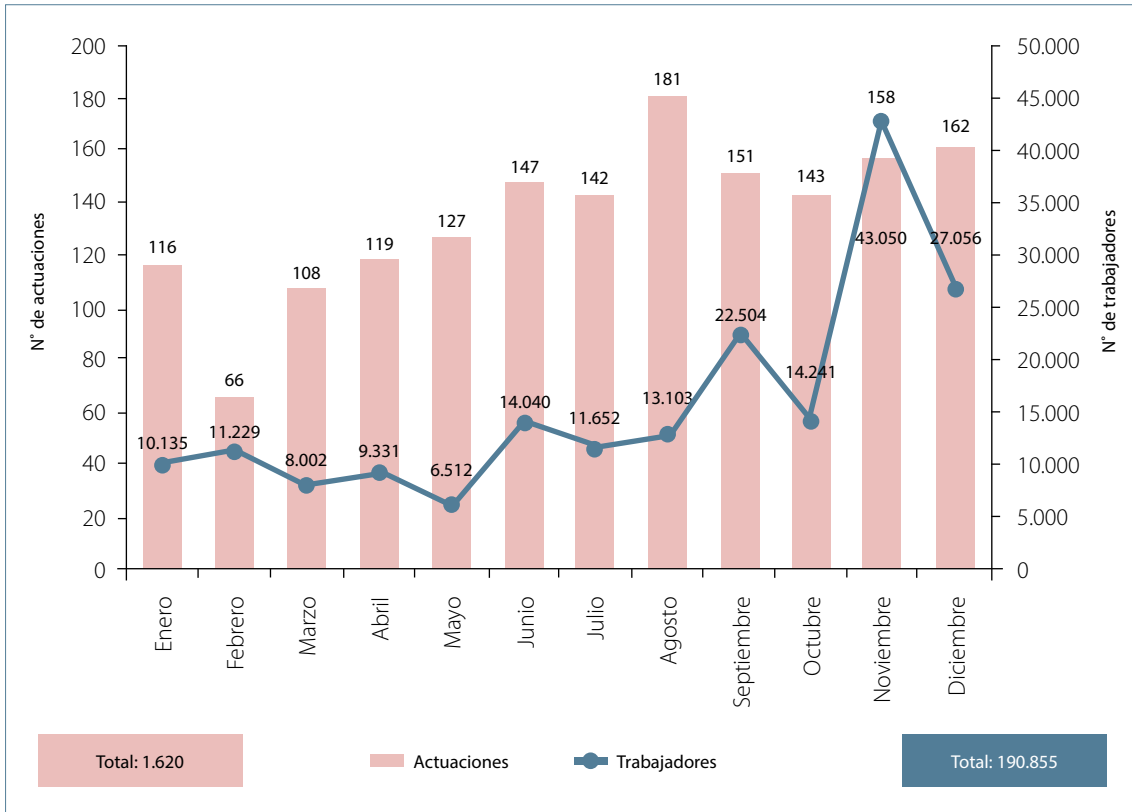
**Gráfico 6**  
**Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 7**  
**Evolución mensual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y de Buenos Oficios**  
**realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados**

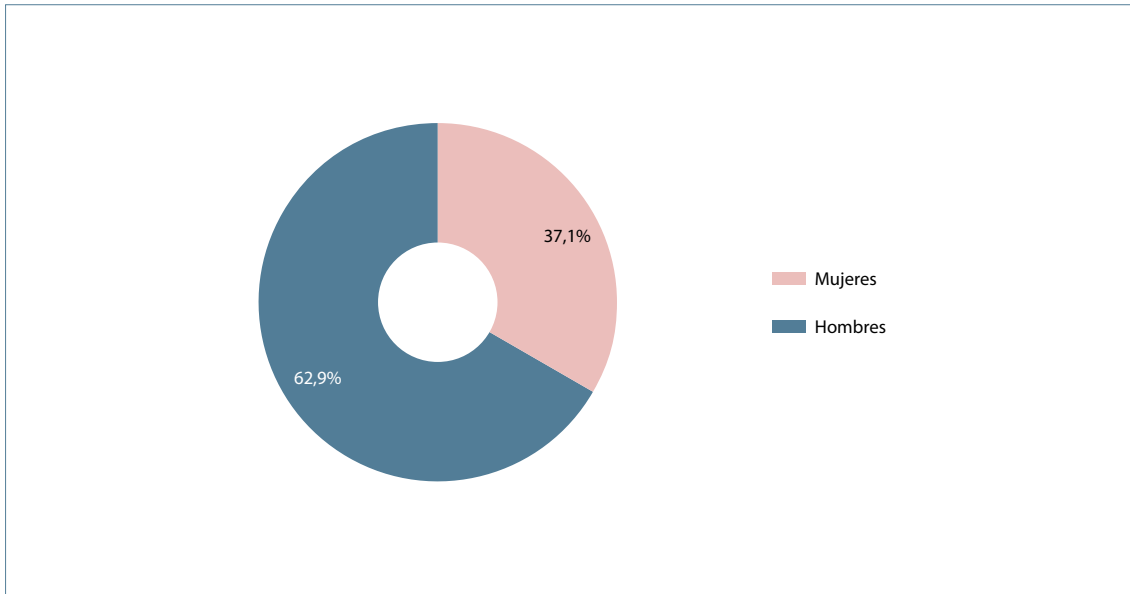


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 8**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 1**  
**Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2012**

<b>Año</b>	<b>Buenos Oficios</b>	<b>Mediación en Derechos Fundamentales</b>	<b>Mediación</b>	<b>Total</b>
<b>2007</b>	467	0	542	<b>1.009</b>
<b>2008</b>	486	8	534	<b>1.028</b>
<b>2009</b>	516	316	392	<b>1.224</b>
<b>2010</b>	555	522	485	<b>1.562</b>
<b>2011</b>	615	759	714	<b>2.088</b>
<b>2012</b>	658	1.007	962	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

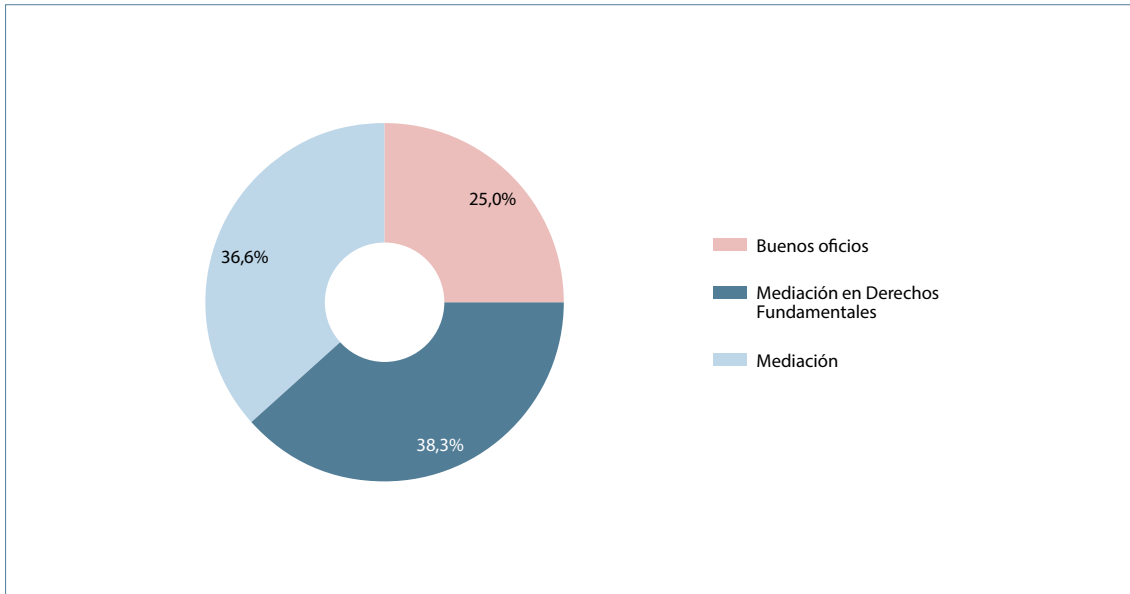
**Cuadro 2**  
**Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios**  
**realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2008 a 2012**

<b>Año</b>	<b>Buenos Oficios</b>	<b>Mediación en Derechos Fundamentales</b>	<b>Mediación</b>	<b>Total</b>
<b>2008</b>	4,1%	0,0%	-1,5%	<b>1,9%</b>
<b>2009</b>	6,2%	0,0%	-26,6%	<b>19,1%</b>
<b>2010</b>	7,6%	65,2%	23,7%	<b>27,6%</b>
<b>2011</b>	10,8%	45,4%	47,2%	<b>33,7%</b>
<b>2012</b>	7,0%	32,7%	34,7%	<b>25,8%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 9**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



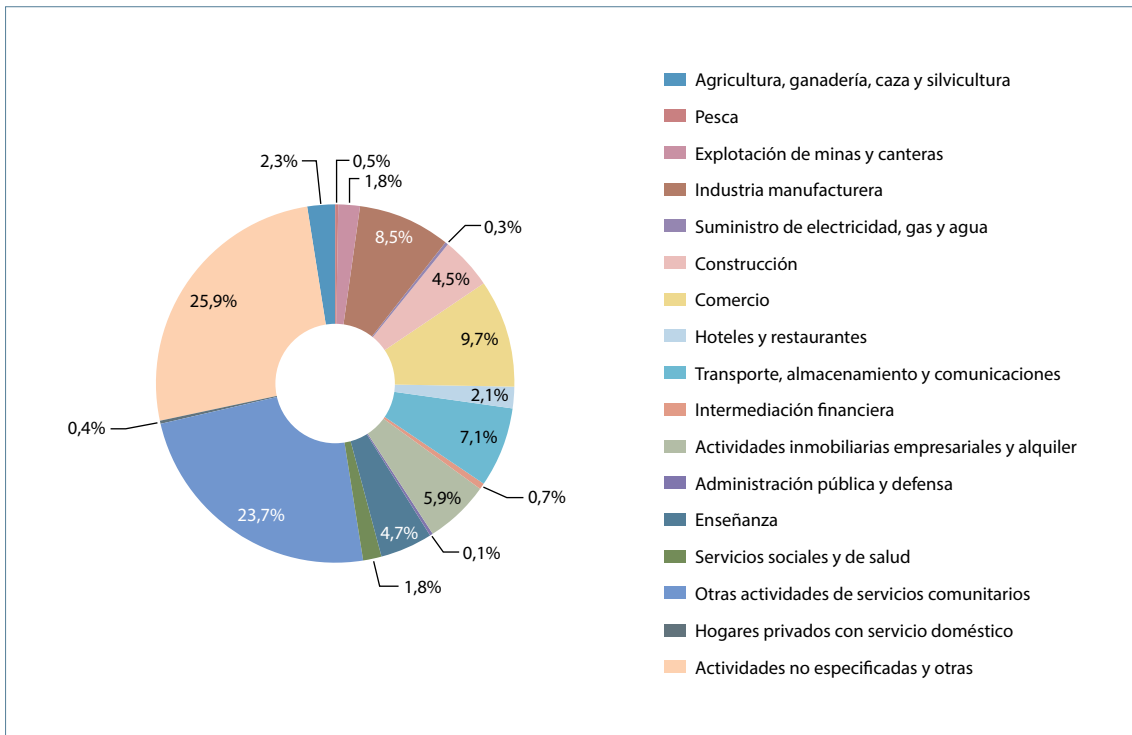
**Cuadro 3**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de actuación y rama de actividad económica**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	8	33	<b>61</b>
Pesca	4	2	7	<b>13</b>
Explotación de minas y canteras	27	8	13	<b>48</b>
Industrias manufactureras	134	21	68	<b>223</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	4	0	3	<b>7</b>
Construcción	46	17	55	<b>118</b>
Comercio	100	11	145	<b>256</b>
Hoteles y restaurantes	21	7	26	<b>54</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	77	14	96	<b>187</b>
Intermediación financiera	7	2	9	<b>18</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	70	22	62	<b>154</b>
Administración pública y defensa	1	0	2	<b>3</b>
Enseñanza	75	3	46	<b>124</b>
Servicios sociales y de salud	26	1	21	<b>48</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	45	207	370	<b>622</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	4	6	<b>11</b>
Actividades no especificadas y otras	0	680	0	<b>680</b>
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>1.007</b>	<b>962</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

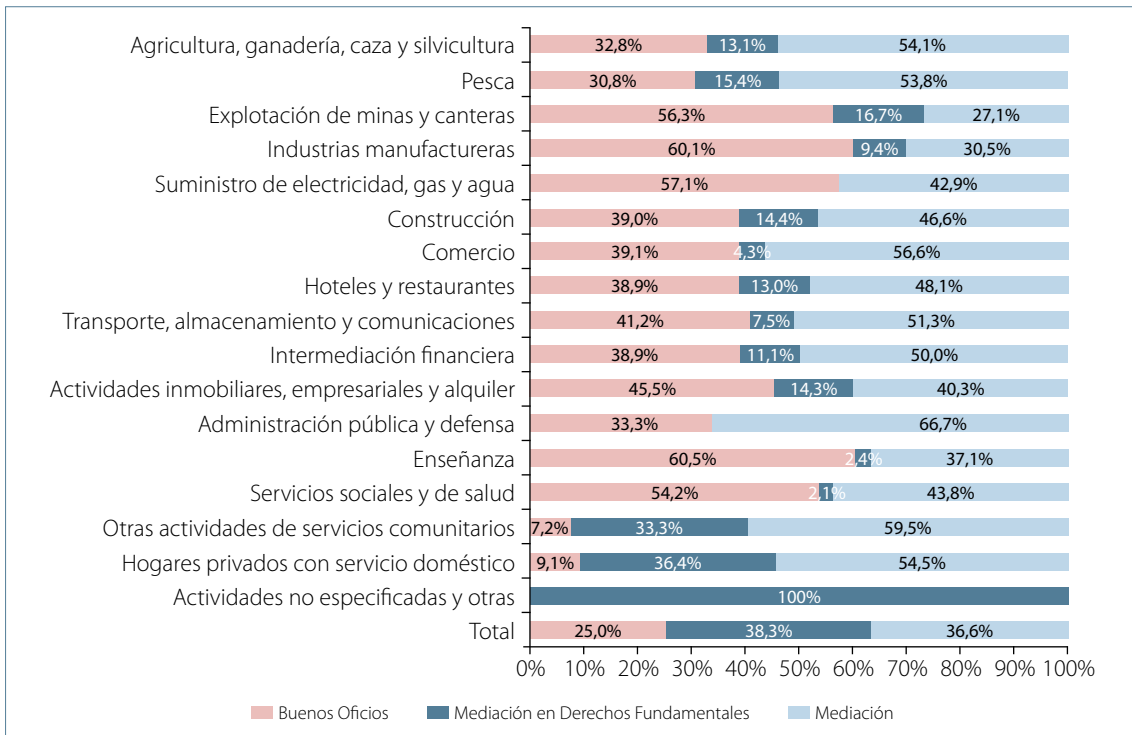
**Gráfico 10**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 11**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según rama de actividad económica**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

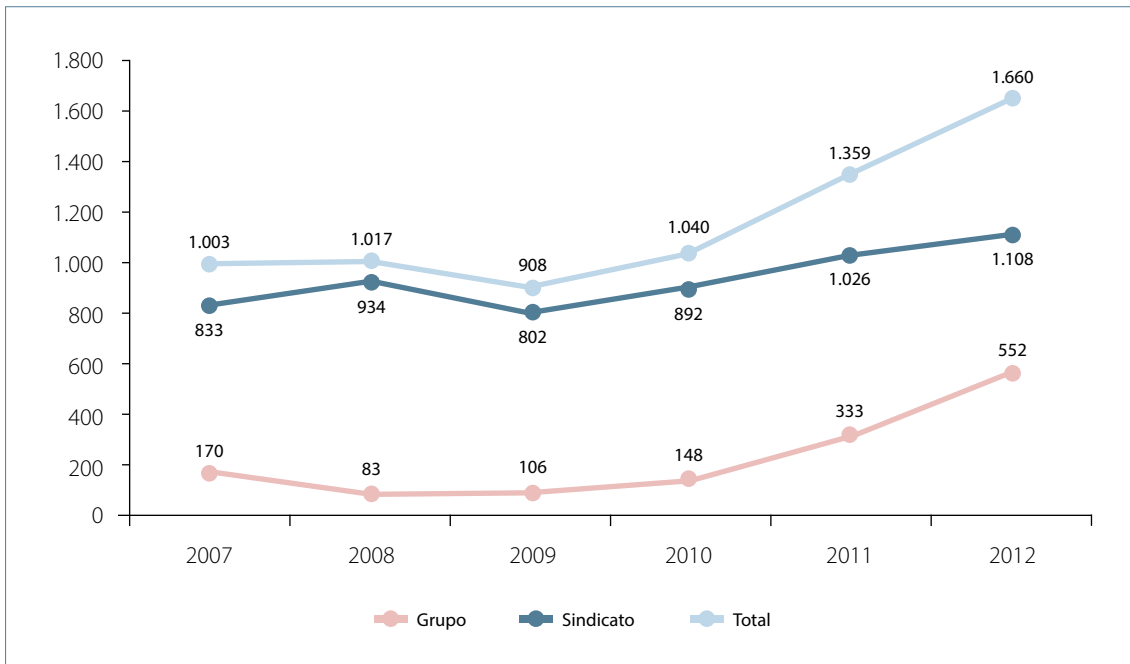
**Cuadro 4**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según tipo de actuación**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3,0%	0,8%	3,4%	<b>2,3%</b>
Pesca	0,6%	0,2%	0,7%	<b>0,5%</b>
Explotación de minas y canteras	4,1%	0,8%	1,4%	<b>1,8%</b>
Industrias manufactureras	20,4%	2,1%	7,1%	<b>8,5%</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0,6%	0,0%	0,3%	<b>0,3%</b>
Construcción	7,0%	1,7%	5,7%	<b>4,5%</b>
Comercio	15,2%	1,1%	15,1%	<b>9,7%</b>
Hoteles y restaurantes	3,2%	0,7%	2,7%	<b>2,1%</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11,7%	1,4%	10,0%	<b>7,1%</b>
Intermediación financiera	1,1%	0,2%	0,9%	<b>0,7%</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10,6%	2,2%	6,4%	<b>5,9%</b>
Administración pública y defensa	0,2%	0,0%	0,2%	<b>0,1%</b>
Enseñanza	11,4%	0,3%	4,8%	<b>4,7%</b>
Servicios sociales y de salud	4,0%	0,1%	2,2%	<b>1,8%</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	6,8%	20,6%	38,5%	<b>23,7%</b>
Hogares privados con servicio doméstico	0,2%	0,4%	0,6%	<b>0,4%</b>
Actividades no especificadas y otras	0,0%	67,5%	0,0%	<b>25,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 12**  
**Evolución anual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2012**

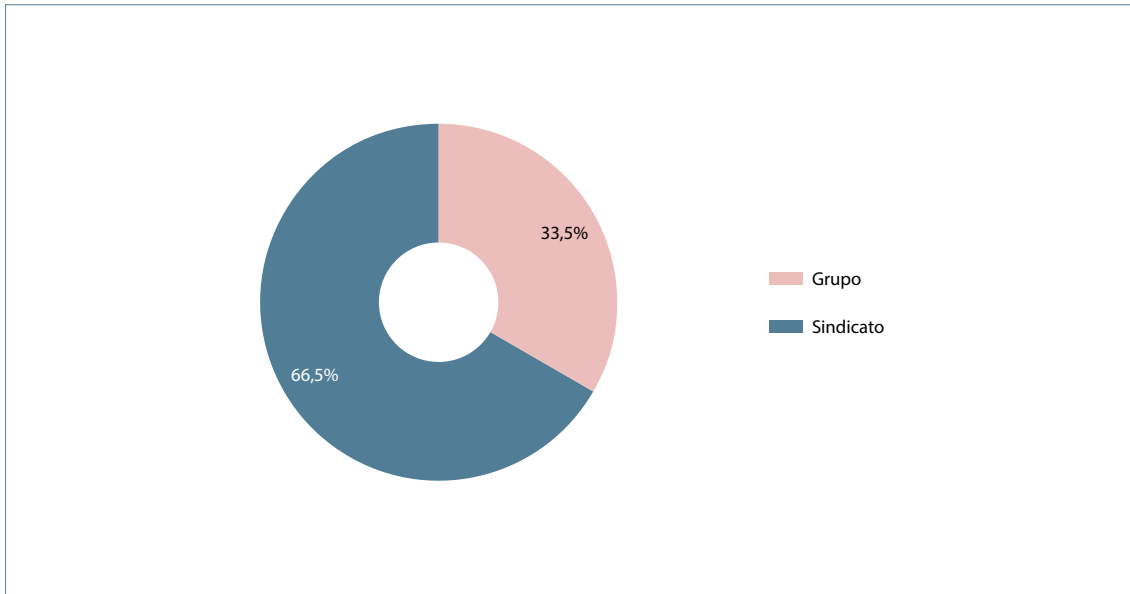


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Gráfico 13**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Cuadro 5**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica**

Rama de actividad	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	42	53
Pesca	3	8	11
Explotación de minas y canteras	1	39	40
Industrias manufactureras	25	177	202
Suministro de electricidad, gas y agua	0	7	7
Construcción	21	80	101
Comercio	78	167	245
Hoteles y restaurantes	20	27	47
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	140	173
Intermediación financiera	8	8	16
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	35	97	132
Administración pública y defensa	2	1	3
Enseñanza	28	93	121
Servicios sociales y de salud	12	35	47
Otras actividades de servicios comunitarios	259	156	415
Hogares privados con servicio doméstico	6	1	7
<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>1.078</b>	<b>1.620</b>

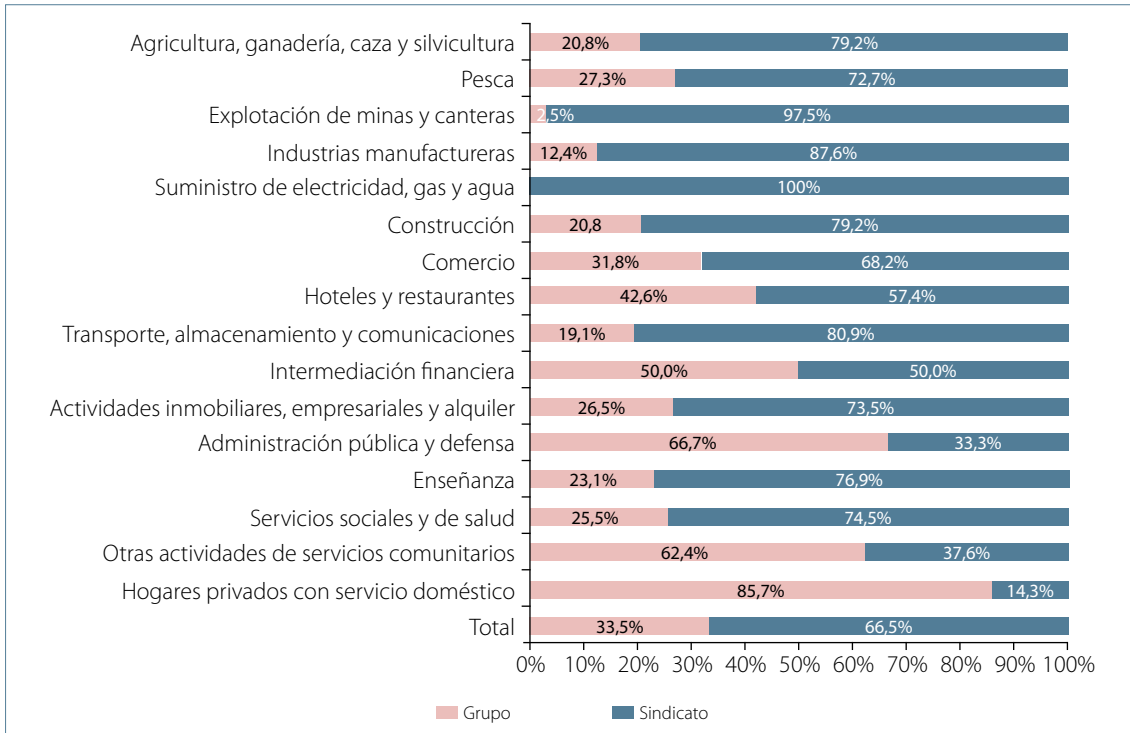
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Gráfico 14**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores, según rama de actividad económica**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.



**Cuadro 6**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según entidad que representa a los trabajadores**

Rama de actividad	Grupo	Sindicato	Total
<b>Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</b>	2,0%	3,9%	<b>3,3%</b>
<b>Pesca</b>	0,6%	0,7%	<b>0,7%</b>
<b>Explotación de minas y canteras</b>	0,2%	3,6%	<b>2,5%</b>
<b>Industrias manufactureras</b>	4,6%	16,4%	<b>12,5%</b>
<b>Suministro de electricidad, gas y agua</b>	0,0%	0,6%	<b>0,4%</b>
<b>Construcción</b>	3,9%	7,4%	<b>6,2%</b>
<b>Comercio</b>	14,4%	15,5%	<b>15,1%</b>
<b>Hoteles y restaurantes</b>	3,7%	2,5%	<b>2,9%</b>
<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	6,1%	13,0%	<b>10,7%</b>
<b>Intermediación financiera</b>	1,5%	0,7%	<b>1,0%</b>
<b>Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler</b>	6,5%	9,0%	<b>8,1%</b>
<b>Administración pública y defensa</b>	0,4%	0,1%	<b>0,2%</b>
<b>Enseñanza</b>	5,2%	8,6%	<b>7,5%</b>
<b>Servicios sociales y de salud</b>	2,2%	3,2%	<b>2,9%</b>
<b>Otras actividades de servicios comunitarios</b>	47,8%	14,5%	<b>25,6%</b>
<b>Hogares privados con servicio doméstico</b>	1,1%	0,1%	<b>0,4%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Cuadro 7**  
**Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2012**

Año	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
<b>2007</b>	750	72	175	12	<b>1.009</b>
<b>2008</b>	717	99	206	6	<b>1.028</b>
<b>2009</b>	789	82	342	11	<b>1.224</b>
<b>2010</b>	1.020	102	429	11	<b>1.562</b>
<b>2011</b>	1.300	134	646	8	<b>2.088</b>
<b>2012</b>	1.617	263	742	5	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

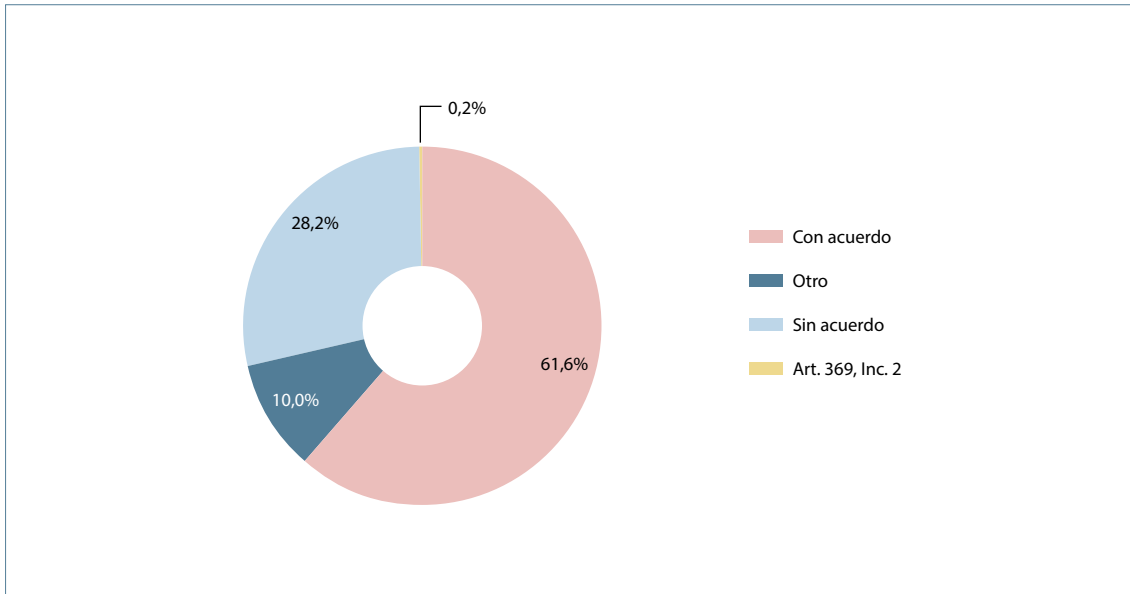
**Cuadro 8**  
**Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2012**

Año	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
<b>2008</b>	-4,4%	37,5%	17,7%	-50,0%	<b>1,9%</b>
<b>2009</b>	10,0%	-17,2%	66,0%	83,3%	<b>19,1%</b>
<b>2010</b>	29,3%	24,4%	25,4%	0,0%	<b>27,6%</b>
<b>2011</b>	27,5%	31,4%	50,6%	-27,3%	<b>33,7%</b>
<b>2012</b>	24,4%	96,3%	14,9%	-37,5%	<b>25,8%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 9**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y rama de actividad económica**

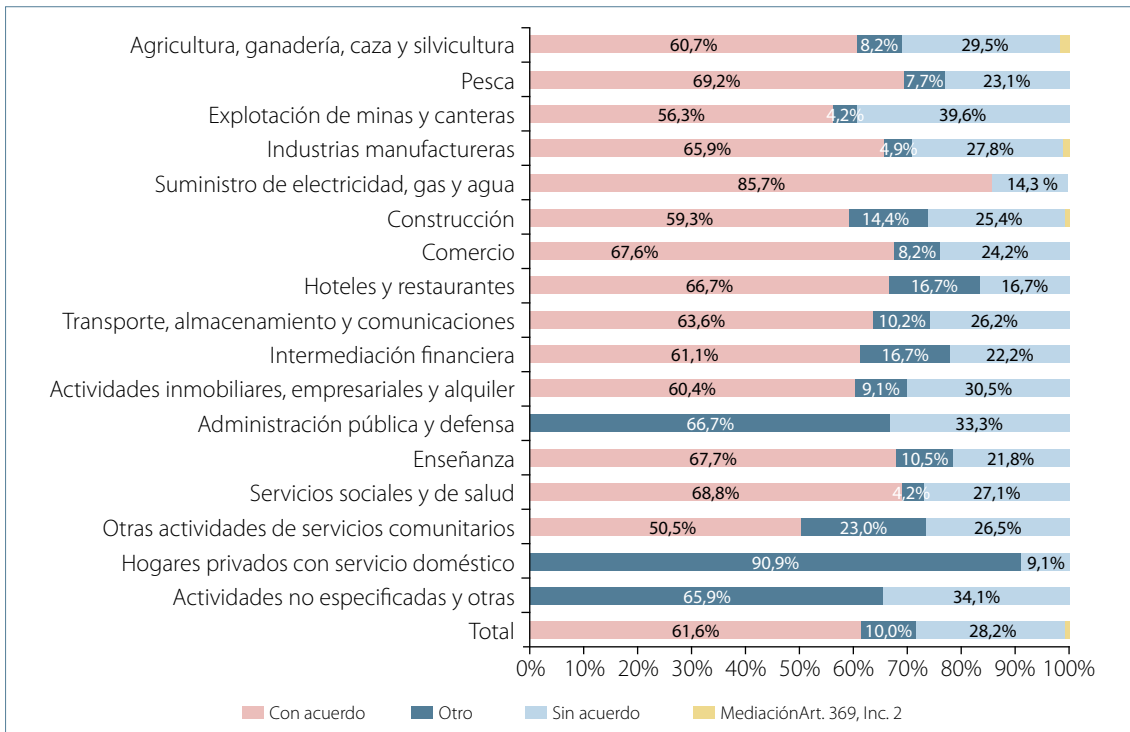
Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	37	5	18	1	<b>61</b>
Pesca	9	1	3	0	<b>13</b>
Explotación de minas y canteras	27	2	19	0	<b>48</b>
Industrias manufactureras	147	11	62	3	<b>223</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	6	1	0	0	<b>7</b>
Construcción	70	17	30	1	<b>118</b>
Comercio	173	21	62	0	<b>256</b>
Hoteles y restaurantes	36	9	9	0	<b>54</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	119	19	49	0	<b>187</b>
Intermediación financiera	11	3	4	0	<b>18</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	93	14	47	0	<b>154</b>
Administración pública y defensa	0	2	1	0	<b>3</b>
Enseñanza	84	13	27	0	<b>124</b>
Servicios sociales y de salud	33	2	13	0	<b>48</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	314	143	165	0	<b>622</b>
Hogares privados con servicio doméstico	10	0	1	0	<b>11</b>
Actividades no especificadas y otras	448	0	232	0	<b>680</b>
<b>Total</b>	<b>1.617</b>	<b>263</b>	<b>742</b>	<b>5</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 16

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según rama de actividad económica**



Nota: los porcentajes de Mediación Art. 369, Inc. 2 son poco significativos.

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 66.7% de Administración pública y defensa corresponde a otro tipo de término.

**Cuadro 10**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según tipo de término**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2,3%	1,9%	2,4%	20,0%	<b>2,3%</b>
Pesca	0,6%	0,4%	0,4%	0,0%	<b>0,5%</b>
Explotación de minas y canteras	1,7%	0,8%	2,6%	0,0%	<b>1,8%</b>
Industrias manufactureras	9,1%	4,2%	8,4%	60,0%	<b>8,5%</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
Construcción	4,3%	6,5%	4,0%	20,0%	<b>4,5%</b>
Comercio	10,7%	8,0%	8,4%	0,0%	<b>9,7%</b>
Hoteles y restaurantes	2,2%	3,4%	1,2%	0,0%	<b>2,1%</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7,4%	7,2%	6,6%	0,0%	<b>7,1%</b>
Intermediación financiera	0,7%	1,1%	0,5%	0,0%	<b>0,7%</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5,8%	5,3%	6,3%	0,0%	<b>5,9%</b>
Administración pública y defensa	0,0%	0,8%	0,1%	0,0%	<b>0,1%</b>
Enseñanza	5,2%	4,9%	3,6%	0,0%	<b>4,7%</b>
Servicios sociales y de salud	2,0%	0,8%	1,8%	0,0%	<b>1,8%</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	19,4%	54,4%	22,2%	0,0%	<b>23,7%</b>
Hogares privados con servicio doméstico	0,6%	0,0%	0,1%	0,0%	<b>0,4%</b>
Actividades no especificadas y otras	27,7%	0,0%	31,3%	0,0%	<b>25,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

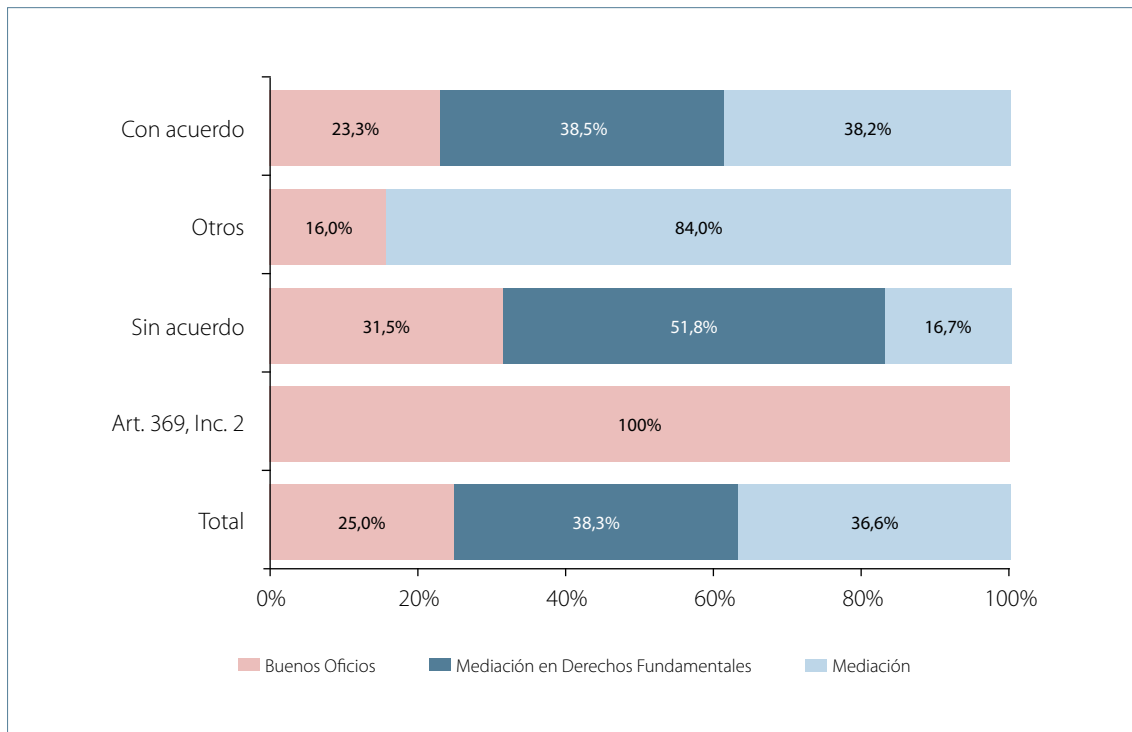
**Cuadro 11**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y tipo de actuación**

Tipo de término	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Con acuerdo	377	623	617	<b>1.617</b>
Otro	42	0	221	<b>263</b>
Sin acuerdo	234	384	124	<b>742</b>
Art.369, Inc.2	5	0	0	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>1.007</b>	<b>962</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

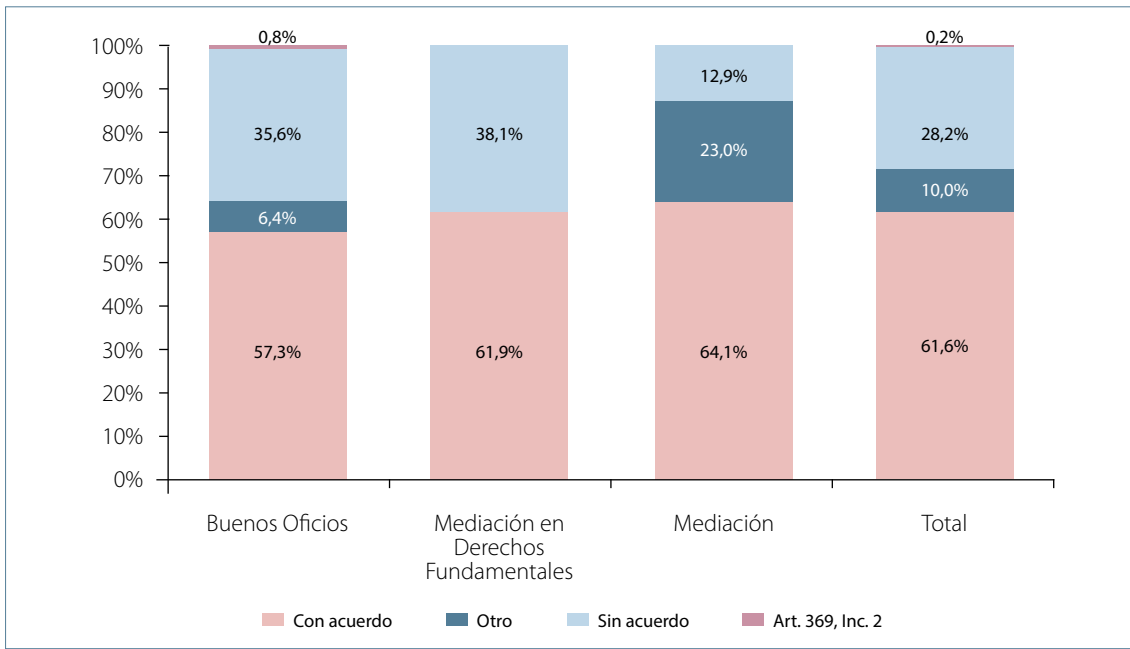
**Gráfico 17**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según tipo de término**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 18**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según tipo de actuación**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



## B. NIVEL REGIONAL

**Cuadro 1**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, según región y rama de actividad económica**

Rama de actividad	Arica-Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	3	8	6	7	4	22	4	4	1	0	2	<b>61</b>
Pesca	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4	0	0	4	0	2	<b>13</b>
Explotación de minas y canteras	0	6	10	5	5	8	2	3	0	4	0	1	0	1	3	<b>48</b>
Industrias manufactureras	2	1	5	2	5	20	89	9	11	34	8	3	31	0	3	<b>223</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	<b>7</b>
Construcción	2	2	18	17	3	9	8	21	1	27	1	1	3	0	5	<b>118</b>
Comercio	2	5	4	6	10	27	57	16	11	62	26	6	16	3	5	<b>256</b>
Hoteles y restaurantes	1	1	1	3	2	7	10	6	1	11	4	1	5	0	1	<b>54</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	5	7	3	5	13	35	6	26	62	5	5	12	0	2	<b>187</b>
Intermediación financiera	2	0	0	0	1	3	6	0	1	3	1	0	1	0	0	<b>18</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	2	11	6	4	15	40	13	7	34	6	2	9	0	3	<b>154</b>
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Enseñanza	4	4	4	3	6	12	38	7	4	16	11	1	10	0	4	<b>124</b>
Servicios sociales y de salud	2	2	2	4	2	4	12	4	3	4	3	3	1	0	2	<b>48</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	3	5	19	0	8	12	523	3	9	19	6	6	6	0	3	<b>622</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	0	3	1	2	1	3	0	0	0	0	0	<b>11</b>
Actividades no especificadas y otras	22	36	59	32	15	153	112	38	38	76	31	16	13	8	31	<b>680</b>
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>142</b>	<b>81</b>	<b>70</b>	<b>297</b>	<b>940</b>	<b>137</b>	<b>119</b>	<b>382</b>	<b>106</b>	<b>49</b>	<b>112</b>	<b>12</b>	<b>67</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 2**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según rama de actividad económica**

Rama de actividad	Arica-Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
<b>Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%	13,1%	9,8%	11,5%	6,6%	36,1%	6,6%	6,6%	1,6%	0,0%	3,3%	<b>100%</b>
<b>Pesca</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	0,0%	0,0%	30,8%	0,0%	0,0%	30,8%	0,0%	15,4%	<b>100%</b>
<b>Explotación de minas y canteras</b>	0,0%	12,5%	20,8%	10,4%	10,4%	16,7%	4,2%	6,3%	0,0%	8,3%	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%	6,3%	<b>100%</b>
<b>Industrias manufactureras</b>	0,9%	0,4%	2,2%	0,9%	2,2%	9,0%	39,9%	4,0%	4,9%	15,2%	3,6%	1,3%	13,9%	0,0%	1,3%	<b>100%</b>
<b>Suministro de electricidad, gas y agua</b>	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	<b>100%</b>
<b>Construcción</b>	1,7%	1,7%	15,3%	14,4%	2,5%	7,6%	6,8%	17,8%	0,8%	22,9%	0,8%	0,8%	2,5%	0,0%	4,2%	<b>100%</b>
<b>Comercio</b>	0,8%	2,0%	1,6%	2,3%	3,9%	10,5%	22,3%	6,3%	4,3%	24,2%	10,2%	2,3%	6,3%	1,2%	2,0%	<b>100%</b>
<b>Hoteles y restaurantes</b>	1,9%	1,9%	1,9%	5,6%	3,7%	13,0%	18,5%	11,1%	1,9%	20,4%	7,4%	1,9%	9,3%	0,0%	1,9%	<b>100%</b>
<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	0,5%	2,7%	3,7%	1,6%	2,7%	7,0%	18,7%	3,2%	13,9%	33,2%	2,7%	2,7%	6,4%	0,0%	1,1%	<b>100%</b>
<b>Intermediación financiera</b>	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	16,7%	33,3%	0,0%	5,6%	16,7%	5,6%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
<b>Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler</b>	1,3%	1,3%	7,1%	3,9%	2,6%	9,7%	26,0%	8,4%	4,5%	22,1%	3,9%	1,3%	5,8%	0,0%	1,9%	<b>100%</b>
<b>Administración pública y defensa</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
<b>Enseñanza</b>	3,2%	3,2%	3,2%	2,4%	4,8%	9,7%	30,6%	5,6%	3,2%	12,9%	8,9%	0,8%	8,1%	0,0%	3,2%	<b>100%</b>
<b>Servicios sociales y de salud</b>	4,2%	4,2%	4,2%	8,3%	4,2%	8,3%	25,0%	8,3%	6,3%	8,3%	6,3%	6,3%	2,1%	0,0%	4,2%	<b>100%</b>
<b>Otras actividades de servicios comunitarios</b>	0,5%	0,8%	3,1%	0,0%	1,3%	1,9%	84,1%	0,5%	1,4%	3,1%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%	0,5%	<b>100%</b>
<b>Hogares privados con servicio doméstico</b>	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	9,1%	18,2%	9,1%	27,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
<b>Actividades no especificadas y otras</b>	3,2%	5,3%	8,7%	4,7%	2,2%	22,5%	16,5%	5,6%	5,6%	11,2%	4,6%	2,4%	1,9%	1,2%	4,6%	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,1%</b>	<b>2,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>35,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>14,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>4,3%</b>	<b>0,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 3**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica, según región**

Rama de actividad	Arica-Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
<b>Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	2,7%	0,6%	5,1%	3,4%	5,8%	3,8%	8,2%	0,9%	0,0%	3,0%	<b>2,3%</b>
<b>Pesca</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	3,0%	<b>0,5%</b>
<b>Explotación de minas y canteras</b>	0,0%	8,7%	7,0%	6,2%	7,1%	2,7%	0,2%	2,2%	0,0%	1,0%	0,0%	2,0%	0,0%	8,3%	4,5%	<b>1,8%</b>
<b>Industrias manufactureras</b>	4,5%	1,4%	3,5%	2,5%	7,1%	6,7%	9,5%	6,6%	9,2%	8,9%	7,5%	6,1%	27,7%	0,0%	4,5%	<b>8,5%</b>
<b>Suministro de electricidad, gas y agua</b>	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	<b>0,3%</b>
<b>Construcción</b>	4,5%	2,9%	12,7%	21,0%	4,3%	3,0%	0,9%	15,3%	0,8%	7,1%	0,9%	2,0%	2,7%	0,0%	7,5%	<b>4,5%</b>
<b>Comercio</b>	4,5%	7,2%	2,8%	7,4%	14,3%	9,1%	6,1%	11,7%	9,2%	16,2%	24,5%	12,2%	14,3%	25,0%	7,5%	<b>9,7%</b>
<b>Hoteles y restaurantes</b>	2,3%	1,4%	0,7%	3,7%	2,9%	2,4%	1,1%	4,4%	0,8%	2,9%	3,8%	2,0%	4,5%	0,0%	1,5%	<b>2,1%</b>
<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	2,3%	7,2%	4,9%	3,7%	7,1%	4,4%	3,7%	4,4%	21,8%	16,2%	4,7%	10,2%	10,7%	0,0%	3,0%	<b>7,1%</b>
<b>Intermediación financiera</b>	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,0%	0,6%	0,0%	0,8%	0,8%	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	<b>0,7%</b>
<b>Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler</b>	4,5%	2,9%	7,7%	7,4%	5,7%	5,1%	4,3%	9,5%	5,9%	8,9%	5,7%	4,1%	8,0%	0,0%	4,5%	<b>5,9%</b>
<b>Administración pública y defensa</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,1%</b>
<b>Enseñanza</b>	9,1%	5,8%	2,8%	3,7%	8,6%	4,0%	4,0%	5,1%	3,4%	4,2%	10,4%	2,0%	8,9%	0,0%	6,0%	<b>4,7%</b>
<b>Servicios sociales y de salud</b>	4,5%	2,9%	1,4%	4,9%	2,9%	1,3%	1,3%	2,9%	2,5%	1,0%	2,8%	6,1%	0,9%	0,0%	3,0%	<b>1,8%</b>
<b>Otras actividades de servicios comunitarios</b>	6,8%	7,2%	13,4%	0,0%	11,4%	4,0%	55,6%	2,2%	7,6%	5,0%	5,7%	12,2%	5,4%	0,0%	4,5%	<b>23,7%</b>
<b>Hogares privados con servicio doméstico</b>	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,1%	1,5%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,4%</b>
<b>Actividades no especificadas y otras</b>	50,0%	52,2%	41,5%	39,5%	21,4%	51,5%	11,9%	27,7%	31,9%	19,9%	29,2%	32,7%	11,6%	66,7%	46,3%	<b>25,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

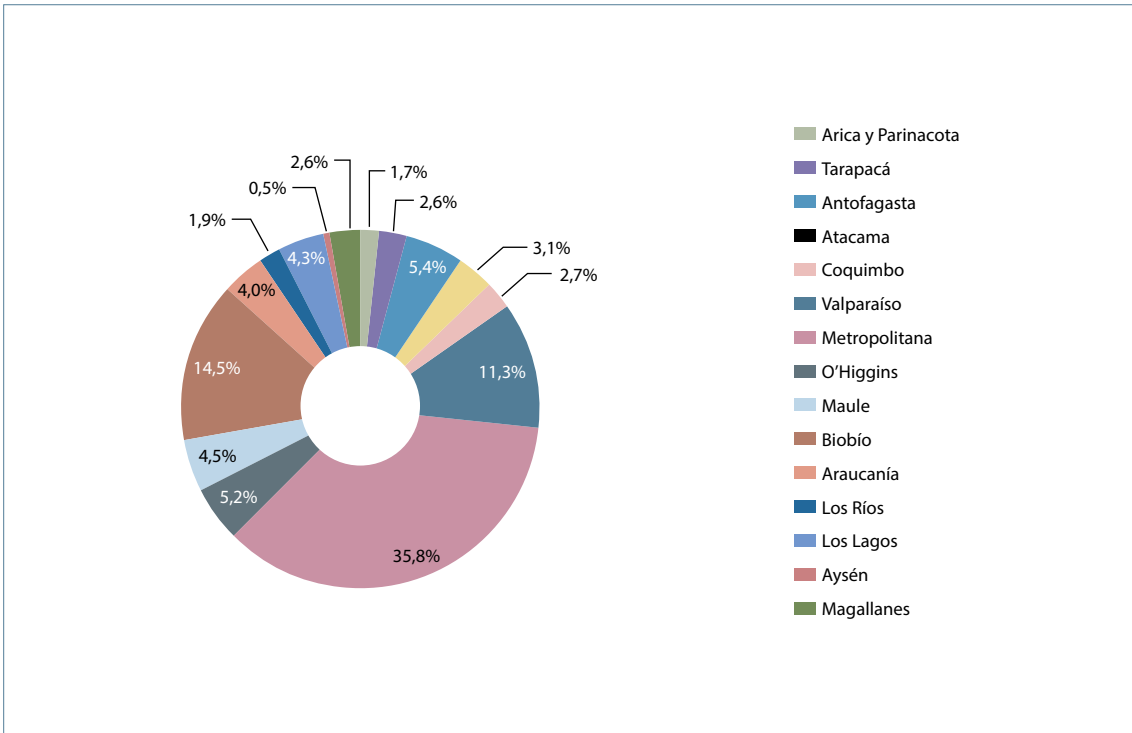
**Cuadro 4**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de actuación y región**

Región	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica-Parinacota	1	22	21	<b>44</b>
Tarapacá	10	41	18	<b>69</b>
Antofagasta	49	70	23	<b>142</b>
Atacama	22	46	13	<b>81</b>
Coquimbo	16	18	36	<b>70</b>
Valparaíso	55	180	62	<b>297</b>
Metropolitana	323	305	312	<b>940</b>
O'Higgins	22	55	60	<b>137</b>
Maule	39	41	39	<b>119</b>
Biobío	66	107	209	<b>382</b>
Araucanía	21	31	54	<b>106</b>
Los Ríos	11	24	14	<b>49</b>
Los Lagos	19	27	66	<b>112</b>
Aysén	0	8	4	<b>12</b>
Magallanes	4	32	31	<b>67</b>
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>1.007</b>	<b>962</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

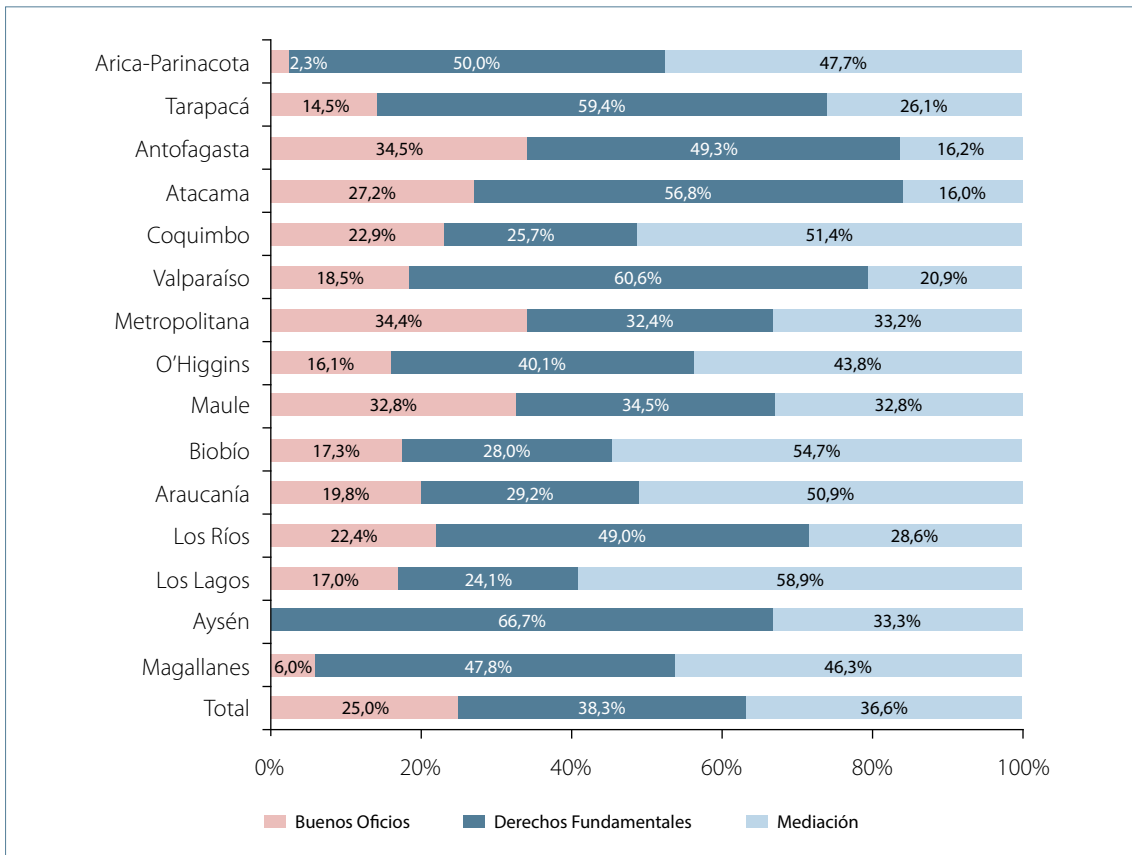
**Gráfico 1**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 2**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de actuación, según región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 5**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según tipo de actuación**

Región	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica-Parinacota	0,2%	2,2%	2,2%	<b>1,7%</b>
Tarapacá	1,5%	4,1%	1,9%	<b>2,6%</b>
Antofagasta	7,4%	7,0%	2,4%	<b>5,4%</b>
Atacama	3,3%	4,6%	1,4%	<b>3,1%</b>
Coquimbo	2,4%	1,8%	3,7%	<b>2,7%</b>
Valparaíso	8,4%	17,9%	6,4%	<b>11,3%</b>
Metropolitana	49,1%	30,3%	32,4%	<b>35,8%</b>
O'Higgins	3,3%	5,5%	6,2%	<b>5,2%</b>
Maule	5,9%	4,1%	4,1%	<b>4,5%</b>
Biobío	10,0%	10,6%	21,7%	<b>14,5%</b>
Araucanía	3,2%	3,1%	5,6%	<b>4,0%</b>
Los Ríos	1,7%	2,4%	1,5%	<b>1,9%</b>
Los Lagos	2,9%	2,7%	6,9%	<b>4,3%</b>
Aysén	0,0%	0,8%	0,4%	<b>0,5%</b>
Magallanes	0,6%	3,2%	3,2%	<b>2,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 6**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según entidad que representa a los trabajadores y región**

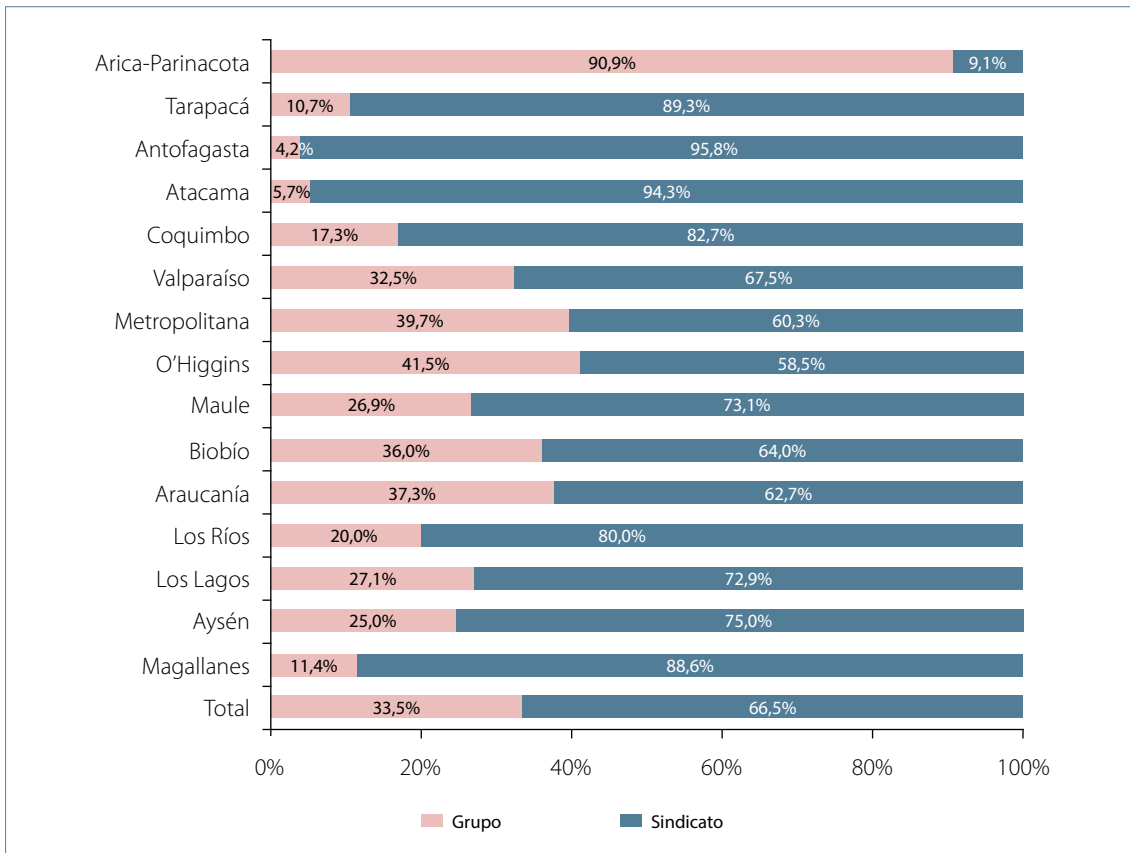
Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica-Parinacota	20	2	22
Tarapacá	3	25	28
Antofagasta	3	69	72
Atacama	2	33	35
Coquimbo	9	43	52
Valparaíso	38	79	117
Metropolitana	252	383	635
O'Higgins	34	48	82
Maule	21	57	78
Biobío	99	176	275
Araucanía	28	47	75
Los Ríos	5	20	25
Los Lagos	23	62	85
Aysén	1	3	4
Magallanes	4	31	35
<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>1.078</b>	<b>1.620</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Gráfico 3**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por entidad que representa a los trabajadores, según región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

**Cuadro 7**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según entidad que representa a los trabajadores**

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica-Parinacota	3,7%	0,2%	<b>1,4%</b>
Tarapacá	0,6%	2,3%	<b>1,7%</b>
Antofagasta	0,6%	6,4%	<b>4,4%</b>
Atacama	0,4%	3,1%	<b>2,2%</b>
Coquimbo	1,7%	4,0%	<b>3,2%</b>
Valparaíso	7,0%	7,3%	<b>7,2%</b>
Metropolitana	46,5%	35,5%	<b>39,2%</b>
O'Higgins	6,3%	4,5%	<b>5,1%</b>
Maule	3,9%	5,3%	<b>4,8%</b>
Biobío	18,3%	16,3%	<b>17,0%</b>
Araucanía	5,2%	4,4%	<b>4,6%</b>
Los Ríos	0,9%	1,9%	<b>1,5%</b>
Los Lagos	4,2%	5,8%	<b>5,2%</b>
Aysén	0,2%	0,3%	<b>0,2%</b>
Magallanes	0,7%	2,9%	<b>2,2%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva, por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de derechos fundamentales.

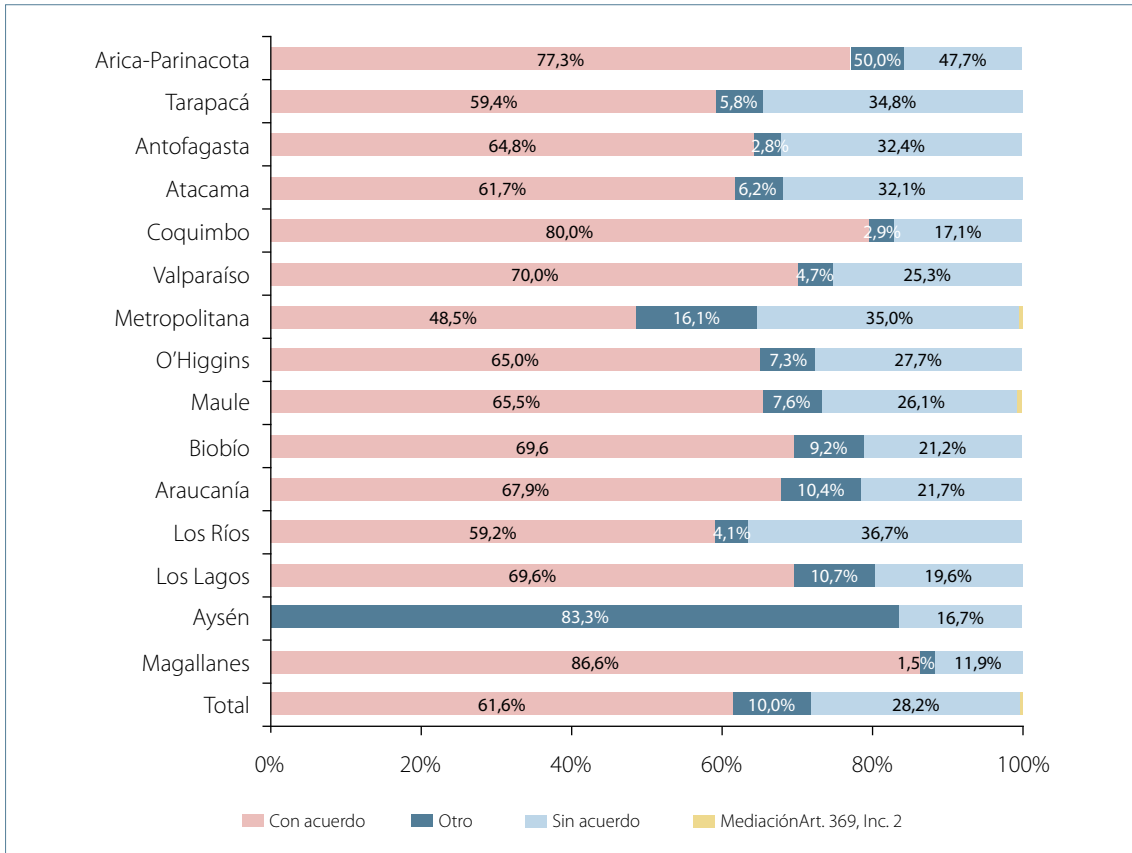
**Cuadro 8**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, según tipo de término y región**

Región	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
Arica-Parinacota	34	3	7	0	<b>44</b>
Tarapacá	41	4	24	0	<b>69</b>
Antofagasta	92	4	46	0	<b>142</b>
Atacama	50	5	26	0	<b>81</b>
Coquimbo	56	2	12	0	<b>70</b>
Valparaíso	208	14	75	0	<b>297</b>
Metropolitana	456	151	329	4	<b>940</b>
O'Higgins	89	10	38	0	<b>137</b>
Maule	78	9	31	1	<b>119</b>
Biobío	266	35	81	0	<b>382</b>
Araucanía	72	11	23	0	<b>106</b>
Los Ríos	29	2	18	0	<b>49</b>
Los Lagos	78	12	22	0	<b>112</b>
Aysén	10	0	2	0	<b>12</b>
Magallanes	58	1	8	0	<b>67</b>
<b>Total</b>	<b>1.617</b>	<b>263</b>	<b>742</b>	<b>5</b>	<b>2.627</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 4**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por tipo de término, según región**



Nota: los porcentajes de Mediación Art. 369, Inc. 2 son poco significativos.

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 9**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la**  
**Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según tipo de término**

Región	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
<b>Arica-Parinacota</b>	2,1%	1,1%	0,9%	0,0%	<b>1,7%</b>
<b>Tarapacá</b>	2,5%	1,5%	3,2%	0,0%	<b>2,6%</b>
<b>Antofagasta</b>	5,7%	1,5%	6,2%	0,0%	<b>5,4%</b>
<b>Atacama</b>	3,1%	1,9%	3,5%	0,0%	<b>3,1%</b>
<b>Coquimbo</b>	3,5%	0,8%	1,6%	0,0%	<b>2,7%</b>
<b>Valparaíso</b>	12,9%	5,3%	10,1%	0,0%	<b>11,3%</b>
<b>Metropolitana</b>	28,2%	57,4%	44,3%	80,0%	<b>35,8%</b>
<b>O'Higgins</b>	5,5%	3,8%	5,1%	0,0%	<b>5,2%</b>
<b>Maule</b>	4,8%	3,4%	4,2%	20,0%	<b>4,5%</b>
<b>Biobío</b>	16,5%	13,3%	10,9%	0,0%	<b>14,5%</b>
<b>Araucanía</b>	4,5%	4,2%	3,1%	0,0%	<b>4,0%</b>
<b>Los Ríos</b>	1,8%	0,8%	2,4%	0,0%	<b>1,9%</b>
<b>Los Lagos</b>	4,8%	4,6%	3,0%	0,0%	<b>4,3%</b>
<b>Aysén</b>	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	<b>0,5%</b>
<b>Magallanes</b>	3,6%	0,4%	1,1%	0,0%	<b>2,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 10**

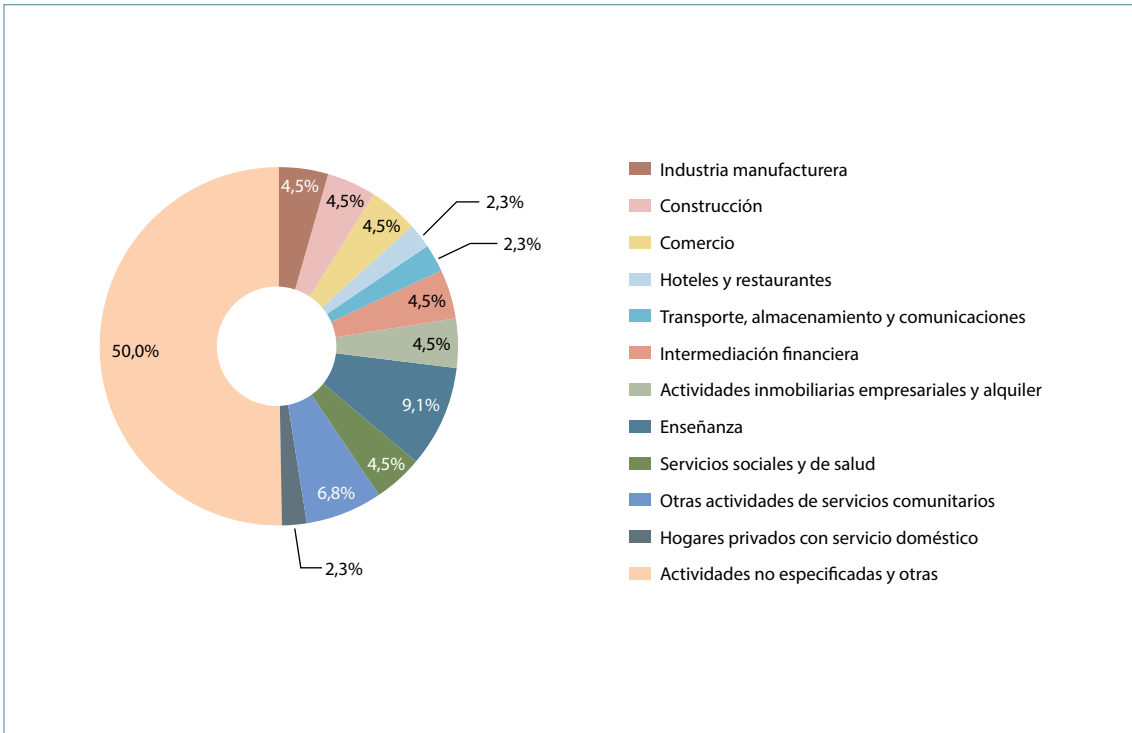
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Industrias manufactureras	1	0	1	2
Construcción	0	0	2	2
Comercio	0	0	2	2
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	1	1
Intermediación financiera	0	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	2	2
Enseñanza	0	0	4	4
Servicios sociales y de salud	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	3	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	0	22	0	22
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>44</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 5**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 11**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Industrias manufactureras	2	0	0	<b>2</b>
Construcción	2	0	0	<b>2</b>
Comercio	2	0	0	<b>2</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	0	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	0	<b>1</b>
Intermediación financiera	2	0	0	<b>2</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	0	<b>2</b>
Enseñanza	2	1	1	<b>4</b>
Servicios sociales y de salud	0	0	2	<b>2</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	2	1	0	<b>3</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	<b>1</b>
Actividades no especificadas y otras	18	0	4	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>44</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Industrias manufactureras	2	46	7	53
Construcción	2	2	0	2
Comercio	2	18	10	28
Hoteles y restaurantes	1	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	0	1
Intermediación financiera	2	1	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	2	2
Enseñanza	4	0	3	3
Servicios sociales y de salud	2	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	3	7	4	11
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>75</b>	<b>30</b>	<b>105</b>

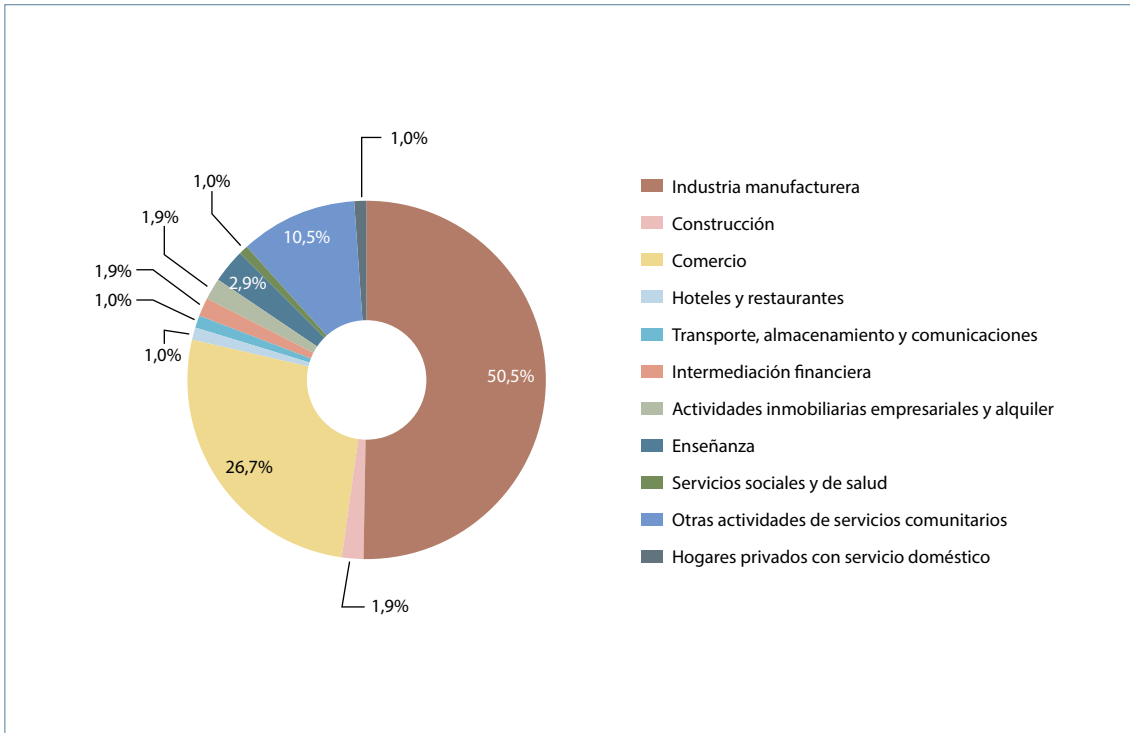
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 13**

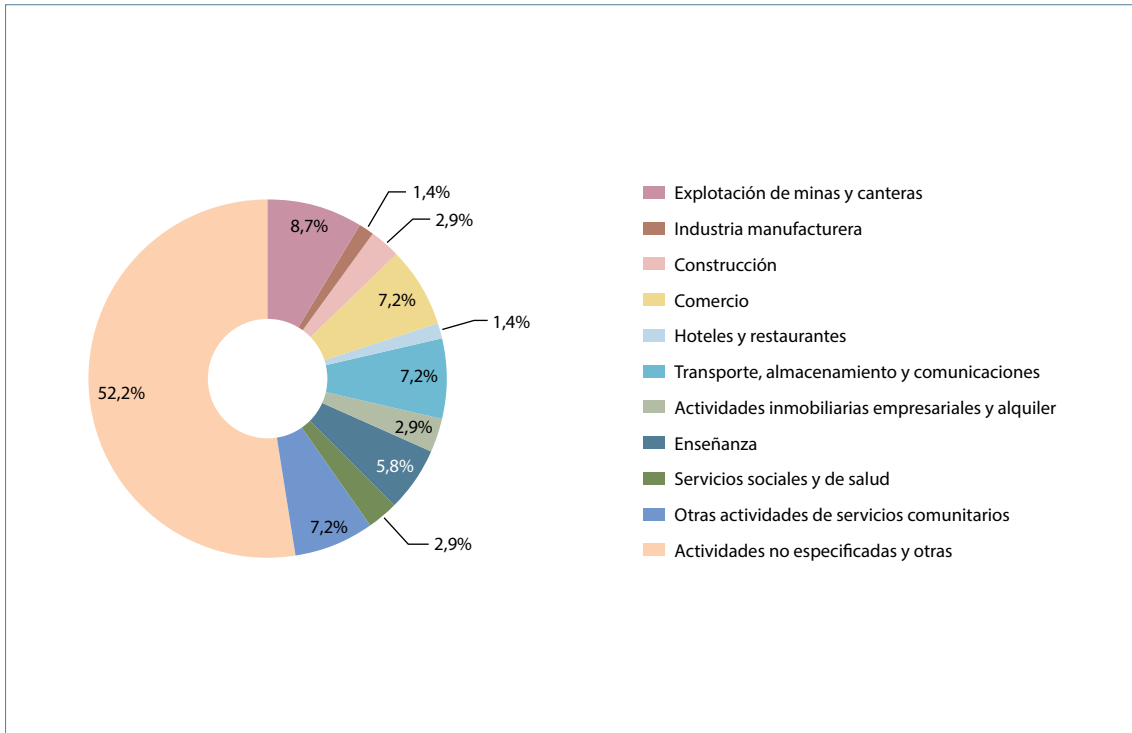
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	4	2	0	<b>6</b>
Industrias manufactureras	0	0	1	<b>1</b>
Construcción	0	1	1	<b>2</b>
Comercio	0	0	5	<b>5</b>
Hoteles y restaurantes	0	1	0	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	5	<b>5</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1	<b>2</b>
Enseñanza	4	0	0	<b>4</b>
Servicios sociales y de salud	1	0	1	<b>2</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	4	<b>5</b>
Actividades no especificadas y otras	0	36	0	<b>36</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>69</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 7**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Tarapacá**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 14**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	1	1	4	<b>6</b>
Industrias manufactureras	1	0	0	<b>1</b>
Construcción	1	0	1	<b>2</b>
Comercio	4	1	0	<b>5</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	0	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	1	1	<b>5</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1	<b>2</b>
Enseñanza	3	0	1	<b>4</b>
Servicios sociales y de salud	1	0	1	<b>2</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	1	<b>5</b>
Actividades no especificadas y otras	22	0	14	<b>36</b>
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>69</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	4	596	3	599
Industrias manufactureras	1	1	0	1
Construcción	1	57	0	57
Comercio	5	534	725	1.259
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	97	2	99
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	95	0	95
Enseñanza	4	59	67	126
Servicios sociales y de salud	2	38	284	322
Otras actividades de servicios comunitarios	4	341	962	1.303
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>1.818</b>	<b>2.043</b>	<b>3.861</b>

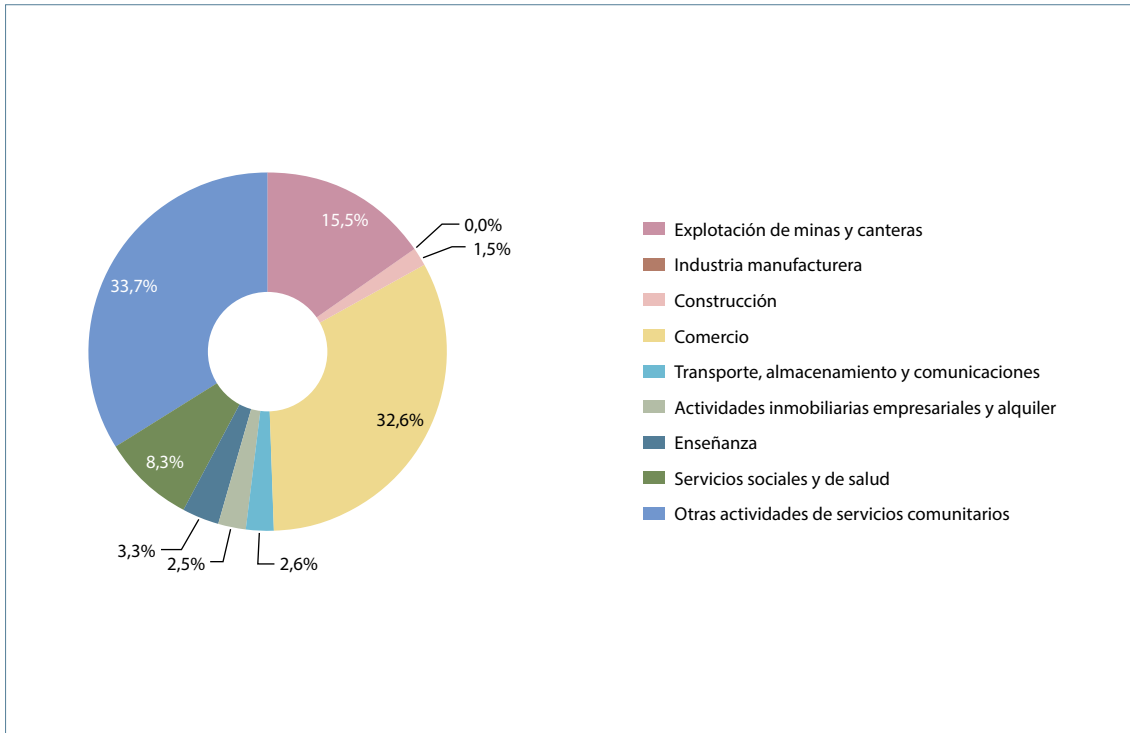
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.



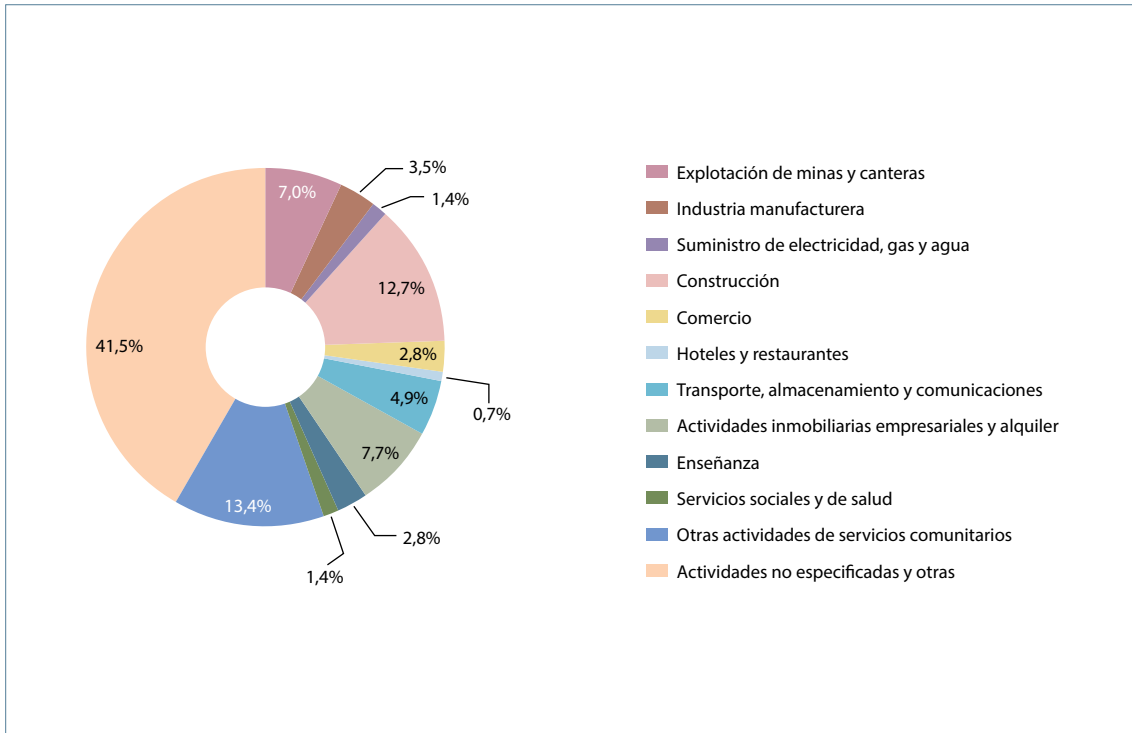
**Cuadro 16**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	8	0	2	10
Industrias manufactureras	5	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	11	0	7	18
Comercio	2	0	2	4
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	0	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	1	2	11
Enseñanza	2	0	2	4
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	10	8	19
Actividades no especificadas y otras	0	59	0	59
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>23</b>	<b>142</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 9**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Antofagasta**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 17**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	6	0	4	10
Industrias manufactureras	3	1	1	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	8	3	7	18
Comercio	3	0	1	4
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	4	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	0	3	11
Enseñanza	3	0	1	4
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	12	0	7	19
Actividades no especificadas y otras	41	0	18	59
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>142</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 18**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	10	699	10	<b>709</b>
Industrias manufactureras	5	947	43	<b>990</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	2	122	0	<b>122</b>
Construcción	18	1.705	49	<b>1.754</b>
Comercio	4	108	256	<b>364</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	147	<b>147</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	475	7	<b>482</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	428	55	<b>483</b>
Enseñanza	4	567	1.204	<b>1.771</b>
Servicios sociales y de salud	2	16	107	<b>123</b>
Actividades no especificadas y otras	9	556	470	<b>1.026</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>5.623</b>	<b>2.348</b>	<b>7.971</b>

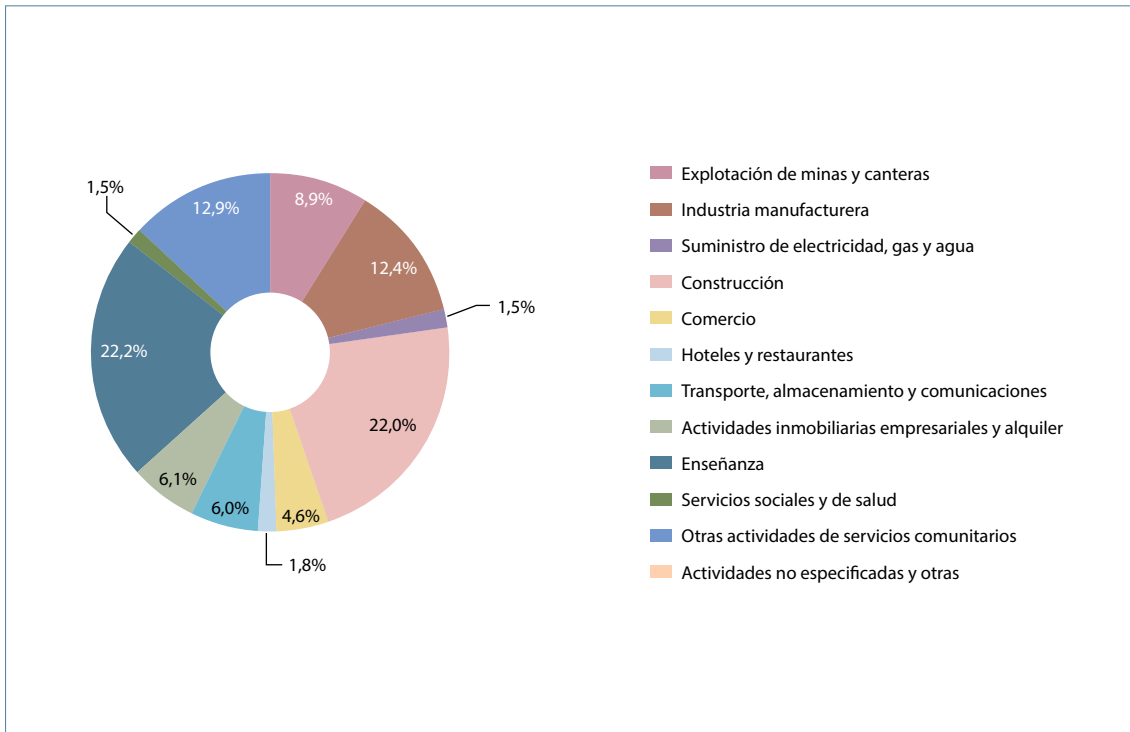
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales. Su registro de "trabajadores involucrados", no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 19**

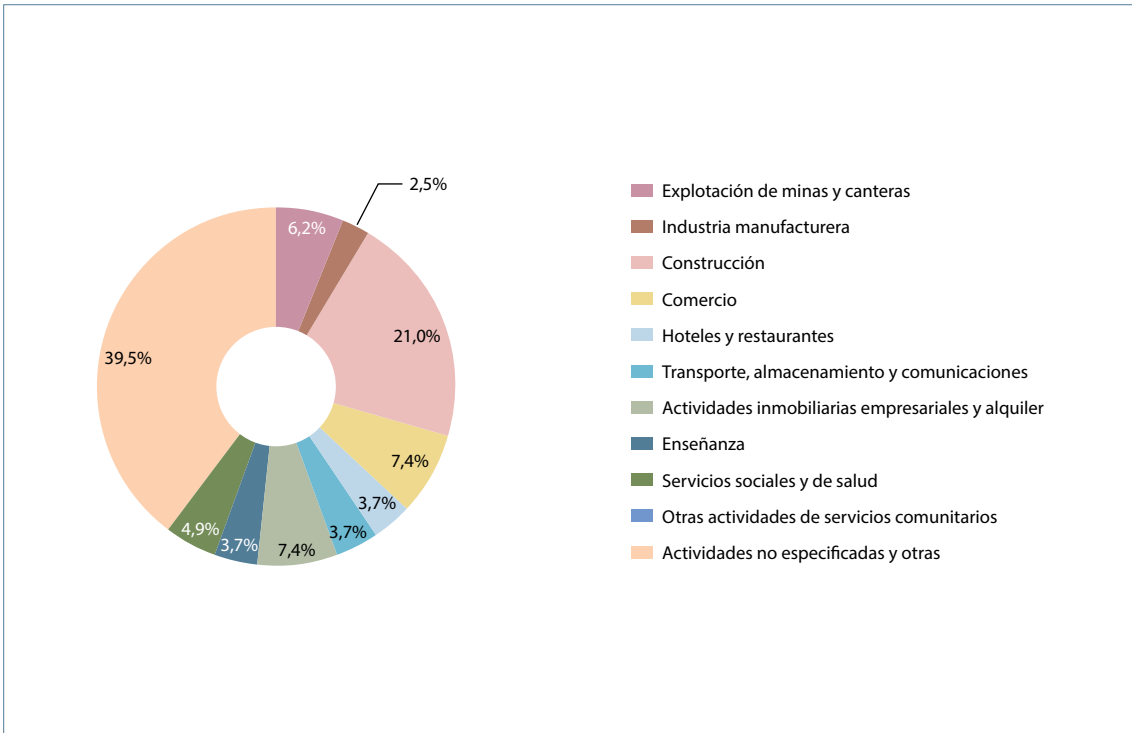
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	1	3	1	5
Industrias manufactureras	1	1	0	2
Construcción	5	6	6	17
Comercio	3	0	3	6
Hoteles y restaurantes	2	0	1	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	3	1	6
Enseñanza	3	0	0	3
Servicios sociales y de salud	2	1	1	4
Actividades no especificadas y otras	0	32	0	32
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>81</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 11**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Atacama**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 20**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	4	0	1	5
Industrias manufactureras	2	0	0	2
Construcción	9	3	5	17
Comercio	3	0	3	6
Hoteles y restaurantes	3	0	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	2	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	1	0	6
Enseñanza	3	0	0	3
Servicios sociales y de salud	3	0	1	4
Actividades no especificadas y otras	18	0	14	32
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>81</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 21**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	2	107	0	<b>107</b>
Industrias manufactureras	1	52	0	<b>52</b>
Construcción	11	2.302	58	<b>2.360</b>
Comercio	6	449	936	<b>1.385</b>
Hoteles y restaurantes	3	0	232	<b>232</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	157	2	<b>159</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	283	5	<b>288</b>
Enseñanza	3	70	167	<b>237</b>
Servicios sociales y de salud	3	15	176	<b>191</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>3.435</b>	<b>1.576</b>	<b>5.011</b>
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>6.870</b>	<b>3.152</b>	<b>10.022</b>

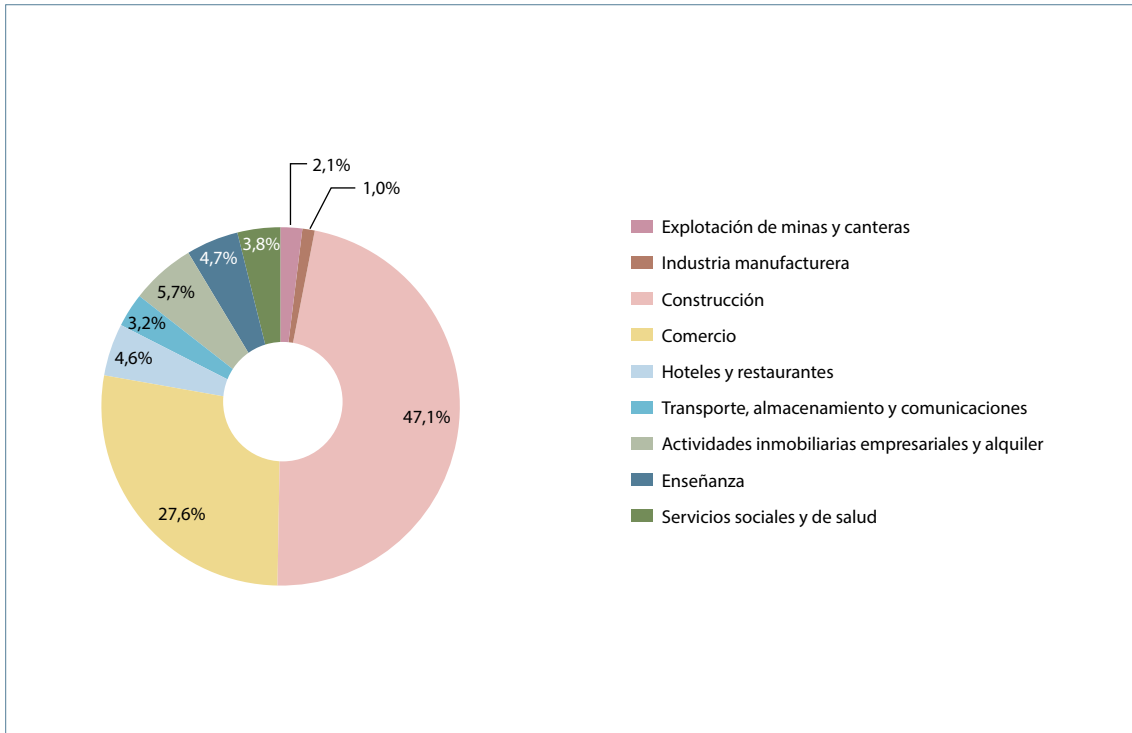
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 22

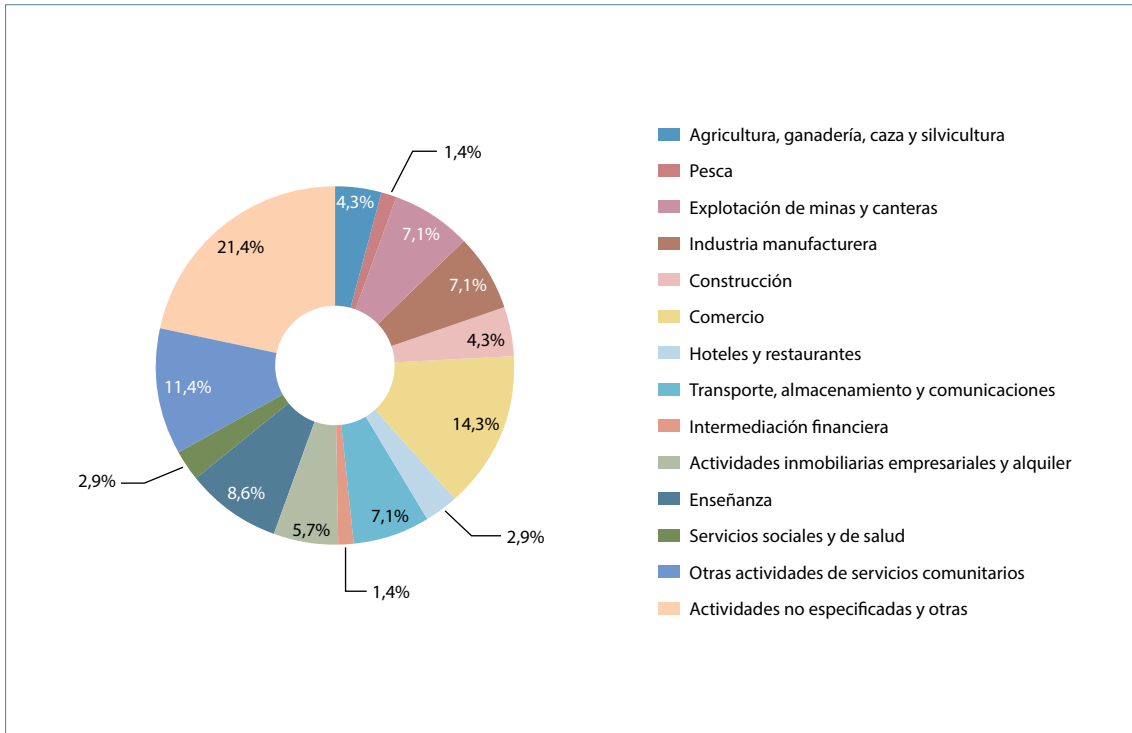
Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	3
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	3	0	2	5
Industrias manufactureras	2	1	2	5
Construcción	0	0	3	3
Comercio	3	0	7	10
Hoteles y restaurantes	0	1	1	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	5	5
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	3	4
Enseñanza	3	1	2	6
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	8	8
Actividades no especificadas y otras	0	15	0	15
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>70</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 13**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Coquimbo**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 23**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	3
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	4	0	1	5
Industrias manufactureras	3	0	2	5
Construcción	2	0	1	3
Comercio	9	0	1	10
Hoteles y restaurantes	2	0	0	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	1	0	5
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	0	0	4
Enseñanza	5	0	1	6
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	7	1	0	8
Actividades no especificadas y otras	10	0	5	15
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>70</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 24**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	134	9	<b>143</b>
Pesca	1	23	58	<b>81</b>
Explotación de minas y canteras	5	856	25	<b>881</b>
Industrias manufactureras	4	115	3	<b>118</b>
Construcción	3	112	20	<b>132</b>
Comercio	10	477	544	<b>1.021</b>
Hoteles y restaurantes	1	21	23	<b>44</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	126	40	<b>166</b>
Intermediación financiera	1	1	0	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	165	45	<b>210</b>
Enseñanza	5	83	320	<b>403</b>
Servicios sociales y de salud	2	22	92	<b>114</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	8	210	437	<b>647</b>
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>2.345</b>	<b>1.616</b>	<b>3.961</b>

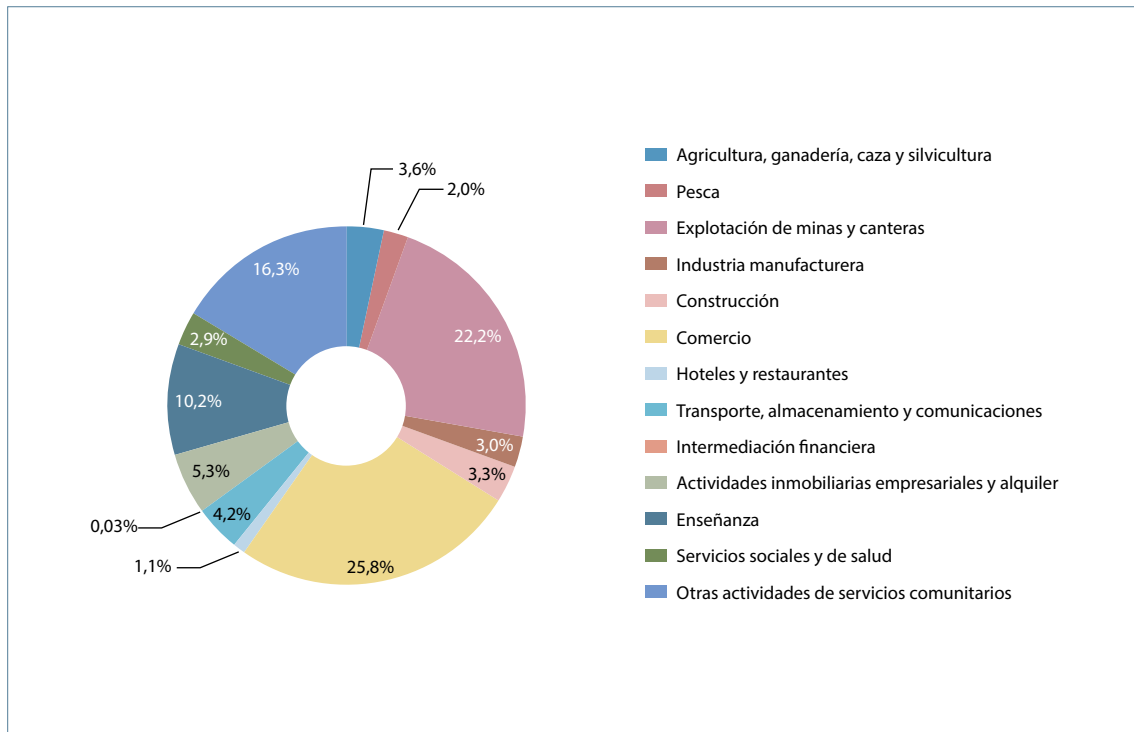
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 14

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

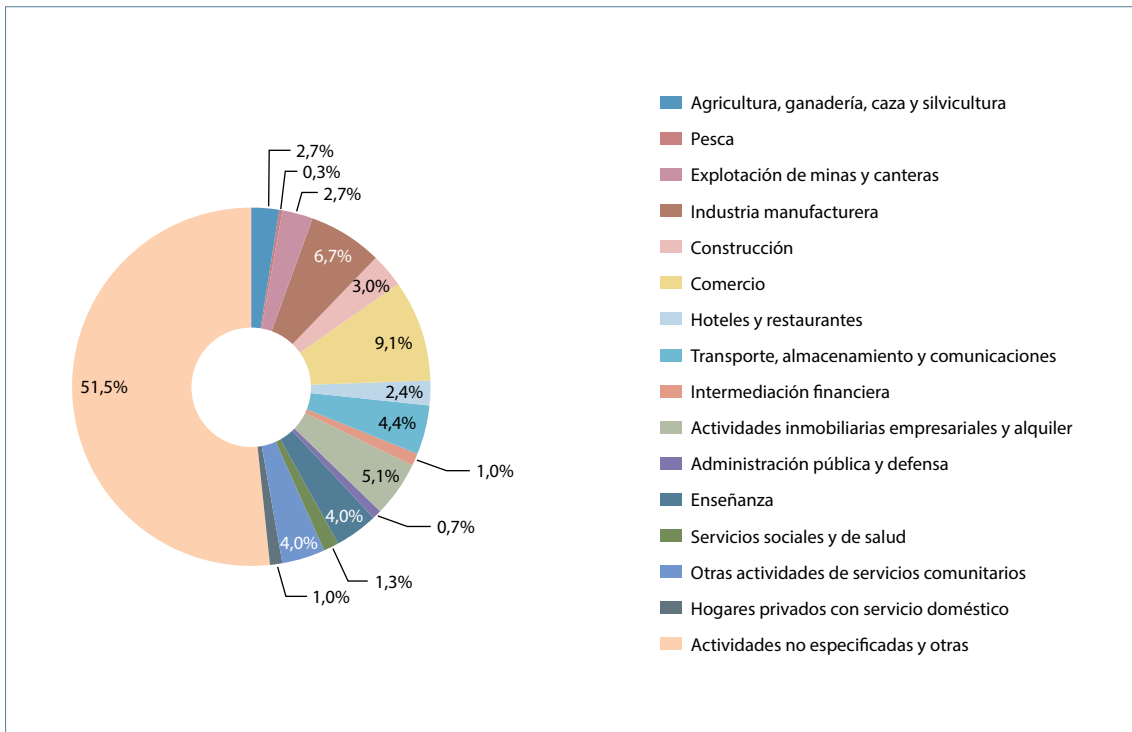
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	0	2	8
Pesca	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	4	2	2	8
Industrias manufactureras	7	4	9	20
Construcción	5	1	3	9
Comercio	7	3	17	27
Hoteles y restaurantes	2	1	4	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	2	6	13
Intermediación financiera	0	2	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	5	5	15
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	6	1	5	12
Servicios sociales y de salud	3	0	1	4
Otras actividades de servicios comunitarios	5	3	4	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	1	3
Actividades no especificadas y otras	0	153	0	153
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>180</b>	<b>62</b>	<b>297</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Valparaíso**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 26**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	0	3	8
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	2	0	6	8
Industrias manufactureras	14	0	6	20
Construcción	5	1	3	9
Comercio	18	5	4	27
Hoteles y restaurantes	4	3	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8	1	4	13
Intermediación financiera	3	0	0	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	0	6	15
Administración pública y defensa	0	2	0	2
Enseñanza	9	0	3	12
Servicios sociales y de salud	4	0	0	4
Otras actividades de servicios comunitarios	8	2	2	12
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	1	3
Actividades no especificadas y otras	117	0	36	153
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>297</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8	376	110	<b>486</b>
Explotación de minas y canteras	6	839	38	<b>877</b>
Industrias manufactureras	16	783	160	<b>943</b>
Construcción	8	685	14	<b>699</b>
Comercio	24	608	574	<b>1.182</b>
Hoteles y restaurantes	6	49	47	<b>96</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11	372	9	<b>381</b>
Intermediación financiera	1	0	1	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	520	280	<b>800</b>
Administración pública y defensa	2	1	1	<b>2</b>
Enseñanza	11	439	243	<b>682</b>
Servicios sociales y de salud	4	254	340	<b>594</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	9	208	96	<b>304</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	3	5	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>5.137</b>	<b>1.918</b>	<b>7.055</b>

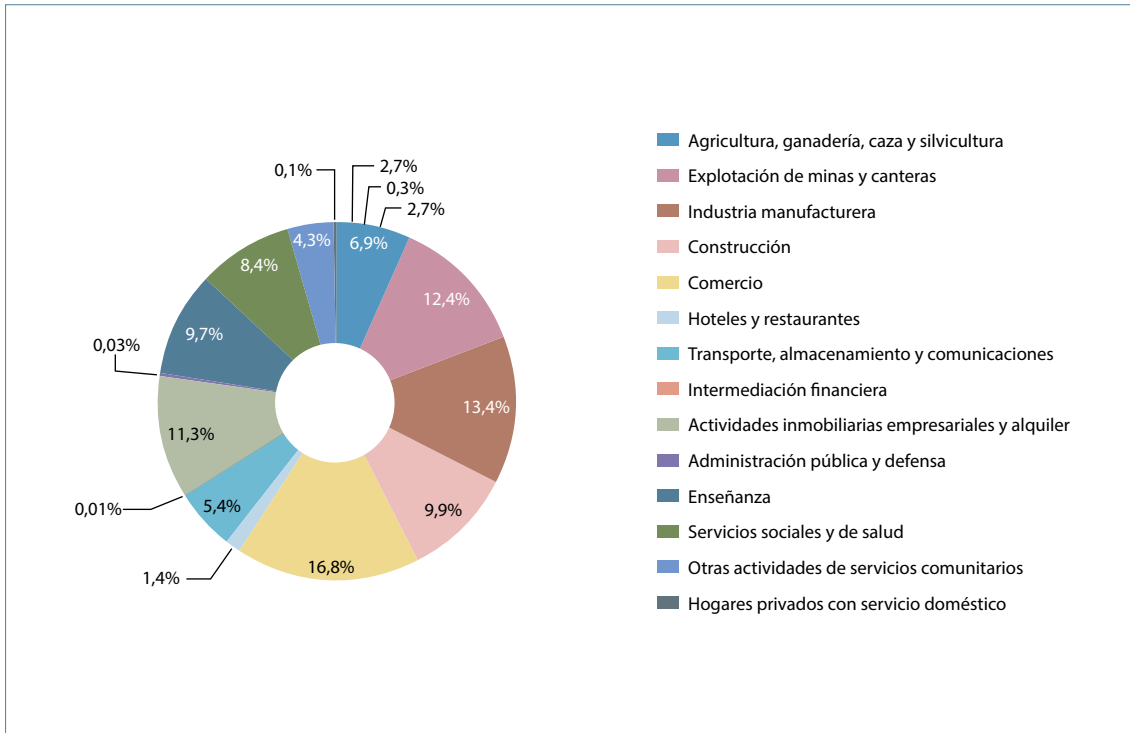
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

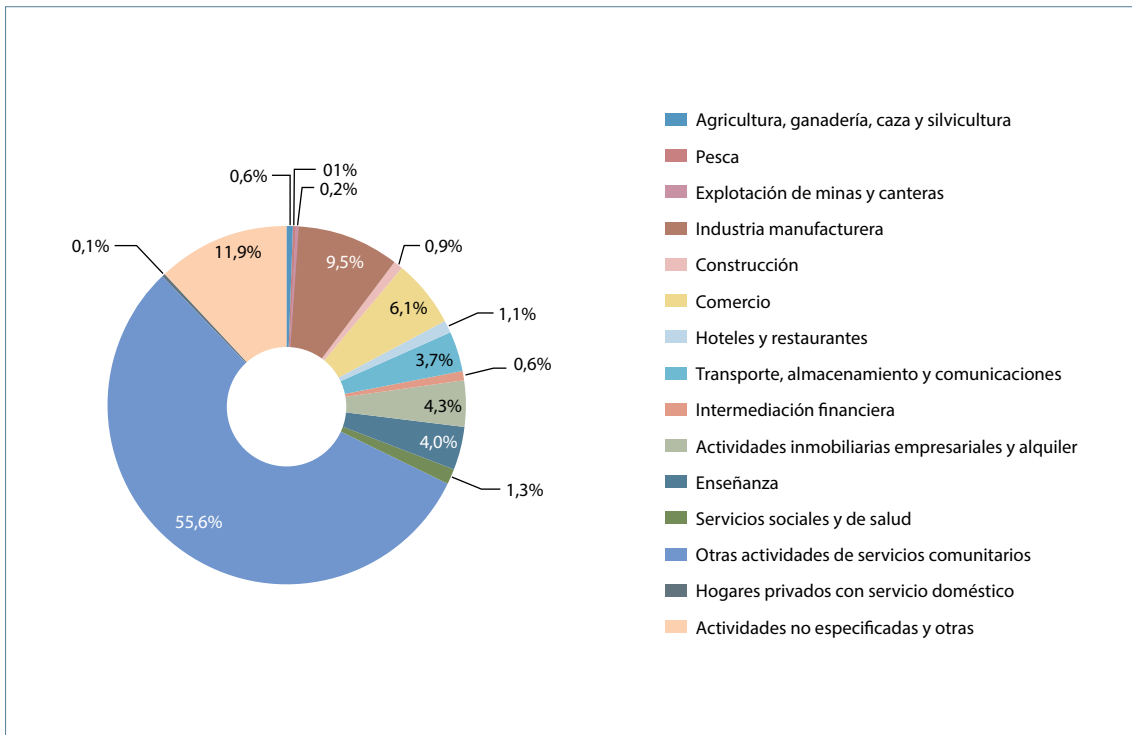
**Cuadro 28**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	1	2	<b>6</b>
Pesca	1	0	0	<b>1</b>
Explotación de minas y canteras	2	0	0	<b>2</b>
Industrias manufactureras	88	1	0	<b>89</b>
Construcción	8	0	0	<b>8</b>
Comercio	57	0	0	<b>57</b>
Hoteles y restaurantes	9	0	1	<b>10</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	2	0	<b>35</b>
Intermediación financiera	6	0	0	<b>6</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	39	0	1	<b>40</b>
Enseñanza	36	0	2	<b>38</b>
Servicios sociales y de salud	12	0	0	<b>12</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	28	189	306	<b>523</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	<b>1</b>
Actividades no especificadas y otras	0	112	0	<b>112</b>
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>305</b>	<b>312</b>	<b>940</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 17**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región Metropolitana**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 29**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369 Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	2	1	0	<b>6</b>
Pesca	1	0	0	0	<b>1</b>
Explotación de minas y canteras	1	1	0	0	<b>2</b>
Industrias manufactureras	55	4	27	3	<b>89</b>
Construcción	5	0	2	1	<b>8</b>
Comercio	23	3	31	0	<b>57</b>
Hoteles y restaurantes	7	0	3	0	<b>10</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	1	21	0	<b>35</b>
Intermediación financiera	2	2	2	0	<b>6</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	18	4	18	0	<b>40</b>
Enseñanza	25	3	10	0	<b>38</b>
Servicios sociales y de salud	5	0	7	0	<b>12</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	249	131	143	0	<b>523</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	<b>1</b>
Actividades no especificadas y otras	48	0	64	0	<b>112</b>
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>151</b>	<b>329</b>	<b>4</b>	<b>940</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 30**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	554	63	<b>617</b>
Pesca	1	61	2	<b>63</b>
Explotación de minas y canteras	2	656	16	<b>672</b>
Industrias manufactureras	88	7.273	1.652	<b>8.925</b>
Construcción	8	708	171	<b>879</b>
Comercio	57	18.104	15.948	<b>34.052</b>
Hoteles y restaurantes	10	455	257	<b>712</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	4.966	3.464	<b>8.430</b>
Intermediación financiera	6	156	204	<b>360</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	40	2.565	1.943	<b>4.508</b>
Enseñanza	38	962	2.474	<b>3.436</b>
Servicios sociales y de salud	12	2.893	4.370	<b>7.263</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	334	16.152	8.779	<b>24.931</b>
Hogares privados con servicio doméstico	1	10	0	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>55.515</b>	<b>39.343</b>	<b>94.858</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

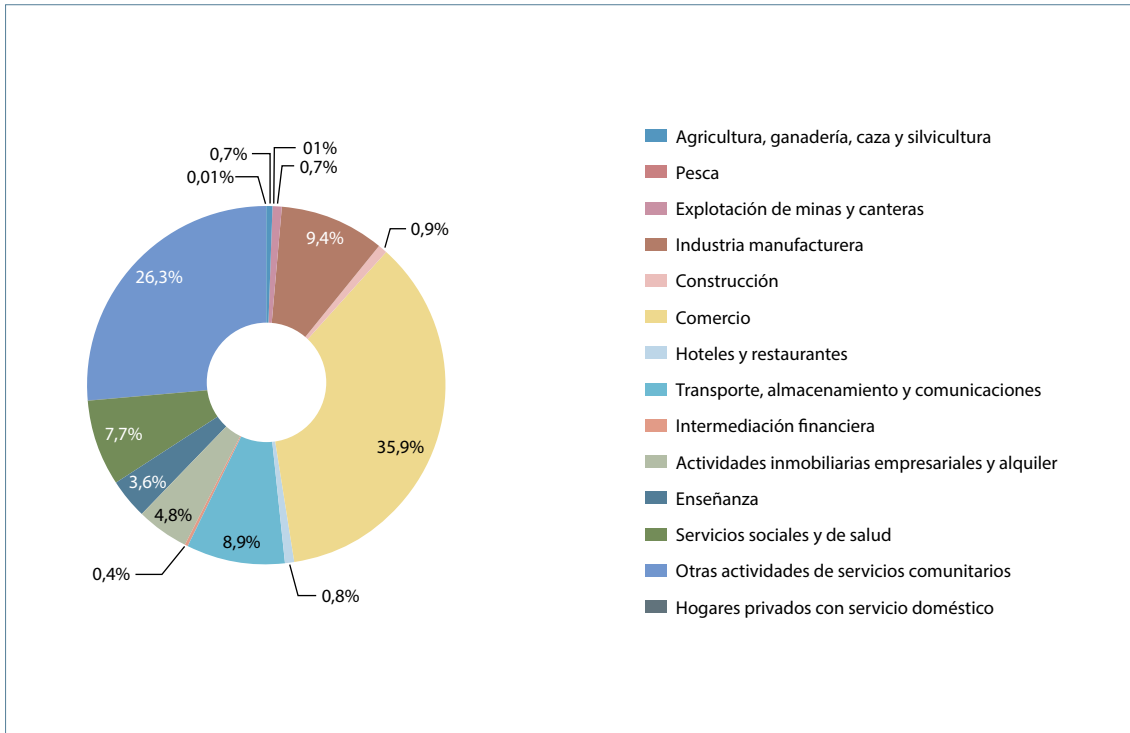
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.



Gráfico 18

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 31**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins**

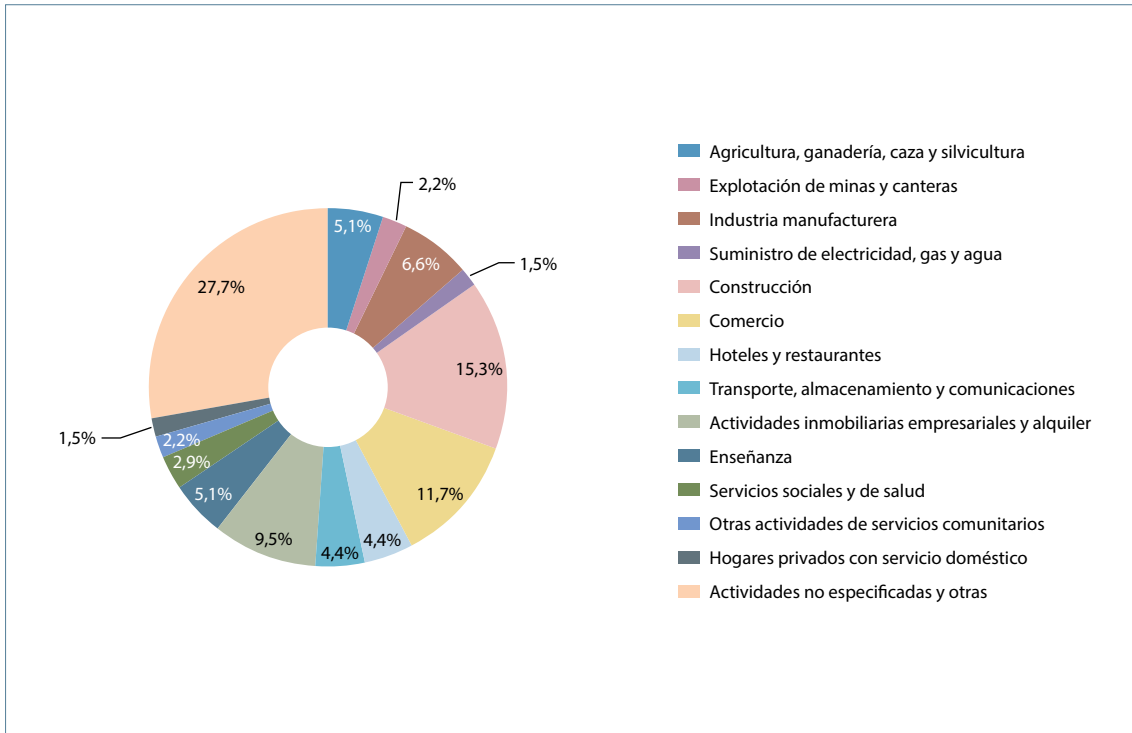
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	6	<b>7</b>
Explotación de minas y canteras	0	1	2	<b>3</b>
Industrias manufactureras	4	2	3	<b>9</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	<b>2</b>
Construcción	5	5	11	<b>21</b>
Comercio	4	0	12	<b>16</b>
Hoteles y restaurantes	0	3	3	<b>6</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	3	<b>6</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	2	9	<b>13</b>
Enseñanza	1	1	5	<b>7</b>
Servicios sociales y de salud	0	0	4	<b>4</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	2	<b>3</b>
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	0	<b>2</b>
Actividades no especificadas y otras	0	38	0	<b>38</b>
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>137</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 19**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de O'Higgins**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 32**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	1	3	7
Explotación de minas y canteras	2	0	1	3
Industrias manufactureras	5	0	4	9
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	10	3	8	21
Comercio	10	3	3	16
Hoteles y restaurantes	4	0	2	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	0	1	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	0	5	13
Enseñanza	5	2	0	7
Servicios sociales y de salud	4	0	0	4
Otras actividades de servicios comunitarios	2	1	0	3
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	2
Actividades no especificadas y otras	27	0	11	38
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>137</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 33**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	1.035	382	<b>1.417</b>
Explotación de minas y canteras	2	4	0	<b>4</b>
Industrias manufactureras	7	223	5	<b>228</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	2	41	11	<b>52</b>
Construcción	16	3.588	60	<b>3.648</b>
Comercio	16	881	164	<b>1.045</b>
Hoteles y restaurantes	3	1	2	<b>3</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	200	0	<b>200</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	11	1.487	140	<b>1.627</b>
Enseñanza	6	15	44	<b>59</b>
Servicios sociales y de salud	4	14	26	<b>40</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	2	26	1	<b>27</b>
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>7.515</b>	<b>835</b>	<b>8.350</b>

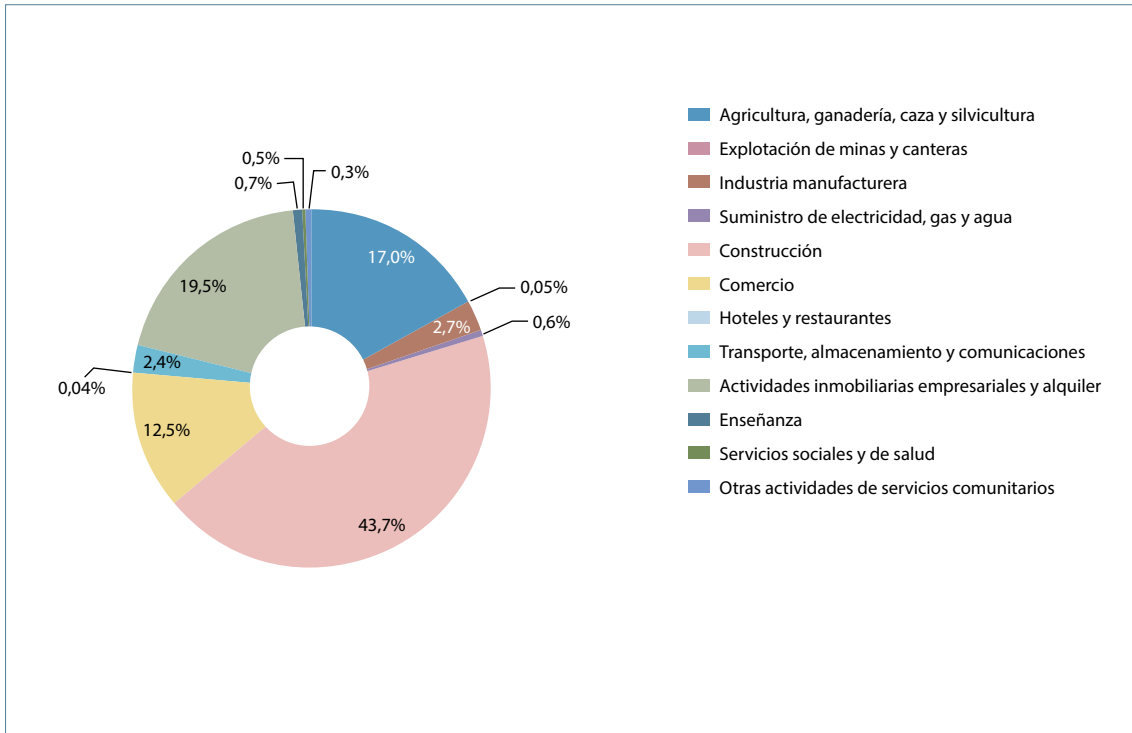
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 20**

**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de O'Higgins**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 34

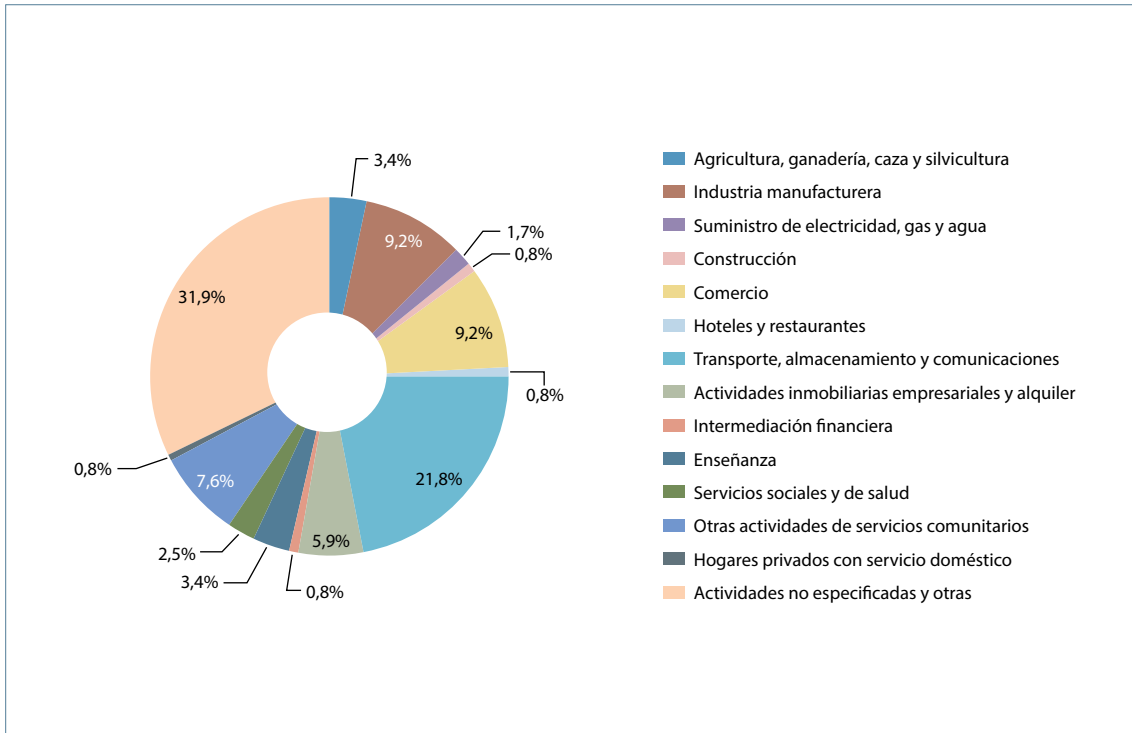
Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	2	4
Industrias manufactureras	6	1	4	11
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	0	0	1	1
Comercio	3	0	8	11
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	2	12	26
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	2	7
Enseñanza	3	0	1	4
Servicios sociales y de salud	2	0	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	4	0	5	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	0	38	0	38
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>119</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 21**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Maule**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 35**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369 Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	1	4
Industrias manufactureras	10	0	1	0	11
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	0	2
Construcción	0	1	0	0	1
Comercio	8	2	1	0	11
Hoteles y restaurantes	0	0	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	2	11	0	26
Intermediación financiera	0	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	2	1	0	7
Enseñanza	4	0	0	0	4
Servicios sociales y de salud	3	0	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	7	1	1	0	9
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	25	0	13	0	38
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>119</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 36**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	78	113	191
Industrias manufactureras	10	241	28	269
Suministro de electricidad, gas y agua	2	140	5	145
Construcción	1	45	0	45
Comercio	11	233	704	937
Hoteles y restaurantes	1	33	34	67
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	24	447	7	454
Intermediación financiera	1	213	100	313
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	302	104	406
Enseñanza	4	46	93	139
Servicios sociales y de salud	3	121	257	378
Otras actividades de servicios comunitarios	9	162	130	292
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>2.061</b>	<b>1.576</b>	<b>3.637</b>

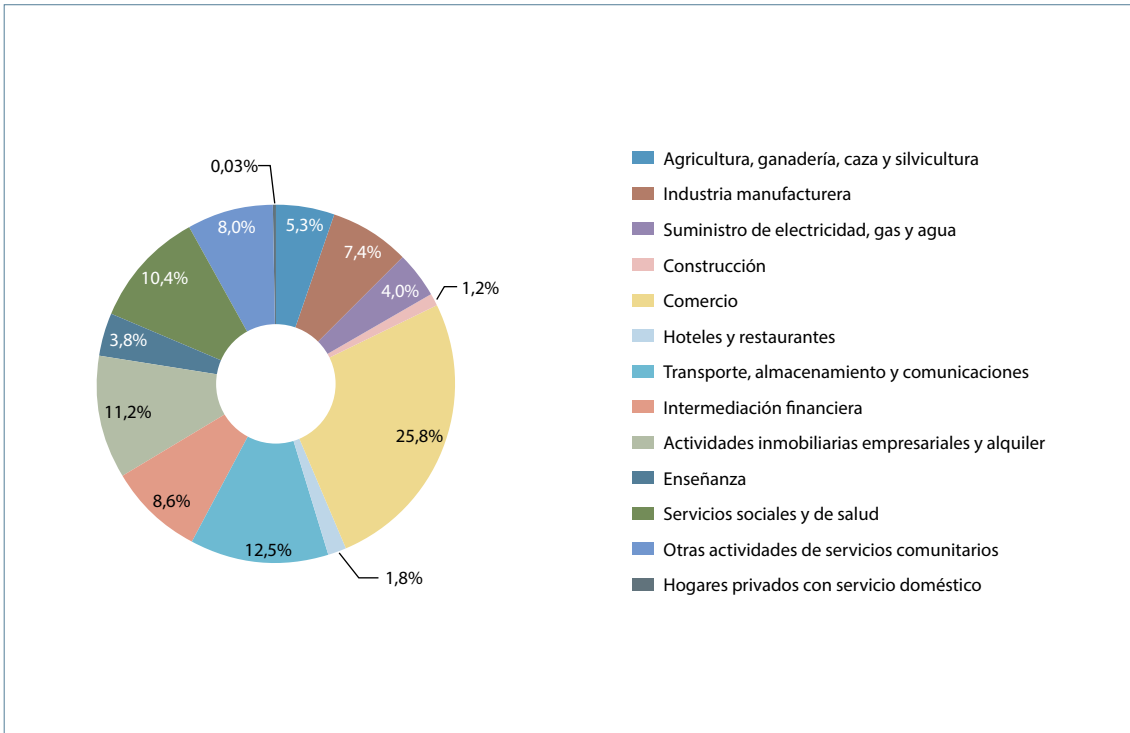
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no se encuentra disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 22

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 37**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío**

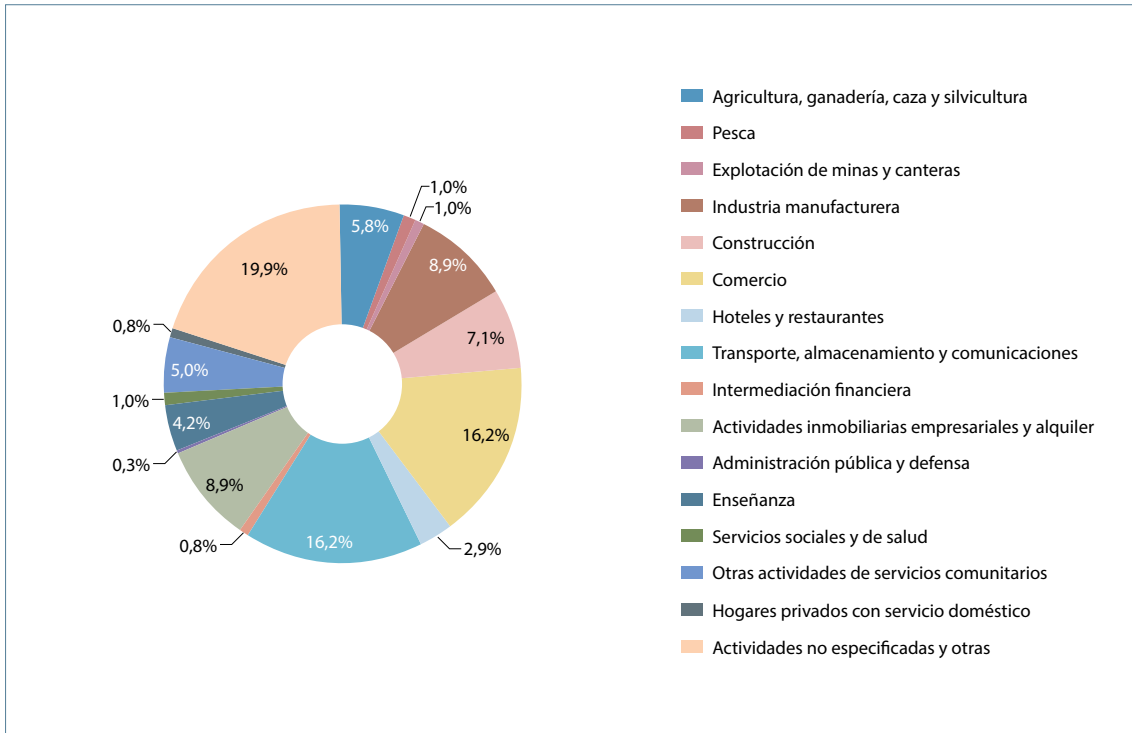
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	4	14	22
Pesca	1	1	2	4
Explotación de minas y canteras	3	0	1	4
Industrias manufactureras	13	2	19	34
Construcción	11	2	14	27
Comercio	10	2	50	62
Hoteles y restaurantes	2	1	8	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	7	49	62
Intermediación financiera	0	0	3	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	11	18	34
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	7	0	9	16
Servicios sociales y de salud	0	0	4	4
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	15	19
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	3	3
Actividades no especificadas y otras	0	76	0	76
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>107</b>	<b>209</b>	<b>382</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 23**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Biobío**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 38**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	2	9	<b>22</b>
Pesca	2	1	1	<b>4</b>
Explotación de minas y canteras	2	0	2	<b>4</b>
Industrias manufactureras	20	3	11	<b>34</b>
Construcción	18	6	3	<b>27</b>
Comercio	45	4	13	<b>62</b>
Hoteles y restaurantes	6	4	1	<b>11</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	50	7	5	<b>62</b>
Intermediación financiera	3	0	0	<b>3</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	21	2	11	<b>34</b>
Administración pública y defensa	0	0	1	<b>1</b>
Enseñanza	8	4	4	<b>16</b>
Servicios sociales y de salud	3	0	1	<b>4</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	12	2	5	<b>19</b>
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	0	<b>3</b>
Actividades no especificadas y otras	62	0	14	<b>76</b>
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>35</b>	<b>81</b>	<b>382</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	18	843	155	998
Pesca	3	78	0	78
Explotación de minas y canteras	4	458	5	463
Industrias manufactureras	32	1.953	187	2.140
Construcción	25	3.473	97	3.570
Comercio	60	14.084	9.445	23.529
Hoteles y restaurantes	10	230	256	486
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	55	1.522	16	1.538
Intermediación financiera	3	20	19	39
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	23	1.499	462	1.961
Administración pública y defensa	1	51	1	52
Enseñanza	16	1.711	1.188	2.899
Servicios sociales y de salud	4	1	3	4
Otras actividades de servicios comunitarios	18	472	248	720
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	4	4
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>26.395</b>	<b>12.086</b>	<b>38.481</b>

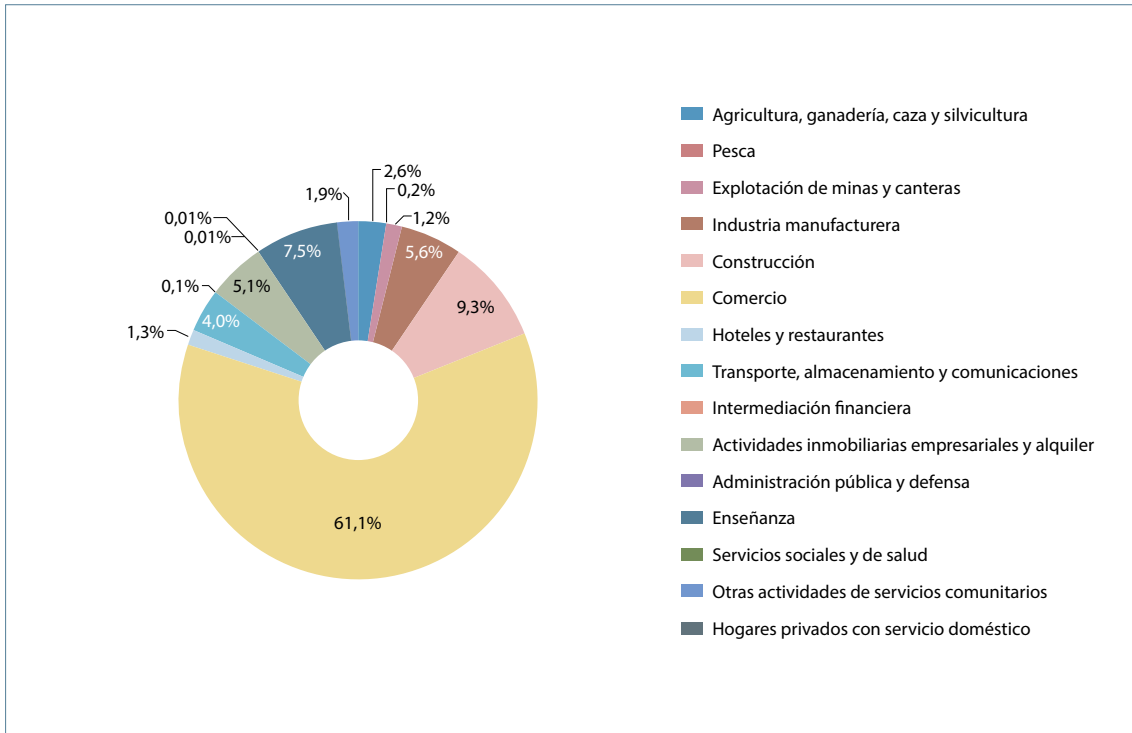
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 24**

**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región del Biobío**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.



**Cuadro 40**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía**

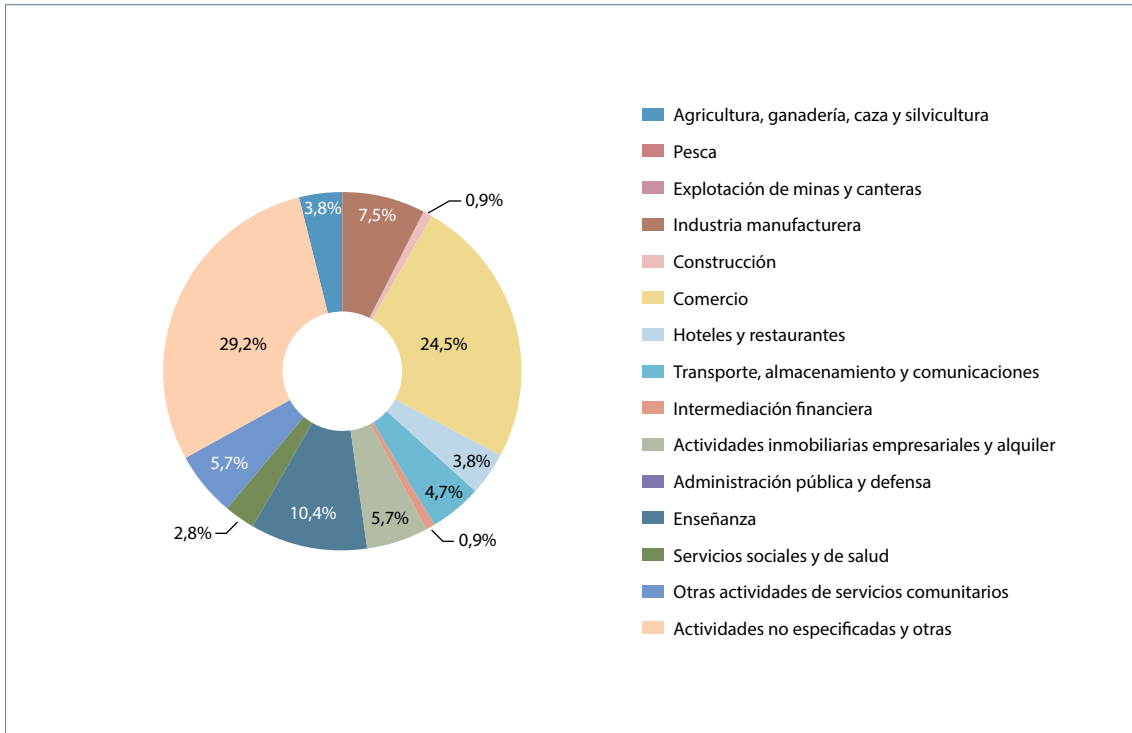
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	3	4
Industrias manufactureras	3	0	5	8
Construcción	0	0	1	1
Comercio	6	0	20	26
Hoteles y restaurantes	2	0	2	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	3	5
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	6	6
Enseñanza	5	0	6	11
Servicios sociales y de salud	1	0	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	5	6
Actividades no especificadas y otras	0	31	0	31
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>106</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 25**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de la Araucanía**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 41**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	0	0	<b>4</b>
Industrias manufactureras	5	1	2	<b>8</b>
Construcción	1	0	0	<b>1</b>
Comercio	24	1	1	<b>26</b>
Hoteles y restaurantes	2	1	1	<b>4</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	1	0	<b>5</b>
Intermediación financiera	0	1	0	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	1	<b>6</b>
Enseñanza	5	2	4	<b>11</b>
Servicios sociales y de salud	1	2	0	<b>3</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	2	2	2	<b>6</b>
Actividades no especificadas y otras	19	0	12	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>106</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	376	3	<b>379</b>
Industrias manufactureras	8	490	82	<b>572</b>
Construcción	1	23	1	<b>24</b>
Comercio	26	1.404	1.813	<b>3.217</b>
Hoteles y restaurantes	4	430	266	<b>696</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	215	2	<b>217</b>
Intermediación financiera	1	0	1	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	100	35	<b>135</b>
Enseñanza	11	205	288	<b>493</b>
Servicios sociales y de salud	3	7	40	<b>47</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	6	78	152	<b>230</b>
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>3.328</b>	<b>2.683</b>	<b>6.011</b>

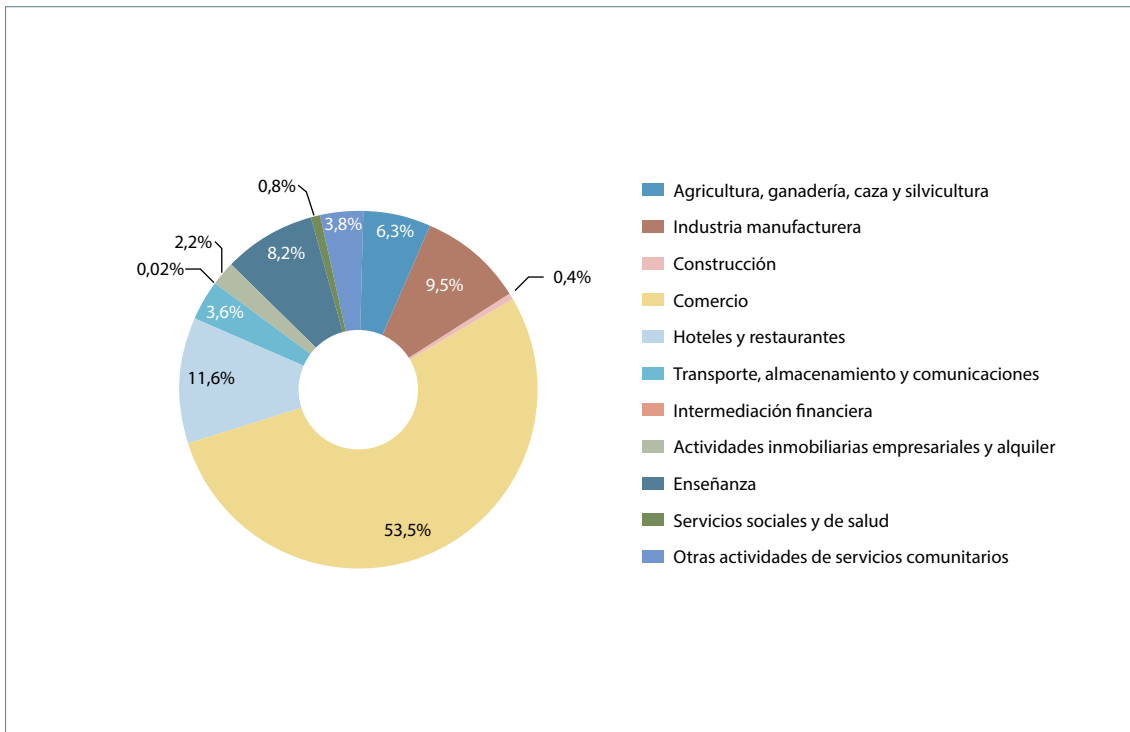
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 26

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de la Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 43**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos**

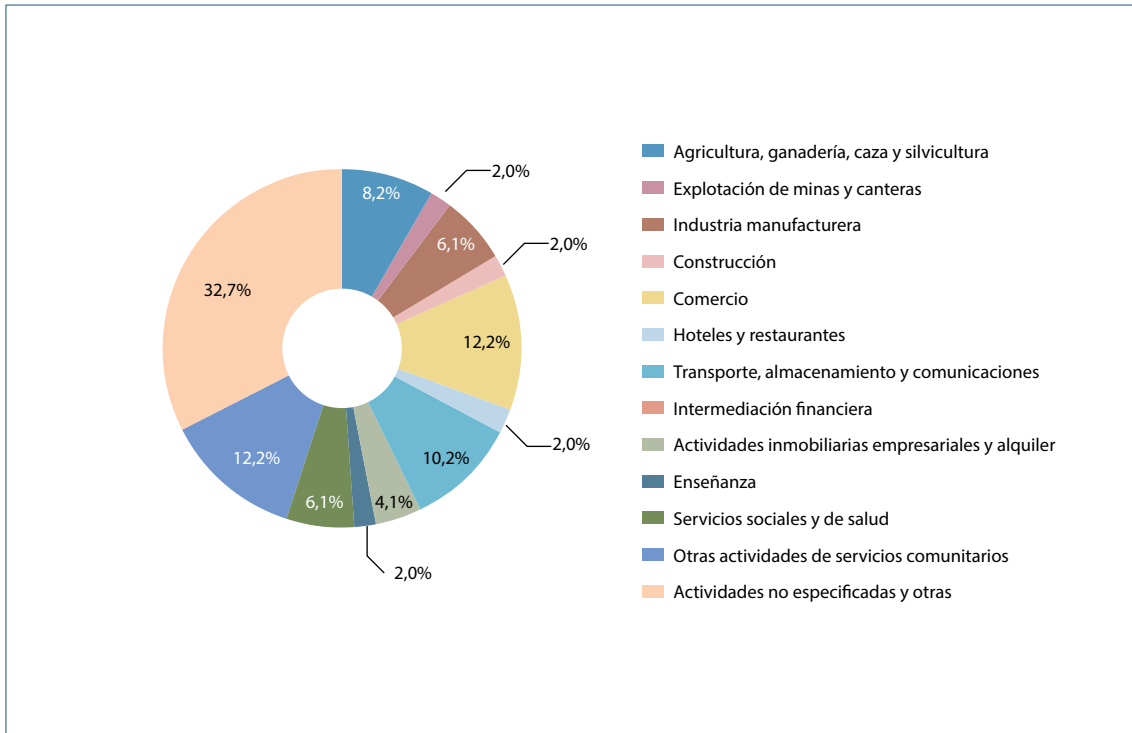
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	3	1	4
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	3	0	0	3
Construcción	1	0	0	1
Comercio	2	2	2	6
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	3	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	2	2
Enseñanza	1	0	0	1
Servicios sociales y de salud	1	0	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	4	6
Actividades no especificadas y otras	0	16	0	16
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>49</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 27**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Ríos**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 44**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	0	0	<b>4</b>
Explotación de minas y canteras	1	0	0	<b>1</b>
Industrias manufactureras	2	0	1	<b>3</b>
Construcción	1	0	0	<b>1</b>
Comercio	4	0	2	<b>6</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	0	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	1	0	<b>5</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	0	<b>2</b>
Enseñanza	1	0	0	<b>1</b>
Servicios sociales y de salud	2	0	1	<b>3</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	2	<b>6</b>
Actividades no especificadas y otras	4	0	12	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>49</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 45**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	1	1
Explotación de minas y canteras	1	182	9	191
Industrias manufactureras	3	238	51	289
Construcción	1	23	0	23
Comercio	4	362	502	864
Hoteles y restaurantes	1	34	16	50
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	324	74	398
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	100	101	201
Enseñanza	1	200	180	380
Servicios sociales y de salud	3	70	139	209
Otras actividades de servicios comunitarios	4	100	103	203
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1.633</b>	<b>1.176</b>	<b>2.809</b>

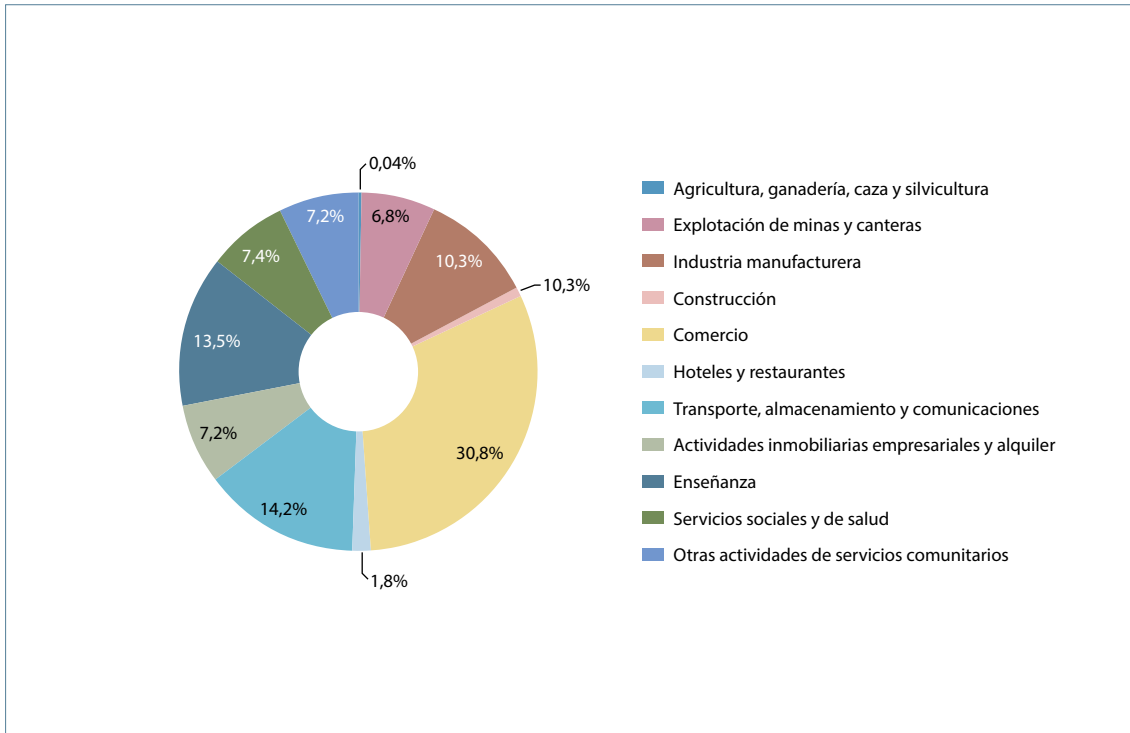
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 28

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Ríos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Cuadro 46**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos**

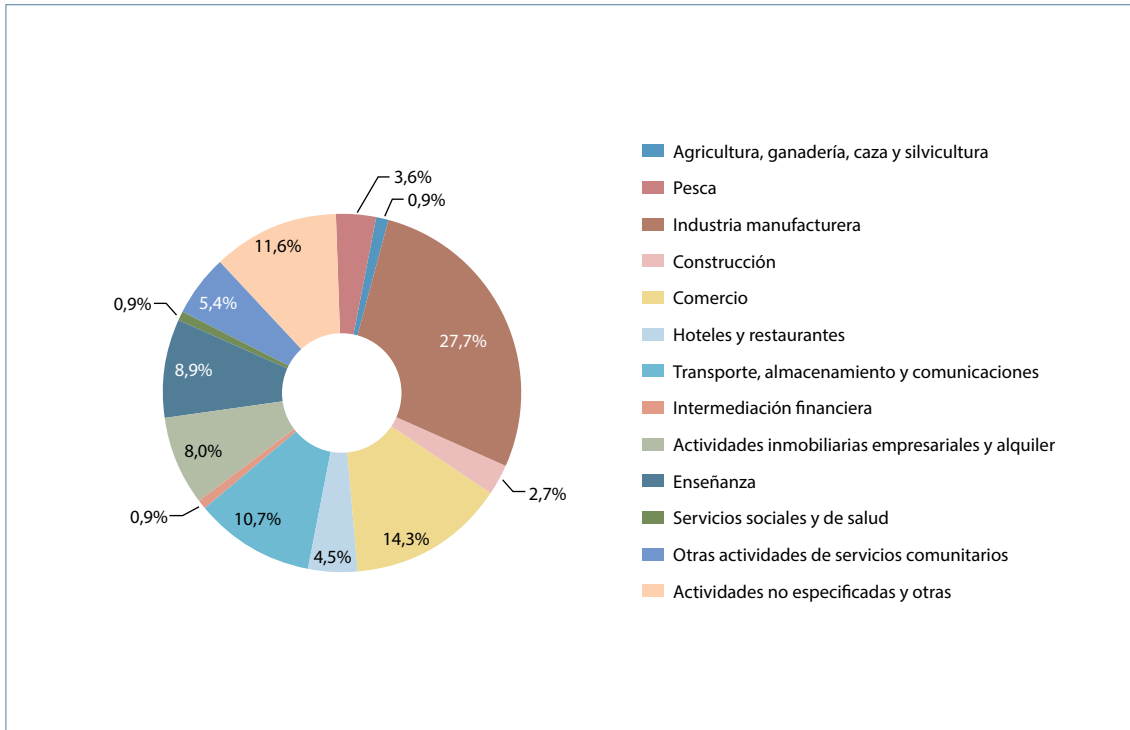
Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	<b>1</b>
Pesca	1	0	3	<b>4</b>
Industrias manufactureras	1	9	21	<b>31</b>
Construcción	0	2	1	<b>3</b>
Comercio	3	3	10	<b>16</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	4	<b>5</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	0	7	<b>12</b>
Intermediación financiera	0	0	1	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	7	<b>9</b>
Enseñanza	3	0	7	<b>10</b>
Servicios sociales y de salud	0	0	1	<b>1</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	4	<b>6</b>
Actividades no especificadas y otras	0	13	0	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>66</b>	<b>112</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 29

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 47**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	3	0	1	4
Industrias manufactureras	22	2	7	31
Construcción	3	0	0	3
Comercio	12	2	2	16
Hoteles y restaurantes	3	1	1	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	3	0	12
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	4	1	9
Enseñanza	8	0	2	10
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	5	0	1	6
Actividades no especificadas y otras	7	0	6	13
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>112</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	215	65	<b>280</b>
Pesca	4	44	6	<b>50</b>
Industrias manufactureras	22	1.073	610	<b>1.683</b>
Construcción	1	18	14	<b>32</b>
Comercio	13	635	650	<b>1.285</b>
Hoteles y restaurantes	5	8	35	<b>43</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	194	70	<b>264</b>
Intermediación financiera	1	1	0	<b>1</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	88	11	<b>99</b>
Enseñanza	10	112	186	<b>298</b>
Servicios sociales y de salud	1	0	1	<b>1</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	6	295	335	<b>630</b>
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>2.683</b>	<b>1.983</b>	<b>4.666</b>

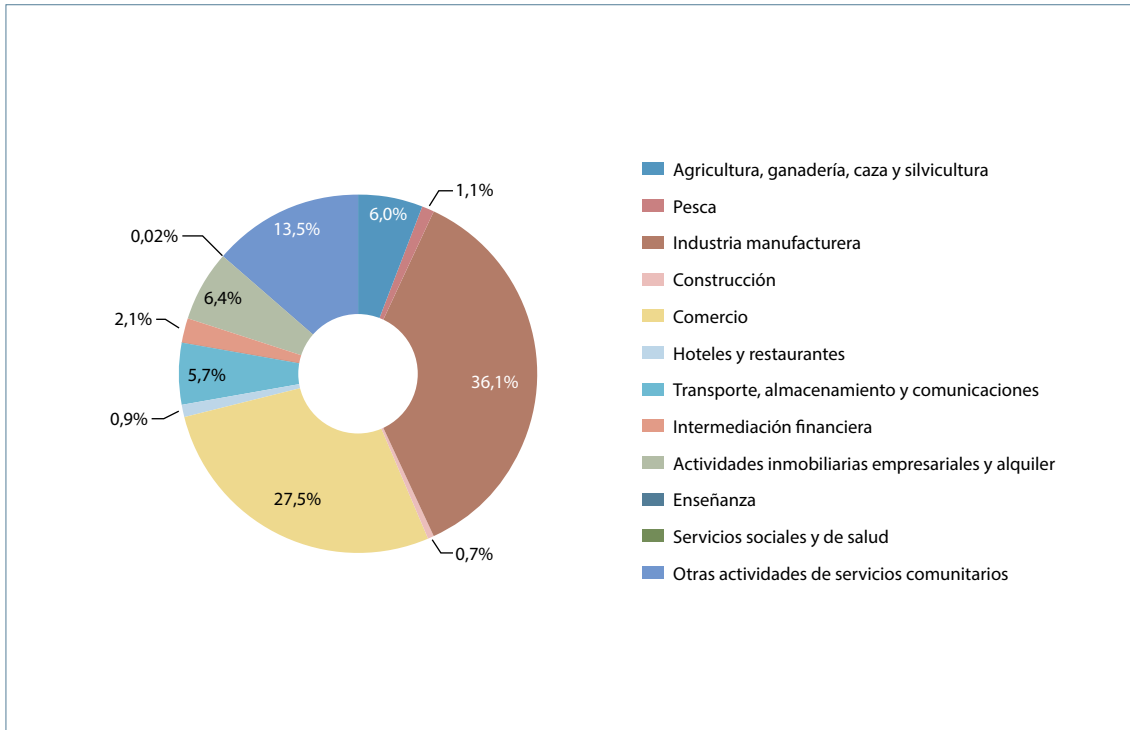
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 30

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

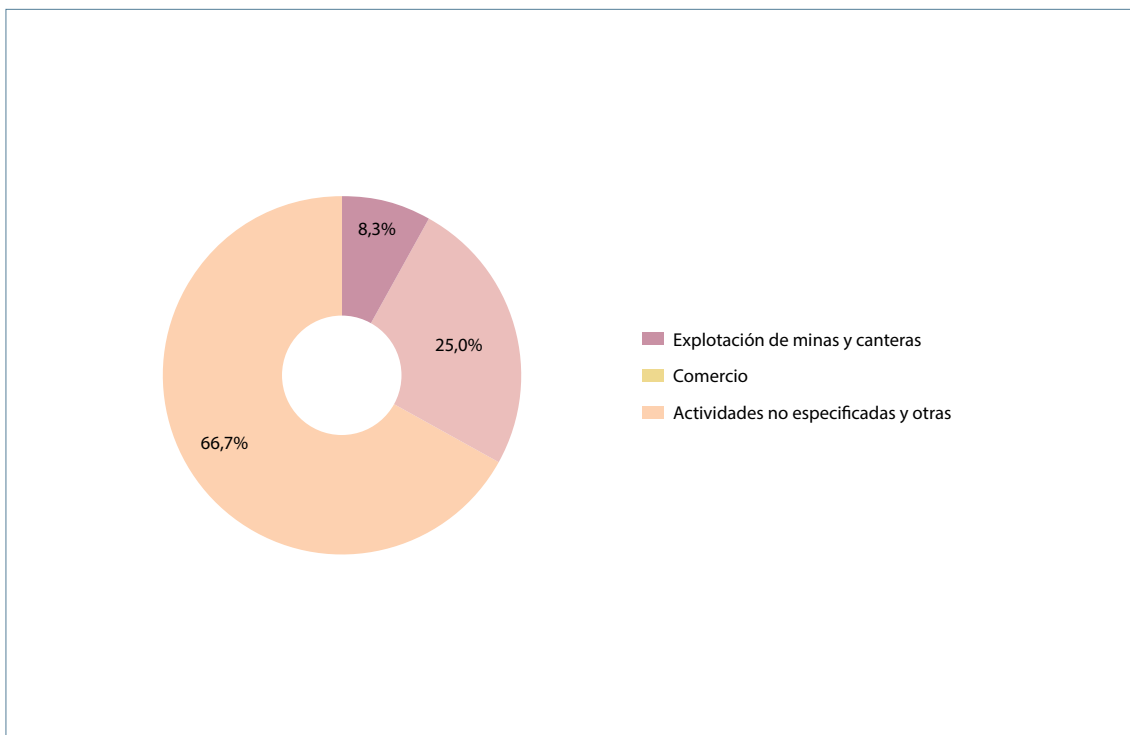
**Cuadro 49**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Comercio	0	0	3	3
Actividades no especificadas y otras	0	8	0	8
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 31**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Aysén**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 50**

**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Comercio	3	0	0	3
Actividades no especificadas y otras	6	0	2	8
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 51**

**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	1	240	2	242
Comercio	3	118	249	367
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>358</b>	<b>251</b>	<b>609</b>

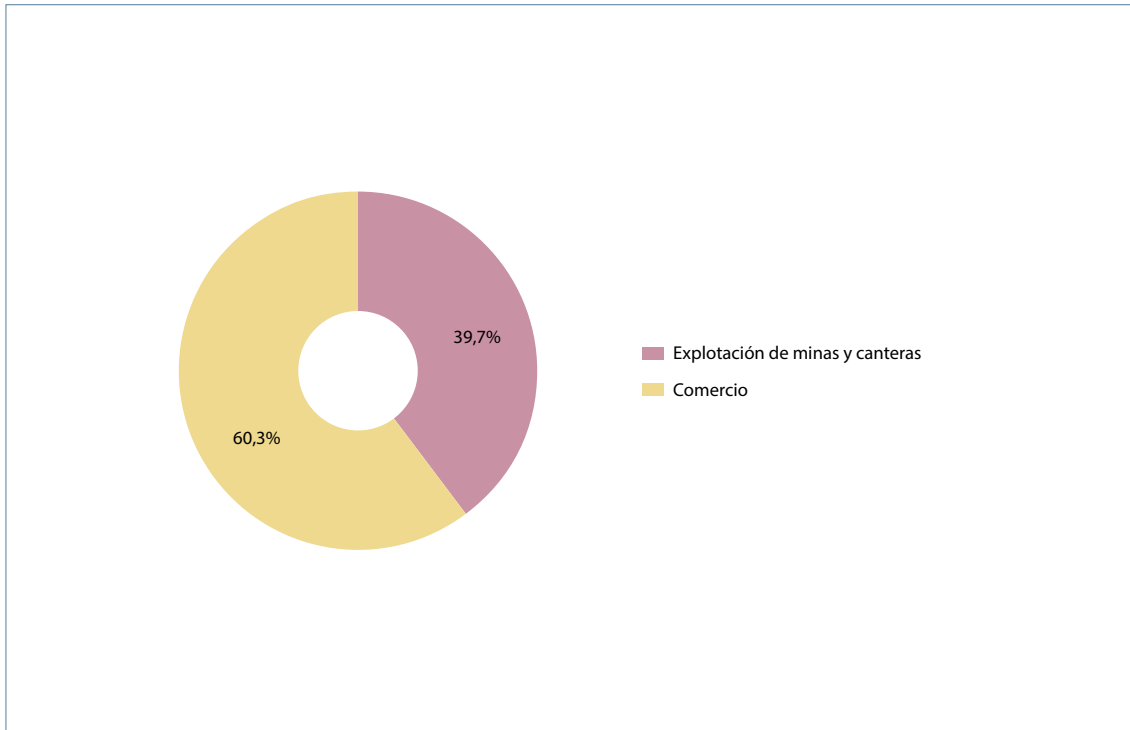
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

**Gráfico 32**

**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Aysén**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

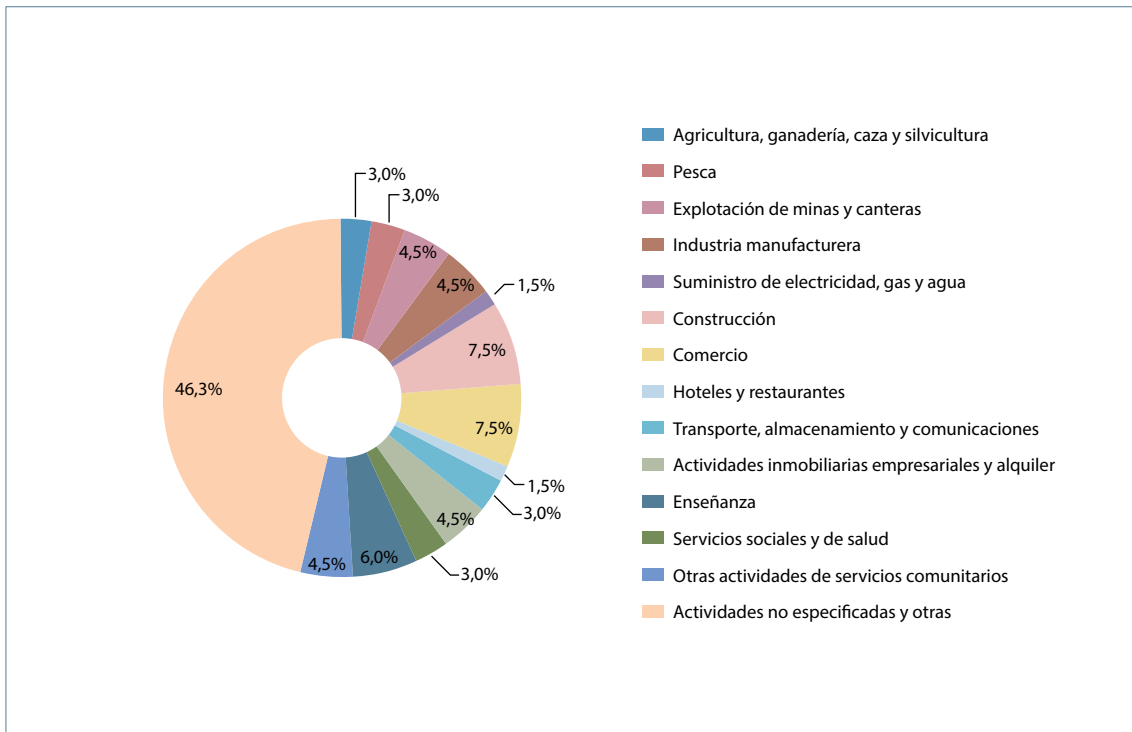
**Cuadro 52**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes**

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	2	<b>2</b>
Pesca	1	0	1	<b>2</b>
Explotación de minas y canteras	1	0	2	<b>3</b>
Industrias manufactureras	0	0	3	<b>3</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	<b>1</b>
Construcción	0	0	5	<b>5</b>
Comercio	0	1	4	<b>5</b>
Hoteles y restaurantes	0	0	1	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	<b>2</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	3	<b>3</b>
Enseñanza	1	0	3	<b>4</b>
Servicios sociales y de salud	0	0	2	<b>2</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	2	<b>3</b>
Actividades no especificadas y otras	0	31	0	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>67</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 33**  
**Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Magallanes**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 53**  
**Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes**

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	<b>2</b>
Pesca	2	0	0	<b>2</b>
Explotación de minas y canteras	3	0	0	<b>3</b>
Industrias manufactureras	3	0	0	<b>3</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	<b>1</b>
Construcción	5	0	0	<b>5</b>
Comercio	5	0	0	<b>5</b>
Hoteles y restaurantes	1	0	0	<b>1</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	0	<b>2</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	0	0	<b>3</b>
Enseñanza	3	1	0	<b>4</b>
Servicios sociales y de salud	2	0	0	<b>2</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	1	<b>3</b>
Actividades no especificadas y otras	24	0	7	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>67</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 54

**Cantidad de actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes**

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	68	0	<b>68</b>
Pesca	2	87	1	<b>88</b>
Explotación de minas y canteras	3	137	0	<b>137</b>
Industrias manufactureras	3	60	10	<b>70</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	1	47	12	<b>59</b>
Construcción	5	905	381	<b>1.286</b>
Comercio	4	397	217	<b>614</b>
Hoteles y restaurantes	1	8	8	<b>16</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	46	39	<b>85</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	46	108	<b>154</b>
Enseñanza	4	159	337	<b>496</b>
Servicios sociales y de salud	2	1	26	<b>27</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	3	125	245	<b>370</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>2.086</b>	<b>1.384</b>	<b>3.470</b>

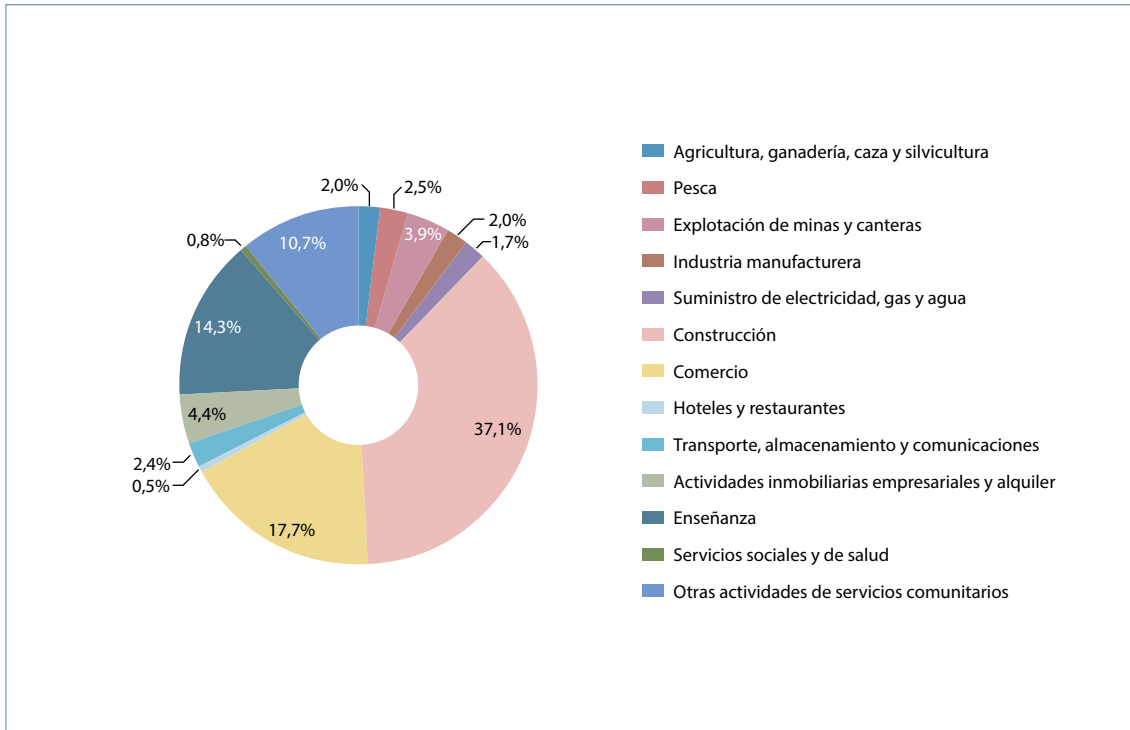
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Gráfico 34

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación<sup>1</sup> y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por rama de actividad económica. Región de Magallanes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de derechos fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

## GLOSARIO

### **Mediación**

Es un modelo de solución de conflictos entre trabajadores y empleadores, concebido como una vía alternativa de tratamiento de la conflictividad laboral, que pretende contribuir en el ámbito de las relaciones laborales al desarrollo de una cultura de diálogo y colaboración, mediante la búsqueda pacífica de acuerdos y de solución a los conflictos colectivos, desde la autocomposición de las partes. En la mediación, las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación, abordando conflictos laborales colectivos o individuales (en el caso de Derechos Fundamentales). La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral -trabajador(es) o empleador-, por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente) o se ofrece a petición de otras autoridades.

### **Buenos Oficios**

La actuación de Buenos Oficios (Artículo 374 bis del Código del Trabajo) es una asistencia ofrecida por la Dirección del Trabajo a los actores del proceso de negociación colectiva reglada, dirigida a colaborar en la resolución del conflicto por acuerdo entre las partes involucradas. Dentro de las siguientes 48 horas de acordada la huelga, sin que se haya recurrido a mediación o arbitraje voluntario, cualquiera de las partes podrá solicitar al Inspector del Trabajo competente la interposición de sus buenos oficios, para facilitar el acuerdo entre ellas. Transcurridos cinco días hábiles desde que fuere solicitada su intervención, sin que las partes hubieren llegado a un acuerdo, el Inspector del Trabajo dará por terminada su labor, debiendo hacerse efectiva la huelga al inicio del día siguiente hábil. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán acordar que el Inspector del Trabajo continúe desarrollando su gestión por un lapso de hasta cinco días, prorrogándose por ese hecho la fecha en que la huelga deba hacerse efectiva.

El objetivo principal de los buenos oficios es lograr que las partes hagan suya la necesidad de privilegiar la solución concertada por medio del diálogo.

### **Mediación en Derechos Fundamentales**

Actuación de mediación especial, en el contexto de la tutela de Derechos Fundamentales, solicitada por uno o más trabajadores a la Dirección del Trabajo. Es llevada a cabo con el fin de buscar que las partes, en especial la empleadora, generen alternativas de solución, a fin de agotar las posibilidades de corrección de la vulneración de Derechos Fundamentales constatada mediante el proceso de fiscalización (“(...) la Inspección del Trabajo deberá llevar a cabo, en forma previa a la denuncia, una mediación entre las partes a fin de agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas”).



### Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la colectividad en la que se organizan los trabajadores -cuando es una mediación colectiva-, que intercede por ellos durante el proceso de negociación. Puede ser un sindicato (de empresa, interempresa, de trabajadores eventuales o transitorios, delegado del personal) o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para solucionar un conflicto en particular que los afecta.

### Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** cuyo término involucra el acuerdo en los puntos en controversia.
- **Sin acuerdo:** la mediación finaliza sin obtenerse acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** la actuación finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

### Rama de actividad económica

Las actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios son clasificadas por actividad económica según la rama a la que pertenece la empresa en la que es realizado este procedimiento administrativo.

Existen diversas clasificaciones, siendo la más difundida la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), de la cual a su vez existen distintas versiones que van incorporando la diversificación y complejidad del aparato productivo. Actualmente, la Dirección del Trabajo utiliza la CIIU.cl, versión adaptada a la realidad chilena -conservando la comparabilidad internacional - y que consta de 17 secciones o ramas de actividad económica. También es empleada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) para clasificar a las empresas que en él están registradas.